



U.S.  
COMMERCIAL  
SERVICE  
*United States of America*  
*Department of Commerce*

---

# U.S. Commercial Service

## U.S Export Assistance Center Services

José Burgos

Director San Juan Office

International Trade Specialist

# U.S. Commercial Service

*El Servicio Comercial es parte del Departamento de Comercio de los Estados Unidos, una agencia del Gobierno de los EE.UU.*

## Nuestra Misión:

- ▶▶ Promover las exportaciones de bienes y servicios desde los Estados Unidos, particularmente las de la pequeña y mediana empresa.
- ▶▶ Representar y defender los intereses de las empresas estadounidenses internacionalmente.
- ▶▶ Ayudar a las empresas estadounidenses a identificar internacionalmente socios comerciales calificados.

# Nuestra organización y lo que puede hacer por usted

- Especialistas comerciales en más de 100 ciudades de los Estados Unidos y 161 Oficinas en más de 80 países alrededor del mundo...

## Podemos...

- Ubicar compradores, distribuidores y agentes internacionales
  - Proveer ayuda en cada paso del proceso de exportación
  - Ayudarlo a incursionar en nuevos mercados más rápida y lucrativamente
- 

# Servicios

- BuyUSA.gov/eme
- Trade Information Center
- Market Research
- Trade Counseling
- Advocacy
- Gold Key Matching Service
- International Partner Search
- Single Company Promotions
- Commercial News USA
- Catalog Exhibitions
- International Company Profile
- Business Information Centers
- FUSE



Es un portal de Comercio Electrónico para proveedores de productos y servicios estadounidenses

- ▶▶ Registro gratis para todas las empresas
- ▶▶ Recibirá mensualmente:
  - ▶▶ Oportunidades de ventas
  - ▶▶ Estudios de mercado específicos de su industria
  - ▶▶ Notificación de misiones y ferias comerciales

# Trade Information Center

El Trade Information Center (TIC) es un recurso completo con información sobre los programas de asistencia al exportador que ofrece el gobierno de Estados Unidos

## Información disponible:

- Información sobre todos los programas de asistencia al exportador
- Asesoramiento sobre exportación
- Aranceles / Impuestos y procedimientos aduaneros
- Asesoramiento sobre licencias y controles
- Asesoramiento sobre el mercado extranjero de su interés

Llame al 1.800.USA.TRADE

# Market Research

La Biblioteca de Estudios de Mercado contiene más de 100,000 reportes por industria y país:

[www.export.gov](http://www.export.gov)

- **Country Commercial Guides (CCGs)** — Preparadas anualmente por las embajadas estadounidenses en los distintos países, los CCGs contienen información de la situación económica, comercial y política que afecta a las compañías estadounidenses y las inversiones extranjeras.
- **Best Market Reports** — Identifica mercados para su producto o servicio.
- **Market Research Reports** — Breves actualizaciones de los países resaltando oportunidades específicas de mercados, eventos comerciales, o cambios en las condiciones de los mercados. Analisis a fondo de su industria.

# Trade Counseling

Nuestros especialistas comerciales trabajan directamente con nuestro equipo de expertos en las embajadas para ofrecerle toda la información y ayuda que pueda necesitar.

- ▶▶ Determinar los mejores mercados para sus productos y servicios
- ▶▶ Evaluar la competencia internacional
- ▶▶ Identificar y cumplir con los requerimientos legales y regulaciones
- ▶▶ Resolver disputas
- ▶▶ Conocer acerca de diferencias culturales y protocolos de negocios



# The Advocacy Center

Aseguramos que las ventas de productos y servicios estadounidenses tengan las mejores posibilidades en el exterior.

## La ayuda puede incluir:

- Visitas a oficiales extranjeros claves por parte de oficiales estadounidenses de alto rango
- Apoyo directo de oficiales estadounidenses ubicados en el extranjero
- Cartas a ejecutivos extranjeros
- Financiamiento a compañías calificadas

Estos esfuerzos son coordinados con oficiales estadounidenses ubicados en las embajadas a través del mundo y con otras agencias federales.

# Gold Key Matching Service

Servicio de concertación de entrevistas para empresas estadounidenses en busca de exportaciones

- ▶ Programa de reuniones concertadas para usted en ciudades y países extranjeros
- ▶ Información peculiarizada del mercado y la industria con nuestros especialistas comerciales
- ▶ Estudios de mercado relevantes y actualizados
- ▶ Asesoría de nuestros especialistas comerciales con posterioridad a las entrevistas realizadas y asistencia en el proceso de desarrollo de estrategias de seguimiento
- ▶ Asistencia para coordinar el viaje, servicio de intérpretes y ayuda en general



# International Partner Search

1. Usted nos provee sus materiales de mercadeo y el trasfondo de su compañía
2. Luego usamos nuestra red de contactos internacionales para entrevistar potenciales socios y proveerle a usted con una lista de hasta cinco socios pre-calificados
  - ▶▶ Ahorre tiempo y dinero trabajando solamente con socios pre-calificados interesados en vender sus productos y servicios
  - ▶▶ Obtenga información de mercados sobre el potencial de ventas de sus productos y servicios
  - ▶▶ Obtenga toda esta información en 15 días

# Single Company Promotions

El servicio de Single Company Promotion le ofrece las facilidades y ayuda en eventos que le permitirán atraer a su audiencia a través de:

- ▶▶ Lanzamientos de productos
- ▶▶ Seminarios de ventas
- ▶▶ Entrenamiento de empleados
- ▶▶ Recepciones

Facilidades disponibles incluyen zaguán de exhibiciones, auditorios, salas de reuniones, hoteles y hasta las residencias de algunos de los embajadores estadounidenses.



# Commercial News USA

- ▶▶ Es una revista comercial bimestral que muestra productos y servicios estadounidenses
- ▶▶ Es distribuida de manera gratuita a más de 400,000 compradores alrededor del mundo
- ▶▶ Alto récord de respuestas y resultados de ventas
- ▶▶ ¿Por qué no publicarse y aumentar sus ventas internacionales..?

**Para más información: [www.export.gov/cnusa](http://www.export.gov/cnusa)**

# Catalog Exhibition Shows

- 1. Usted nos provee con literatura del producto, videos y otros visuales*
- 2. Luego promovemos sus catálogos a cientos de visitantes en selectas exhibiciones comerciales y embajadas alrededor del mundo*
  - ▶▶ Sus productos promovidos en eventos a nivel mundial sin necesidad de que usted viaje
  - ▶▶ Información clave acerca de su compañía traducida para los visitantes extranjeros
  - ▶▶ Oportunidades de ventas presentadas a usted al final de la exhibición

# International Company Profile

- ▶▶ Reporte de crédito sobre un comprador potencial o socio en 10 días laborables o menos
- ▶▶ Información sobre la gerencia de la compañía, historia bancaria, financiera, y más
- ▶▶ Opiniones expertas sobre la habilidad de un potencial socio de cumplir con sus necesidades
- ▶▶ Nuestra evaluación sobre la competitividad de su producto o servicio y la solidez de la industria en su mercado objeto

# Business Information Centers

Ahorran tiempo al exportador al momento de recopilar información sobre ciertos mercados extranjeros:

- **China Business Information Center (China BIC)**
- **Middle East & North Africa Business Information Center (MENABIC)**

Estas páginas web dirigirán al usuario a información publicada por agencias de gobierno federal y estatal, asociaciones, y entidades en el sector privado

## En la página web:

- Evalúe si está listo para entrar a este mercado
- Encuentre financiamiento
- Identifique fuentes de asistencia gubernamental
- Participe en eventos comerciales
- Obtenga estudios de mercado
- Encuentre tips para cómo hacer negocios

Visite [www.export.gov/China](http://www.export.gov/China) y [www.export.gov/middleeast](http://www.export.gov/middleeast)

# Other Services

- ▶▶ Kompass
- ▶▶ Medical devices distributors database
- ▶▶ Quicktake
- ▶▶ Trade Americas -- <http://www.buyusa.gov/tradeamericas/>
- ▶▶ Estadísticas
- ▶▶ The President's E Award for excellence in exporting
- ▶▶ Trade Finance



# Cómo contactarnos

Centro Internacional de Mercadeo

Torre II, Suite 702

Carr. 165

Guaynabo, Puerto Rico 00968-8058

Tel: 787.775.1992

Email: [jose.burgos@mail.doc.gov](mailto:jose.burgos@mail.doc.gov)

[www.export.gov](http://www.export.gov)