



FEATURED

Esperan por las aseguradoras

Líderes de los comerciantes destacaron que muchos de los propietarios de negocios han tenido que tomar prestado para sobrevivir



El presidente de la Asociación de Industriales, Rodrigo Masses, sostuvo que existe ... ▲

Ileanxis Vera Rosado, EL VOCERO

Actualizado hace una hora



Entre 5,000 a 8,000 establecimientos continúan inoperantes y están a riesgo de no regresar a la actividad económica, lo cual adjudican a la tardanza de compañías aseguradoras en atender sus reclamaciones, a casi un año desde la mayor devastación registrada en la Isla por un huracán.

Además, representantes de las principales agrupaciones de comercios y empresas estiman que el 50% de los negocios en Puerto Rico no ha recibido los reembolsos esperados de las aseguradoras.

Desde que comenzaron a surgir las quejas contra aseguradoras, estas han señalado que han tomado las acciones correspondientes y que han atendido las

reclamaciones que les han llegado. Por su parte, el Comisionado de Seguros, Javier Rivera Ríos, sostiene que está vigilante y que su oficina se mantiene con seguimiento a los reclamos.

Mientras tanto, para los representantes de diversos sectores económicos, el cierre total o parcial de comercios, industrias y oficinas de servicios, representa la pérdida de oportunidades de negocios que muchos de ellos no podrán recuperar. Igualmente, entienden que un alto porcentaje de ellos permanecerán cerrados, con el consabido efecto multiplicador en el empleo y la generación de actividad económica.

“Se trata de una situación alarmante, que parece no querer resolverse y hablamos de unos 8,000 negocios que por diversas razones aún permanecen cerrados. El comisionado, aunque ha tardado demasiado en levantar bandera, por lo menos últimamente ha presentado medidas que pudiesen tener un impacto positivo a futuro, como pudiese ser el seguro algo similar al seguro compulsorio que toda empresa tendría que tener”, indicó Nelson Ramírez, presidente del Centro Unido de Detallistas (CUD).

Un sondeo informal realizado en junio entre los miembros del CUD reveló que alrededor de 85% de las pymes (pequeñas y mediana empresas) se encontraba pendiente de que sus aseguradoras paguen el dinero adeudado por concepto de sus reclamaciones tras el huracán María. Esto significa que alrededor de 50,000 de ellos siguen en espera de su dinero.

Ramírez comentó que le sorprende no ser un llanero solitario en su reclamo a las aseguradoras, cuando recientemente escuchó por parte del gobierno que todavía faltan por reembolsar entre \$3,500 millones a \$4,000 millones, cerca del 40% de las reclamaciones.

En el caso del sector del comercio al detalle que representa a las cadenas de tiendas, la situación no es diferente. Lymaris Otero, directora ejecutiva de la Asociación de Comercio al Detal, sostuvo que el impago de las aseguradoras ha sido fatal para el sector. Eso se ha traducido en mayores costos operacionales,

ya que muchos han tenido que tomar prestado, con los consabidos intereses, para poder darle continuidad a su operación.

“Necesitamos que a futuro la Oficina del Comisionado de Seguros (OCS) sea más fiscalizadora, de manera que se logre hacer valer los beneficios de los asegurados de manera más efectiva y rápida”, recalcó Otero.

Para el presidente de la Cámara de Comercio, Kenneth Rivera, la lentitud en los procesos de las aseguradoras ha generado un disloque en los comerciantes y empresarios. Aunque no posee un número exacto de la cantidad de sus socios que no ha recibido reembolsos, entiende debe estar en un 50%, y otra cantidad ha tenido que aceptar cuantías muy inferiores a sus pérdidas.

Vital la inyección federal

“Se ha visto mucho movimiento económico, pero el mismo ha respondido más a las ayudas federales que al efecto de los reembolsos”, indicó Rivera, quien es contador público autorizado.

En torno a la acción de la OCS, Rivera entiende que ha faltado transparencia y que se necesita una acción más vocal y activa en la orientación y fiscalización. “A esta fecha se desconoce el monto real de lo desembolsado y lo faltante. Se ha obviado información, cuando se trata de dinero necesario para reconstruir, pagar y crear empleos”, añadió.

La semana pasada, la OCS informó a **EL VOCERO** que luego del huracán María se realizaron cerca de 265,000 reclamaciones y hasta el 30 de junio se había pagado \$3,450 millones correspondientes al 90% de las mismas.

Impera la inconformidad

Para Rodrigo Masses, presidente de la Asociación de Industriales, en efecto hay mucha inconformidad. “No he escuchado a mucha gente decir que bien le respondió su seguro, que eficientes fueron, que rápido me pagaron. Pero si he escuchado las fuertes negociaciones para tratar de que se les pagase lo justo por sus pérdidas, de manera que puedan repagar y continuar sus negocios.

Quizás muchas compañías tengan la capacidad económica para discutir el monto y aceptar parte, pero otras no tienen esa bendición de aceptar lo que el seguro le imponga”, sostuvo Masses, y opinó que el Comisionado de Seguros como ente fiscalizador no ha sido efectivo.

[View on elvocero.com](#)



Impulsa un mejor Código de Seguros





Prioridad los estados financieros de UPR



Se van los agentes especializados

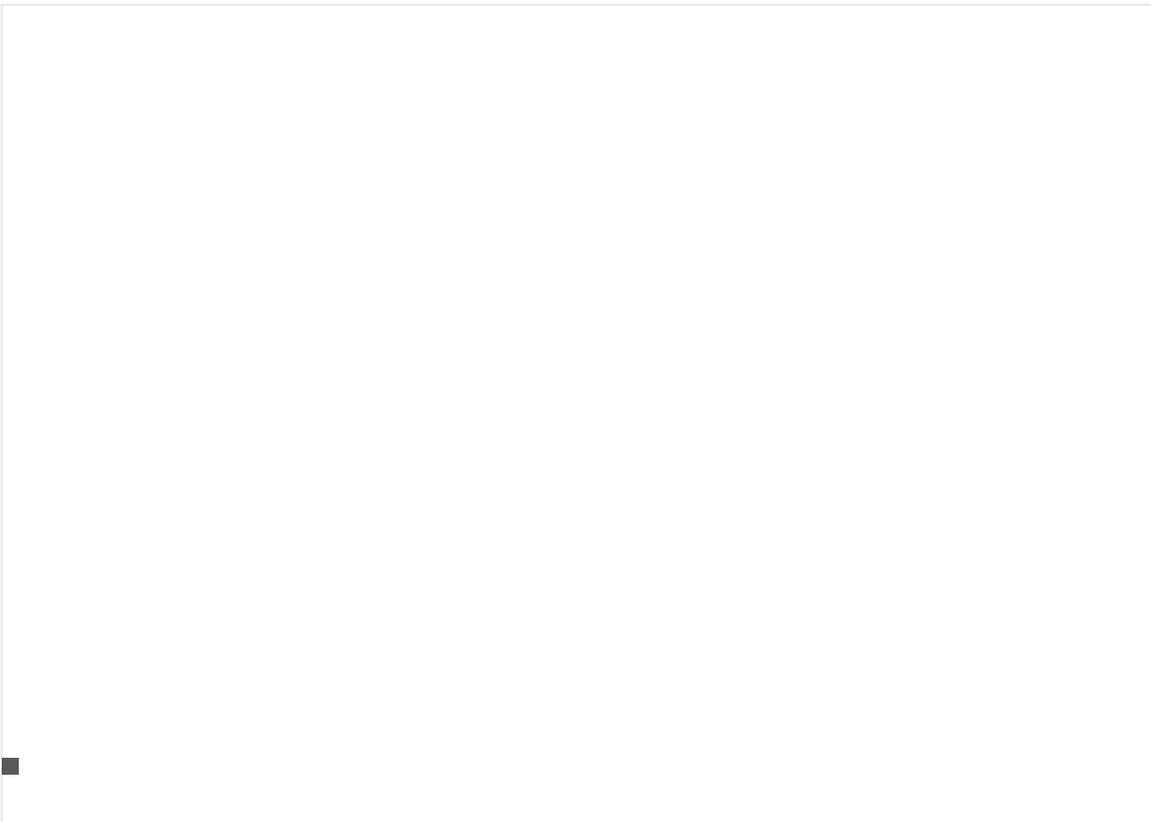




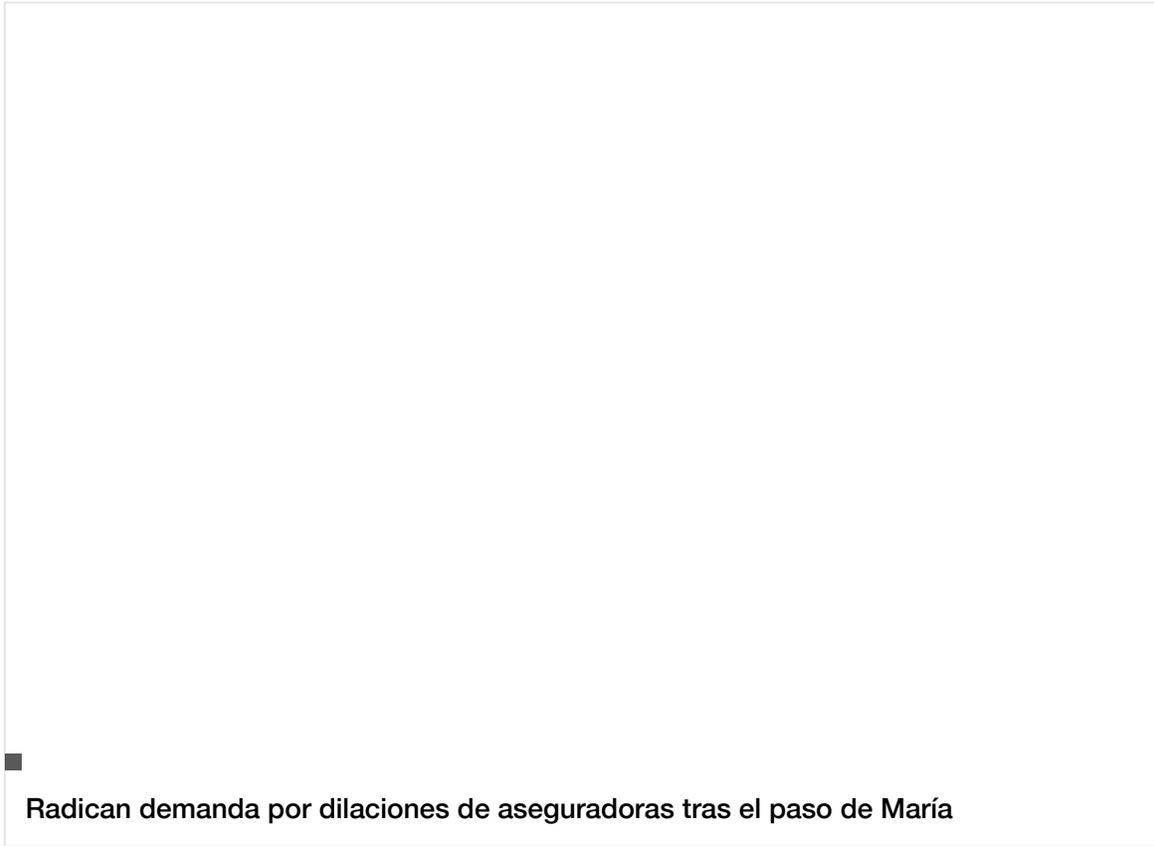
Sin carta constitutiva la primera chárter



A discusión la pugna en la pava



Apoyan medidas para agilizar respuesta de aseguradoras



Radican demanda por dilaciones de aseguradoras tras el paso de María

Tags

Aseguradoras

Reclamaciones

Negocios

 **comments**

 [back to top](#)



© Copyright 2018 El Vocero de Puerto Rico, 1064 Ave Ponce de León 2do piso San Juan, PR | [Terms of Use](#)
| [Privacy Policy](#)

Powered by BLOX Content Management System from TownNews.com.