

Protege tu capital

Protege tu capital





Protege tu capital





Lic. Víctor R. Rodríguez

Cancio, Nadal, Rivera & Diaz

Protege tu capital



Aissa Betancourt

Snelling Staffing Services

Protege tu capital



Carmen V. Calcaño, PHR

HRD Group

Protege tu capital



CPA Néstor Kercadó, CFE, CIA
Kercadó Estrada & Co. PSC

Protege tu capital



Ismael Meléndez, LUTCF

Meléndez Financial Group

Protege tu capital





Héctor Otero

Meléndez Financial Group

Protege tu capital

D_FORCE
ALLIANCE

CNR&D
CANCIO, NADAL, RIVERA & DÍAZ, P.S.C.
ATTORNEYS AND COUNSELLORS AT LAW

HRD
HUMAN RESOURCES DIVERSIFIED GROUP

KERCADÓ ESTRADA & CO., P.S.C.
Certified Public Accountants / Business Advisors

MELÉNDEZ
FINANCIAL
INSURANCE
GROUP

SNELLING
STAFFING SERVICES

Protege tu capital

Cinco maneras efectivas de reducir costos y exposición a reclamaciones laborales

Lic. Víctor R. Rodríguez

Protege tu capital



RECURSO HUMANO

Fuente de beneficio

VS.

Fuente de riesgo y
pérdida de capital

Protege tu capital

#1

Identificar adecuadamente el proveedor de servicios para su negocio

Protege tu capital



Contratista vs. Empleado

Protege tu capital



Deberes y funciones a realizar

- Carácter individual
- Nivel de supervisión
- Grado de control
- Materiales a utilizarse
- Indefinido
- Temporero
- Parcial

Protege tu capital

Empleado vs. Contratista independiente

- Retenciones
- Aportaciones
- Licencias de vacaciones, enfermedad, maternidad
- Horas extras
- Periodos de toma de alimentos

Protege tu capital

Empleado a tiempo determinado vs. Empleado a tiempo indeterminado

- Contrato
- Justa causa
- Mesada
 - $<5 = 2$ meses + 1 semana por año de servicio
 - $5-15 = 3$ meses = 2 semana por año de servicio
 - $15+ = 6$ meses = 3 semana por año de servicio

Protege tu capital

Empleado a tiempo completo vs. Empleado a jornada parcial

- Horas extras
- Licencias de vacaciones y enfermedad

Protege tu capital



Empleado exento vs. Empleado no exento

- Licencias de vacaciones, enfermedad, maternidad
- Horas extras
- Periodos de toma de alimentos

Protege tu capital

No se cieguen por aparentes conveniencias



Protege tu capital

#2

Reclutamiento adecuado

Protege tu capital



Riesgos de reclutamiento a la ligera

- Baja productividad
- Ausentismos
- Turnover
- Problemas disciplinarios

Protege tu capital

#3

Identificar documentación a retenerse sobre los empleados

Protege tu capital



Expediente de personal

- Asume
- I-9
- Acuerdo de empleo
- Periodo probatorio
- Acuerdo de horario de almuerzo reducido

Protege tu capital

Hojas de asistencia

- Entrada
- Salida
- Periodo de toma de alimentos

Protege tu capital

#4

Mantener al día manual de empleados, políticas y protocolos

Protege tu capital



- Normas de la empresa
- Políticas exigidas en ley
- Protocolos exigidos en ley

Protege tu capital



#5

Ser proactivo en la administración de los recursos humanos

Protege tu capital



- Atención inmediata a la conducta indeseada
- Documentación
- Seguimiento efectivo
- Disciplina progresiva

Protege tu capital

Protege tu Capital

Invierte en tu recurso humano

Aissa Betancourt

Protege tu capital

D_FORCE
ALLIANCE

CNR&D
CANCIO, NADAL, RIVERA & DÍAZ, P.S.C.
ATTORNEYS AND COUNSELLORS AT LAW

HRD
HUMAN RESOURCES DIVERSIFIED GROUP

K **KERCADÓ ESTRADA & CO., P.S.C.**
Certified Public Accountants / Business Advisors

MELÉNDEZ
FINANCIAL
INSURANCE
GROUP

SNELLING
STAFFING SERVICES

- «Tu gente es tu activo mas importante...la gente apropiada»
 - Eficiencia operacional
 - Productividad
 - Ingresos
 - Rentabilidad
 - Satisfacción de clientes
 - Liderato en la industria

Protege tu capital

La importancia de una selección apropiada del recurso humano

- El costo de una selección incorrecta es de 5-7 veces el salario de ese puesto.
 - Adiestramiento perdido
 - Equipo de trabajo incomodo
 - Baja o perdida de productividad
 - Clientes molestos
 - Riesgos de reclamaciones legales

Protege tu capital

“Más de un 50% de los patronos entrevistados indicaron que la calidad de los candidatos presentaba uno de sus más grandes retos en esta recesión.”

- CNN Money

Protege tu capital



Maximiza el proceso de reclutamiento y selección

- **Planifica:** identifica tus necesidades
- **Atrae:** define fuentes de posibles candidatos
- **Organiza:** la información/resume/credenciales
- **Evalúa:** por telefono, en persona, por destrezas y/o competencias
- **Selecciona:** verificacion de antecedentes, oferta, orientacion inicial

Protege tu capital

Sugerencias para la evaluación inicial de resúmenes

- Lagunas entre empleos
- Sobre -utilización de “buzzwords”
- Lista de tareas y actividades
- Descripción pobre de destrezas y experiencias

Protege tu capital

Preguntas comunes para la entrevista y por qué utilizarlas

- ¿Por qué desea trabajar en nuestra organización?
- ¿Cuáles son sus fortalezas?
- ¿Cuáles son sus oportunidades de mejora?
- ¿Prefiere trabajar solo(a) o en equipo?

Protege tu capital

Los 'Top Nine' en su proceso de reclutamiento y selección

1. Alineado con sus objetivos estratégicos
2. Requisitos de destrezas, conocimientos, y habilidades definidos
3. Utilización de socios de negocio
4. Identificación continua de candidatos
5. Utilización de medios sociales
6. Uso de distintos métodos de evaluación
7. Proceso de entrevistas estructurado
8. Consenso interno
9. Participación activa de la gerencia en el diseño del proceso

Protege tu capital

Protege tu capital invierte en tu recurso humano

- Los fundamentos de reclutamiento y selección
- Cumplimiento
- Resultados del negocio

Protege tu capital

- «It does not make sense to hire smart people and tell them what to do; we hire smart people so they tell us what to do.» Steve Jobs, Founder, Apple

Protege tu capital



Protege tu capital

De recurso a capital

Carmen V. Calcaño, PHR

Protege tu capital



“...the **company’s success** comes from its **employees**, customers and partners”. “We only **hire the best people**”. Jorge L. Ramos Jr. A&C Vice-President, Caribbean Business, Thursday, February 17, 2011.

“Our **workforce** is our **main asset** and that is today’s reality in a competitive world”. Emilio M. Ortiz, President and CEO, Servimetal, Caribbean Business, Thursday, February 17, 2011.

“All of Crowley’s employees are **rigorously trained and educated** to practice the company's values in carrying out their everyday responsibilities”. One Crowley, one team, Caribbean Business, Thursday, March 3, 2011.

“...**joint training workshops**...for employees of all levels to **reinforce** their **key technical abilities, skills and attitudes**..BBVA is its employees, this new effort seeks to **increase the bank’s brand engagement**...” Felix Silva, BBVA’s Executive Vice presidente and Retail Banking, Caribbean Business, Thursday, February 10, 2011.

“In maintaining this level of **excellence**, Systronics has invested in **continuing education and training** for its technicians and sales representatives...” Jorge Villena, General Manager, Systronics, Caribbean Business, Thursday, March 10, 2011.

If **employees** are **trained well**, they will take **the company to the next level**”. “Both **human and physical resources** are placed in the **right place**.” “surrounded with **top notch people with expertise**...” Daniel Harrigan, DH Construction, Caribbean Business, Thursday, March 10, 2011.

¿Qué es capital humano?

Protege tu capital

D_FORCE
ALLIANCE


CANCIO, NADAL, RIVERA & DÍAZ, P.S.C.
ATTORNEYS AND COUNSELLORS AT LAW


HUMAN RESOURCES DIVERSIFIED GROUP

 **KERCADÓ ESTRADA & CO., P.S.C.**
Certified Public Accountants / Business Advisors


MELÉNDEZ
FINANCIAL
INSURANCE
GROUP

 **SNELLING**
STAFFING SERVICES

Definición

Son las **destrezas** del empleado que le permite desempeñar sus funciones para proveer un **valor económico** a la compañía y/o sus productos.

Protege tu capital



Todo comienza con

- Adiestradores adecuados
- Métodos de adiestramientos adecuados
- Coaching
- Avalúos

¡Existe un problema!

Protege tu capital

Cuál es el problema

- Las compañías no usan sus talentos
- No maximizan el potencial de sus recursos
 - Los talentos y habilidades de los empleados son subutilizados
 - Las personas promedio apenas utilizan el 10% de su potencial
- No invierten tiempo ni dinero en sus recursos

Protege tu capital

Usa tu capital humano

- Crea equipos de trabajo
- Póngalos en equipos de liderazgos
- Utiliza un sistema de sugerencia
- Importante buscar su opinión
- Proveerles las herramientas adecuadas
 - Adiestramientos internos
 - Adiestramientos externos
 - Coaching para llevarlos al próximo nivel

Protege tu capital

Una oportunidad única

- **Optimización** del potencial humano y el talento en la organización
 - Identificación
 - Adquisición
 - Desarrollo
 - Retención
- Desarrollar 90% de potencial humano que tiene su gente particularmente las altamente talentosas
- Alinear con las metas y objetivos

Protege tu capital

Camino para construir una organización exitosa

- Primer paso: Transformar las personas en talentos
- Segundo paso: Transformar los talentos en **capital humano**
- Tercer paso: Transformar el capital humano en **capital intelectual**
- Cuarto paso: Transformar el capital intelectual en **resultado tangible**

Las personas son la fuerza propulsora del éxito
de las organizaciones.

Protege tu capital

“...the **company's success** comes from its **employees**, customers and partners”. “We only **hire the best people**”. Jorge L. Ramos Jr. A&C Vice-President, Caribbean Business, Thursday, February 17, 2011.

“Our **workforce** is our **main asset** and that is today's reality in a competitive world”. Emilio M. Ortiz, President and CEO, Servimetal, Caribbean Business, Thursday, February 17, 2011.

“All of Crowley's employees are **rigorously trained and educated** to practice the company's values in carrying out their everyday responsibilities”. One Crowley, one team, Caribbean Business, Thursday, March 3, 2011.

“...**joint training workshops**...for employees of all levels to **reinforce** their **key technical abilities, skills and attitudes**..BBVA is its employees, this new effort seeks to **increase the bank's brand engagement**...” Felix Silva, BBVA's Executive Vice president and Retail Banking, Caribbean Business, Thursday, February 10, 2011.

“In maintaining this level of **excellence**, Systronics has invested in **continuing education and training** for its technicians and sales representatives...” Jorge Villena, General Manager, Systronics, Caribbean Business, Thursday, March 10, 2011.

If **employees** are **trained well**, they will take **the company to the next level**”. “Both **human and physical resources** are placed in the **right place**.” “surrounded with **top notch people with expertise**...” Daniel Harrigan, DH Construction, Caribbean Business, Thursday, March 10, 2011.

Resumen

Es fundamental **transformar nuestra visión, desde la economía a la economía humana, desde el capital de trabajo hacia el desarrollo, potencialización del capital humano**, que es lo que en esta década le dará la única ventaja competitiva sustentable en el tiempo a la empresa.

Protege tu capital



Protege tu capital

Toma control

CPA Néstor Kercadó

Protege tu capital

D_FORCE
ALLIANCE

CNR&D
CANCIO, NADAL, RIVERA & DÍAZ, P.S.C.
ATTORNEYS AND COUNSELLORS AT LAW

HRD
HUMAN RESOURCES DIVERSIFIED GROUP

K KERCADÓ ESTRADA & CO., P.S.C.
Certified Public Accountants / Business Advisors

MELÉNDEZ
FINANCIAL
INSURANCE
GROUP

SNELLING
STAFFING SERVICES

Protege tu capital

- Registros de contabilidad
- Control interno
- Estadísticas
- Plan de sucesión
- Manejo de riesgo

Protege tu capital

Registros de contabilidad

- La Contabilidad es el proceso mediante el cual se identifica, mide, registra y comunica la información económica de una organización o empresa, con el fin de que los administradores puedan evaluar la situación de la entidad. La teneduría de libros se refiere a la elaboración de los registros contables, por lo que es la que permite obtener los datos, ajustados a principios contables, utilizados para evaluar la situación y obtener la información financiera relevante de una entidad.

Protege tu capital

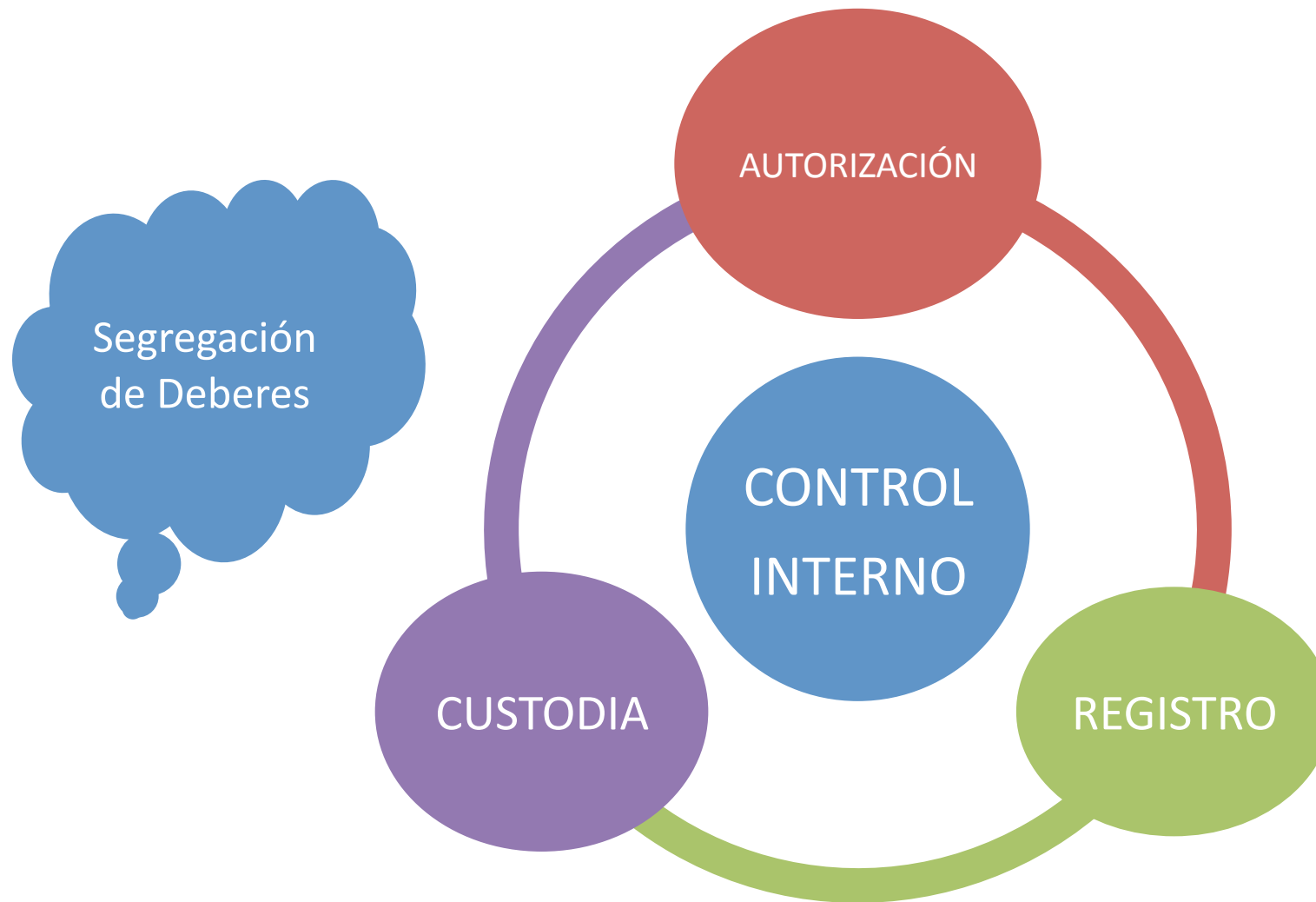


Control interno

- Desde algún tiempo el control interno se ha hecho imprescindible para llevar a cabo una gestión eficaz de las empresas, y como consecuencia se ha tornado en un instrumento optimo para la auditoría. La profundización en el control interno como herramienta de la gestión ha sido posible gracias a los logros conseguidos por los administrativos profesionales, los especialistas en información y comunicación.
- El control interno incluye el plan de organización y todos los métodos y medidas de coordinación adoptados dentro de una empresa para salvaguardar sus activos, verificar la corrección y confiabilidad de sus datos contables.

Protege tu capital

Control interno



Protege tu capital

Estadísticas

- No se puede administrar lo que no se mide. Las mediciones son la clave. Si usted no puede medirlo, no puede controlarlo. Si no puede controlarlo, no puede administrarlo. Si no puede administrarlo, no puede mejorarlo. La falta sistemática o ausencia estructural de estadísticas en las organizaciones impide una administración científica de las mismas. Dirigir sólo en base a datos financieros del pasado, realizar predicciones basadas más en la intuición o en simples extrapolaciones, y tomar decisiones desconociendo las probabilidades de éxito u ocurrencia, son sólo algunos de los problemas o inconvenientes más comunes hallados en las empresas.

Carecer de datos estadísticos en cuanto a lo que acontece tanto interna como externamente, impide decidir sobre bases racionales, y adoptar las medidas preventivas y correctivas con el suficiente tiempo para evitar daños, en muchos casos irreparables, para la organización.

Protege tu capital

Plan de sucesión

- En las empresas familiares se concibe la sucesión como un proceso de por vida.
- Planeación adecuada de la sucesión permitirá la prosperidad y perpetuidad de la empresa. Si el proceso se hace con una visión adecuada se fortalecer el impacto del fundador y se incrementará los beneficios de sus años de arduo trabajo.

Protege tu capital

Manejo de riesgos

- Los objetivos básicos en la política financiera de cualquier organización debe ser analizada con prelación en las medidas que en un momento posibilitará la toma de decisiones para minimizar el riesgo futuro y así evitar posibles crisis empresariales.
- Es evidente que el éxito o fracaso empresarial es el resultado de un complejo económico en el que interaccionan múltiples factores, tanto de carácter interno como externo a la propia empresa; los mercados financieros, la estructura cambiante de los mercados productivos, las estrategias empresariales, el mercado laboral o la política económica de la administración entre otros muchos. Todo ello convierte en ardua y complicada la tarea de evaluar la dinámica que experimentará una empresa a mediano y largo plazo.

Protege tu capital

Protege tu capital

Manejo de riesgo

Ismael Meléndez

Héctor Otero

Protege tu capital



Proceso de manejo de riesgo

Análisis

Planificación

Implementación

Protege tu capital

Protección de riesgo

- Comercial
- Personal
- Impericia profesional
 - Comercial y personal
 - **Propiedad:** Valor presente de la propiedad.
 - Estructura
 - Equipo
 - Inventario
 - Interrupción de negocio
 - Costo de reemplazo
 - Otros
 - **Responsabilidad pública:** Daños o destrucción a la propiedad de terceras personas.

Protege tu capital

Instrumentos financieros de inversión

- Seguros de vida
- Anualidades
- Fondos mutuos
- Certificados de ahorro
- Planes Keogh
- IRA
- Acciones
- Bonos
- Planes de pensiones

Protege tu capital

Objetivos financieros

- Fondos de emergencia
 - Fondos para gastos personales
 - Acumulación de capital
 - Ingresos para el retiro
-
- Para alcanzar su objetivo financiero debe considerar:
 - Edad
 - Ingresos
 - Impuestos
 - Tolerancia al riesgo
 - Inflación
 - Rendimiento

Protege tu capital

Tipo de inversiones

- Especulativas : Corto plazo u espera alto rendimiento.
- No especulativa: Largo plazo y un crecimiento variable.
- Al momento de invertir la persona debe tomar en consideración:
 - ¿Para qué quiere usar el dinero?
 - ¿Cuándo planea usar los fondos?
 - ¿Cuánto riesgo desea tomar?

Protege tu capital

Protege tu capital

- Reduce costos y exposiciones a reclamaciones laborales
- Invierte en tu recurso humano
- De recurso a capital
- Toma control
- Maneja riesgos
- Invierte en ti

Protege tu capital

¿Preguntas?

Protege tu capital

