

Desarrollo Empresarial y Crecimiento Organizacional

RED de Empresarias y Mujeres Profesionales
Cámara de Comercio de Puerto Rico

Por: Eduardo M. Arroyo

14 de noviembre, 2012

eduardo@e-arroyo.com

(787) 529-0454

Propósito

- **Compartir uno de mis preceptos fundamentales del EMPRESARISMO:**

***STRUCTURE AHEAD OF
YOUR GROWTH CURVE***

Señales de alerta de que su potencial de crecimiento organizacional puede estar limitándose.

1. ¿Revisó su Plan Estratégico (por escrito y con su equipo líder) hace menos de 18 meses?

- ¿El mismo es claro, lógico, estructurado, enfocado y sencillo?**
- ¿Sobre 70% de sus objetivos estratégicos normalmente se cumplen?**

Señales de alerta de que su potencial de crecimiento organizacional puede estar limitándose.

2. ¿El crecimiento de ganancias operacionales (EBITDA) en cada uno de los últimos tres años ha sido más de 5%?

– ¿... y usted no está conforme con ese crecimiento?

Señales de alerta de que su potencial de crecimiento organizacional puede estar limitándose.

Arroyo
& Associates

3. ¿Al menos 20% de sus ventas provienen de productos o servicios que hace tres años no existían de esa forma?

Señales de alerta de que su potencial de crecimiento organizacional puede estar limitándose.

4. ¿Se siente orgulloso al describir el valor especial que generan sus productos a los clientes y al explicar cómo opera su empresa a un visitante?

¿Puede substantiar el motivo de su orgullo con ambos números operacionales (satisfacción de cliente, calidad y eficiencia) como financieros?

Señales de alerta de que su potencial de crecimiento organizacional puede estar limitándose.

**5. ¿Todos sus empleado están claros en sus responsabilidades,
....las mismas son medidas objetivamente,
....y todos los que no las cumplen han sido o están siendo manejados formal y respetuosamente?**

Señales de alerta de que su potencial de crecimiento organizacional puede estar limitándose.

- 6. ¿Se reúne formalmente con su STAFF directo para intercambiar ideas y direcciones,**
- ...y manejar la ejecutoria, como individuos y como grupo, al menos una vez al mes**
- ...y ellos hacen lo mismo con su gente?**

Señales de alerta de que su potencial de crecimiento organizacional puede estar limitándose.

Arroyo
& Associates

7. ¿Al menos 80% de sus clientes está contento con su organización, y el sobre 15% de ellos lo adoran?

¿... y si alguien se queja es atendido con diligencia y el problema es solucionado en su raíz?

Señales de alerta de que su potencial de crecimiento organizacional puede estar limitándose.

Arroyo
& Associates

8. ¿Usted y sus líderes le dedican menos del 25% del tiempo a darle seguimiento a los detalles de la operación del día a día, y al menos 75% a pensar para crear un mejor futuro?

Señales de alerta de que su potencial de crecimiento organizacional puede estar limitándose.

9. ¿Sus productos y servicios se venden en mercados cuyos segmentos son muy conocidos por usted,

...esos mercados son ideales para sus productos, y en ellos crece la demanda por los mismos?

Señales de alerta de que su potencial de crecimiento organizacional puede estar limitándose.

Arroyo
& Associates

10. ¿Alguien en su empresa evalúa continuamente las oportunidades de ampliar el tamaño del mercado que atiende (geográfico, tipo de usuario...), aunque implique adaptaciones y cambios, y hace algo (o planifica formalmente hacerlo) con lo encontrado-aprendido?

ESCUCHE CON CUIDADO

- **Cada NO es una señal de que algo que probablemente está limitando su crecimiento empresarial.**
- **Atiéndalo con urgencia.**

Propósito

Arroyo
& Associates

STRUCTURE AHEAD OF YOUR GROWTH CURVE

Preguntas adicionales

Gracias...!

eduardo@e-arroyo.com (787) 529-0454