



**Venta es parte de Mercadeo
O
Mercadeo es parte de ventas**





- **Definición-** ventas es un proceso en el cual alguien ofrece un producto o servicio para que otro lo consuma.
- **Evaluación del producto o servicio**
 - **SWOTT** (Fortalezas, Debilidades, Oportunidades, Amenazas, TENDENCIAS)
 - Análisis de la competencia

- **Proceso de ventas**

- Establecer metas (nuevas o en relación al pasado año)
- Dividir por producto y/o territorio
- Buscar clientes potenciales
 - » Llamadas, puerta a puerta, comparación de la competencia en medios, referidos de clientes satisfechos.

- **Durante la venta y luego de la venta**

- Servicio, ayuda al cliente
- Supervisión en el servicio

¿El vendedor perfecto, existe?



- **Adiestramiento**

- Preparación, estrategia, negociación y cierre

- **Características de un buen vendedor**

- Conoce su producto y el de la competencia
- Ofrece expectativas reales, no vende sueños
- Escucha
- Utiliza lenguaje corporal
- Da seguimiento a clientes y prospectos
- Confía en si mismo

MARKETING

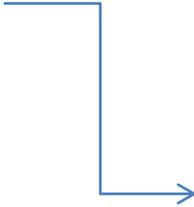
Función gerencial que identifica necesidades y crea productos o servicios para satisfacerlas.



Comportamiento del consumidor

- El comportamiento del consumidor se moldea y es influenciado desde la niñez en el proceso de compra.
 - **Familia- Sociedad-Religión- Organizaciones sociales y cívicas-Gobierno**
 - **Amigos es el SEGUNDO** grupo de influencia luego de la familia.

Advertising



mensaje pagado que se transmite a través de un medio de comunicaciones.

La publicidad no crea necesidad, la necesidad esta en el consumidor y esta lo que hace es despertarla.

Aspectos importantes a considerar en el desarrollo de publicidad

- **Variables Demográficas**
 - Demográfico- edad, sexo, nivel socioeconómico, geografía
- **Variables Psicográficas**
 - estilos de vida, actitudes, tipo de consumidor, intereses; estas variables nos conectan con el consumidor
- **Comunicación que voy a ofrecer**
 - A quien el voy ha hablar
 - Que le quiero decir
 - Como lo quiero decir
 - Donde y cuando lo quiero decir
- **Tipos de publicidad**
 - Marca, producto o servicio, B to B, Institucional, servicio público

Elementos claves de la publicidad



TODO ANUNCIO debe lograr **AIDA**

Atención, Interés, Deseo, Acción



- Debe llamar la atención
- Se enfoca en el beneficio no atributo
- Le habla a un grupo específico de personas
- Es simple y se concentra en 1 argumento
- Comunica en 3 segundos un mensaje claro y preciso, espacio para respirar
- Es ingenioso y deja a la gente pensando
- Memorabile

ANUNCIO- MENSAJE- MARCA

¿Cómo desarrollar un plan de medios?

- Análisis de situación
- Análisis competitivo
- Objetivo de medio
- Grupo objetivo
- Consumer insights- datos sobre el consumidor, que busca, asociación emocional (olor) o racional (desempeño).
 - Ej. Jabon de lavar
- Estrategia de medios
- Tácticas de medios
- Flujograma de un periodo
- Presupuesto

Advertising Media

- Online / Internet
- Television
- Radio
- Billboard
- Newspaper
- Magazine



Anuncios de referencia

- TV-

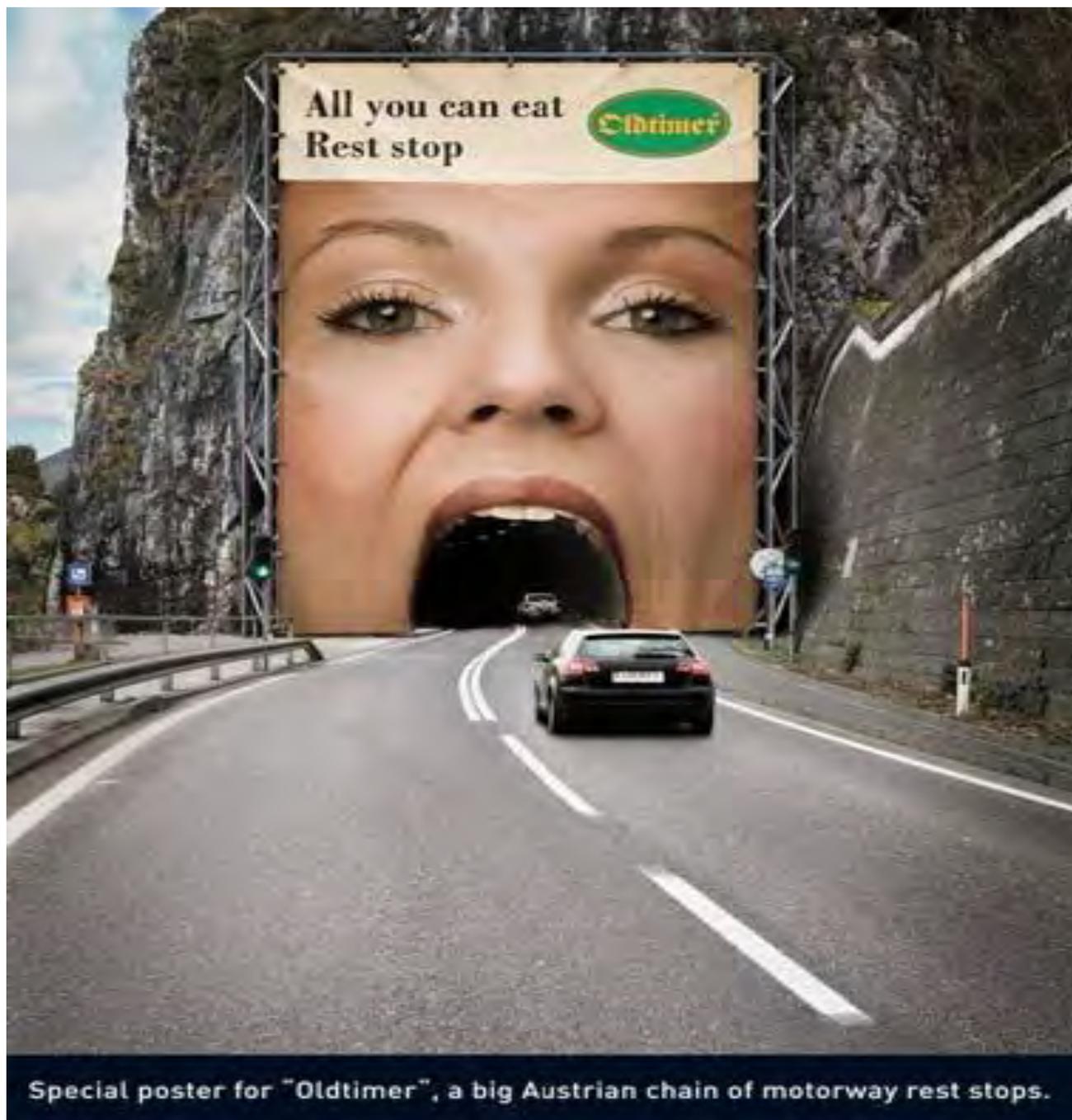
- <http://www.youtube.com/watch?v=p3wzJx5jks4>

- Radio



- Billboard





Special poster for "Oldtimer", a big Austrian chain of motorway rest stops.

Prensa/Revista



Otros medios



Medios digitales

acceso 24/7/365

al interés del consumidor



- **Redes sociales-** canal importante de comunicación para promover marcas



Segmentación
Medible
Inmediato

Descubre **Tus Sueños Navideños** con la **Lotería Electrónica**

más detalles aquí

CORRELO CON ELLOS
 Correo de Navidad de 2012
5€
 CORRELO CALORADO
 10€

Trending [Caso Publicista](#) [Caso Lorenzo](#) [Transición](#) [Sk Vidalegre](#) [Ciudadela](#)

Subscribete

Ahora



Estudio de cine en San Juan quedó sólo en sueños



¿CÓMO ES TU FR-S IDEAL? **CRÉALO AQUÍ**



scionpr.com



Ahora

Detienen a millonero John McAfee en Guatemala



Ahora

Hosp. Municipal podría quedarse sin enfermeros



Deportes

Direxita Nipocor: Reprogramadas las carreras suspendidas



La Calle

Con fecha vaga contra cuarteto acusado de maltrato publicista



Vida

fallece a los 104 años Oscar Niemeyer

Últimas Noticias

ver más



Tecno

Cofundador de Youtube apuesta a la conexión emocional entre usuarios

[Like](#) [Tweet](#)



Ahora

Detienen a millonero John McAfee en Guatemala

[Like](#) [Tweet](#)



Ahora

Hosp. Municipal podría quedarse sin enfermeros

[Like](#) [Tweet](#)

Ahora

ver más

La Calle

ver más




Ahora en **f**

¡Haz CLICK aquí!

NotiCel en las redes sociales

4/121 Recommend this on Google

Seguir a @noticel 22.5K seguidores

You, Archie Velaz Martinez and 112,797 others like this.

Twitter

WWE #WWEVIDEO: Kofi Kingston & R-Truth vs. Antonio Cesaro & Wade Barrett: WWE Main Event, October 5, 2012 [www.mo/2IALuv](#) 12 minutes ago · reply · retweet · favorite

WWE #WWEVIDEO: Special look at Antonio Cesaro: WWE Main Event, October 5, 2012 [www.mo/2IALuv](#) 12 minutes ago · reply · retweet · favorite

Vuelta a la normalidad mañana tras Isaac

www.noticel.com

Like · Comment · Share

18 people like this.

View all 4 comments



No Tema Hoy y cuando estuvo fuera de lo normal??????????????

2 hours ago · Like · 1



Irma Hernandez a qui asen dodo grande por que p/r lo ase mejor

2 hours ago · Like



Write a comment...

9,482 people saw this post

Promote



NotiCel shared a link.

4 hours ago

El incidente ocurrió el martes pero fue divulgado hoy.

See Translation

Queman perro en Bayamón

www.noticel.com

Like · Comment · Share

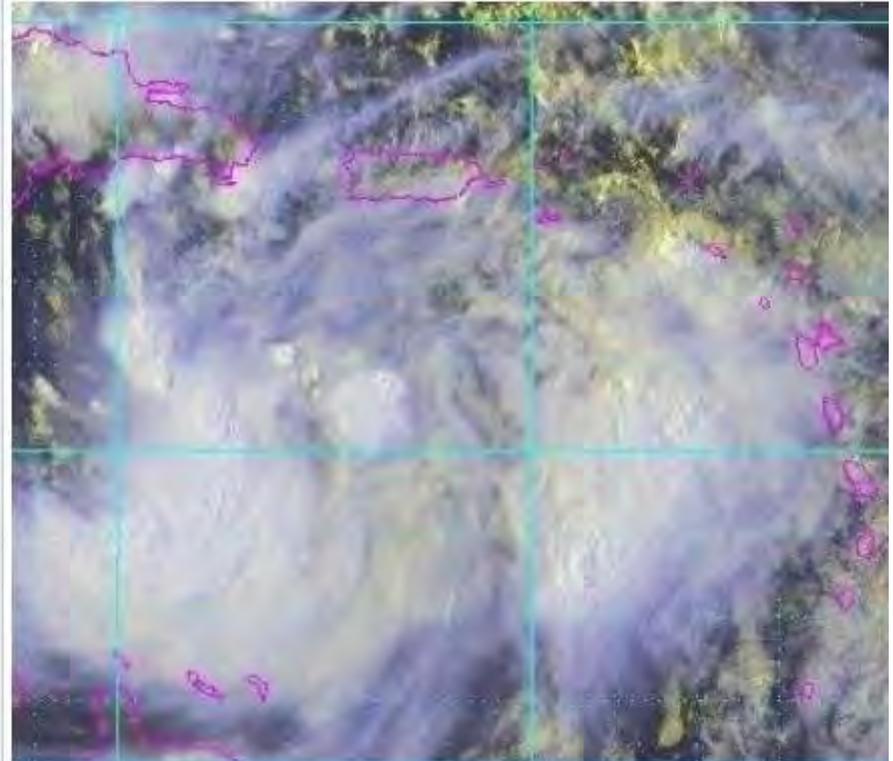
3



3 hours ago

Isaac más lejos, más lenta, menos lluvia. : <http://bit.ly/Sr6iqj>

See Translation



MÁS QUE PREPARADOS EN ÉPOCA DE HURACANES



Like · Comment · Share

19

226 people like this.

View all 10 comments



Ahora

Send Tweet



Justicia apelará decisión a favor de Ana Cacho en caso de sus hijas

Ahora

Send Tweet



Viuda de publicista: "Me han dañado el resto de mi vida por \$500"

La Calle

Send Tweet



Con fecha vistas contra cuarteto acusado de matar publicista

La Calle

Send Tweet

Ahora en ¡Haz CLICK aquí!

Últimas Noticias

ver más



NOTICEL

Like 112k

Caso Publicista Caso Lorenzo Transición

NUEVO MOZZARELLA CHICKEN SUPREME 100% Pechuga de Pollo

Navegación



Decidido a terminar la carrera y a ayudar a otros

Vida

Send Tweet



Estudio de cine en San Juan quedó sólo en sueños

Ahora

Send Tweet



Andreu Fuentes critica acuerdo de cooperación con federales

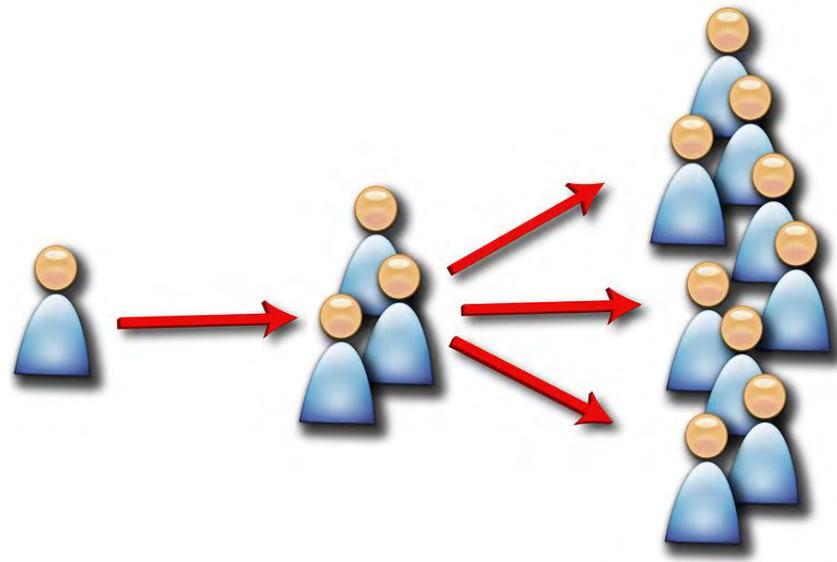
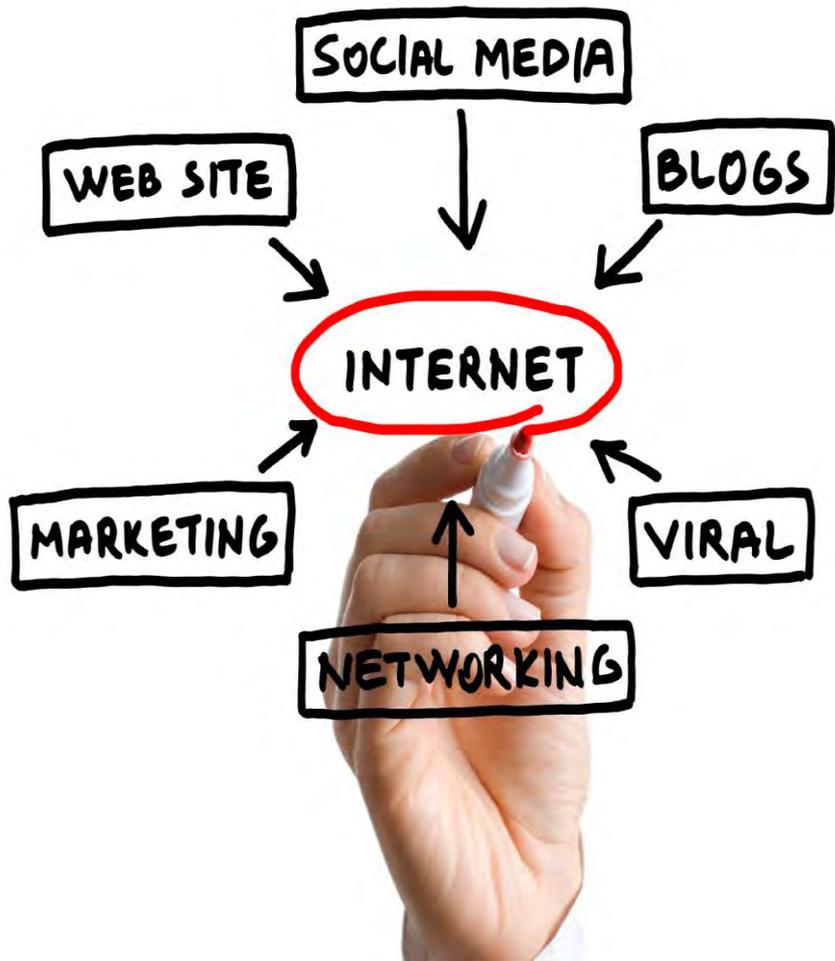
Ahora

Send Tweet

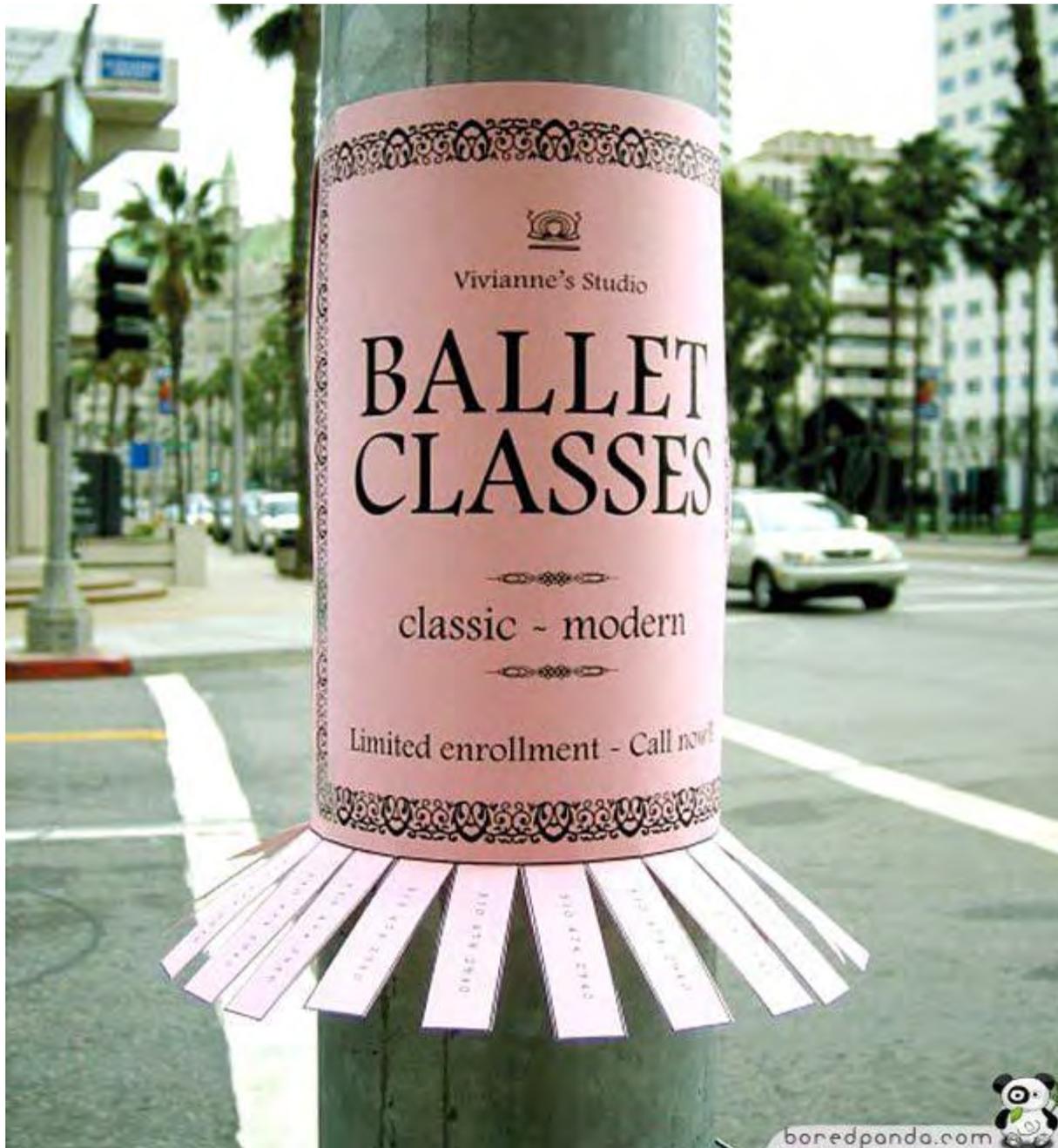


Medios Sociales- Facebook

The image is a screenshot of a Facebook profile page for Marnie Ferrer Mercado. The browser window shows Mozilla Firefox with the URL www.facebook.com. The page layout includes a left sidebar with navigation options like News Feed, Messages, Events, Photos, and various groups and apps. The main content area features a status update by Raul Vidal with the text: "Dicen que dos malos no hacen un bueno, pero darle de su propia medicina a todos estos hijo e p no estaria nada mal! A ver si el gas pela?". Below this is a sponsored post for "Solo unos Aprovechan" and a post for "Navidad Shoe Carnival". A large blue arrow points to the "What's on your mind?" text box at the top of the main content area. The right sidebar shows a list of recent activity, including likes and shares by other users.







Vivianne's Studio

BALLET CLASSES

classic - modern

Limited enrollment - Call now











http://www.youtube.com/watch?v=0Oy_g6KvvjI



La promociones se utilizan para tener un contacto directo con el consumidor.

- Aumentar reconocimiento de la marca
- Resaltar la imagen
- Fortalecer la relación entre los consumidores y la marca
- Conseguir crear base de datos
- Se crean para mover mercancía en los detallistas por un tiempo limitado

Muestreo, cupones, QR Codes,
camisetas, auspicio de
eventos, concursos,
convenciones, conciertos,
tarjeta de recompensas







Es la forma en que
un particular o una empresa
trata con los demás

Asociados a una causa o problema social

Campañas de PR

CONOCE SUS HISTORIAS
UNABALATESIGUE.COM

United Way
FUNDACIÓN UNITED WAY PERÚ



QR code

Logo of the Peruvian Chamber of Commerce and Industry (Caja Costeña)

Logo of the Peruvian Chamber of Commerce and Industry (Caja Costeña)

Logo of Australis

Logo of 2-11



S I S L E Y

Fashion Junkie

Ayuntamiento de Pamplona, España



<http://youtu.be/o-GHzW4WdAw>

El mercadeo de hoy

- Mas allá de enviar una información al posible consumidor, debe haber envuelto una posibilidad de que el consumidor participe de la información.
- Para lograr un involucramiento del consumidor este debe tener una experiencia y esta debe ser individual y/o grupal.
- El vendedor del producto o servicio debe estar consiente que el consumidor tiene muchas formas de informarse e informar a otros
- Considerar los medios tradicionales de acuerdo a las estrategias de mercadeo pero se TIENE que añadir los medios digitales, hacia eso va la publicidad.
- Buscar estudios del consumidor disponibles como base para un análisis.
- Si quiere resultados diferentes, sea diferente