



La Cámara de Comercio de Puerto Rico
y su Comité de Seguros presentan el Foro:

SEGUROS, HERRAMIENTA CLAVE

para la Protección de tu Empresa y Capital



¿Cómo hacer en caso de tener una Reclamación?

Jueves, 30 de marzo de 2017

InterContinental San Juan -IHG, Isla Verde
8:00 a.m. - 2:30 p.m.



@Camarapr #CamaraDeComercioPR



Bring on tomorrow



Continental Claims Service, Inc.
SERVICE WITH PROMPTNESS & PROFESSIONALISM

Lo siguiente es una guía general de sus obligaciones en la eventualidad de ocurrir una **Reclamación**. Esta guía no reemplaza los términos y condiciones de su Póliza.

¿Qué es un **Reclamo**?

Reclamo lo podemos definir como la manifestación del riesgo asegurado; es un acontecimiento que origina daños concretos que se encuentran garantizados en la póliza hasta determinada cuantía, obligando a la Aseguradora a restituir, total o parcialmente, al Asegurado o a sus beneficiarios, el capital garantizado en el contrato del seguro.



Una **Reclamación** puede incluir una queja escrita o verbal, carta extrajudicial, querrela administrativa, o reclamación judicial donde se le reclame al Asegurado por alguna actuación y, se le solicite algún remedio monetario o no monetario, incluyendo cese y desista. Verificar la definición de Reclamo en su Póliza.



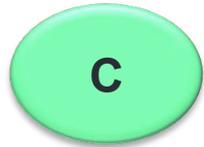
¿Qué pudiera constituir un Reclamo?

Incidente	Accidente
<p>Un incidente es algo que pasa y que pudiera resultar en positivo o negativo dependiendo de la situación. Generalmente es algo dependiente o subordinado a algo que ocurre y que tiene mayor importancia. Se emplea la palabra incidente para referirse a acontecimientos que ocurren no de manera imprevista sino como resultado de decisiones que fueron tomadas voluntaria y conscientemente.</p>	<p>Un accidente es un percance, un evento o circunstancia imprevista que ocurre, trayendo consigo resultados negativos.</p> 



Riesgo	Evento	Desastre
<p>Magnitud probable del daño a las personas y sus bienes, en un territorio o ecosistema específico (o en algunos de sus componentes) en un periodo momento determinado, relacionado con la presencia de una o varias amenazas potenciales y con el grado de vulnerabilidad que existe en ese entorno.</p>	<p>Una ocurrencia que tiene el potencial de afectar al ser humano y/o su entorno; es la realización de peligro.</p> 	<p>Todo evento violento, repentino y no deseado, capaz de alterar la estructura social y económica de la comunidad, produciendo grandes daños materiales y numerosas pérdidas de vidas humanas y que sobrepasa la capacidad de respuesta de los organismos de atención primaria o de emergencia para atender eficazmente sus consecuencias.</p>

Preparándose para enfrentar un **Reclamo**



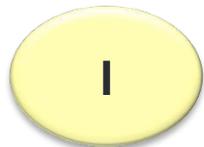
Comuníquese con su Agente o Productor de Seguros para dialogar sobre sus Pólizas y otros productos disponibles.



Lea su Póliza de Seguros e identifique las cubiertas y valores asegurados. Preste atención a las situaciones cubiertas, los límites, las condiciones, exclusiones, deducibles, y sus deberes y obligaciones.



Al momento de su pérdida o reclamación un **Ajustador** estará investigando su situación. Su cooperación es de extrema importancia



Tenga un **inventario** de todos sus bienes (fotos/videos) mantenga dicho inventario actualizado.



Mantenga todo debidamente documentado y dichos documentos en un lugar seguro (caja fuerte, USB encriptado, ect). Mantenga un plan de continuidad y contingencia.

¿Qué debe hacer después?

Documente

Proteja su propiedad para que no sufra más danos. Tome fotos y/o videos de los danos. Redacte un memo o acta para preservar información.

No asumir ninguna obligación, pago o acuerdo sin el consentimiento previo de la Aseguradora; excepto los de mitigación de daños en caso de daños a la propiedad o los de primeros auxilios como resultado de accidente o por lesiones a terceros por condiciones o actividades en los predios asegurados.



Reporte

Dar aviso de la Reclamación con una descripción detallada de circunstancias, tiempo, lugar y cuantía de la pérdida a ser reclamada.

Debe proveer toda la información y documentación que tenga disponible incluyendo, sin limitarse a, declarar cualquier seguro co-existente, proteger el derecho de subrogación y entregar cualquier salvamento.

Coopere

Cooperar en cada fase del proceso de ajuste

Permitir la inspección y tasar la propiedad dañada antes de que se repare o deseche.

Permitir la toma de muestras y someter a pruebas.

Suministrar la documentación solicitada que detalle la pérdida y los récords que sostenga los mismo.



Eventos y Desastres conocidos en Puerto Rico - Reclamos

Derrumbe de Mameyes - 7 de octubre de 1985

Era un 7 de octubre de 1985 cuando el barrio Mameyes en Ponce colapsó y cientos de casas pasaron a ser escombros en una enorme fosa de agua y lodo. Los sobrevivientes cargan con las huellas imborrables de esa tragedia que provocó el colapso de 115 casas y 95 muertos. Se recuperaron 40 cadáveres. Vecinos del lugar calculan que la cifra de muertos pudo haber superado las 150 personas. El derrumbe fue producto de los intensos y extensos aguaceros de una onda tropical. El terreno, donde estaba enclavada la comunidad, cedió ante las fuertes lluvias.



SEGUROS HERRAMIENTA CLAVE

Eventos y Desastres conocidos en Puerto Rico - Reclamos



Dupont Plaza
31 de diciembre de 1986



Durante el incendio murieron 97 personas mientras que otras 140 resultaron heridas. (GFR Media)



Huracán Hugo - 18 de septiembre de 1989

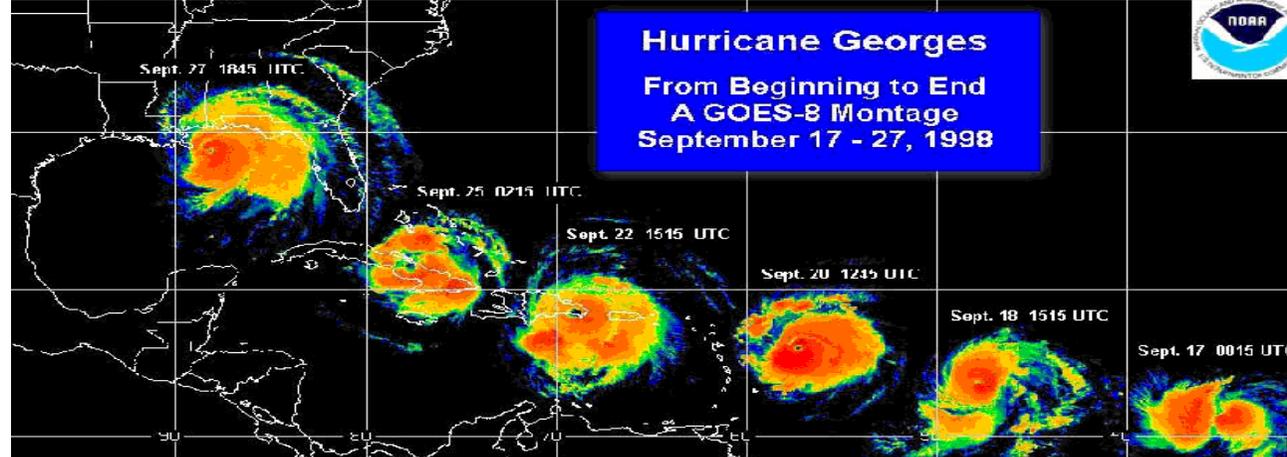


Eventos y Desastres conocidos en Puerto Rico - Reclamos

Explosión Humberto Vidal
21 de noviembre de 1996



Huracán Georges - 21 de septiembre de 1998





SEGUROS HERRAMIENTA CLAVE

Eventos y Desastres conocidos en Puerto Rico - Reclamos

Explosión de Capeco - 23 de octubre de 2009





SEGUROS HERRAMIENTA CLAVE

Eventos y Desastres conocidos en Puerto Rico - Reclamos



Las Lomas en Ceiba - Deslizamiento 5 de noviembre del 2015



SEGUROS HERRAMIENTA CLAVE

Eventos y Desastres conocidos en Puerto Rico - Reclamos

Guaynabo

La Navidad de 2013 perdió su brillo para vecinos de la urbanización Alto Apolo en Guaynabo que perdieron sus hogares por los estragos que causó el derrumbe de un mogote detrás de estos.



Caguas

Vecinos de la urbanización Bairoa en este pueblo obligaron a revisar las obras de un muro de contención cuya altura superó lo autorizado y que amenazaba sus residencias, esto como parte del desarrollo de un complejo de apartamentos en el año 2006, para el cual se rellenó el área detrás del muro.



Bayamón

El derrumbe del mogote Santa Ana en la urbanización Villa España, en el 2013, estremeció a sus vecinos y a todo el país, particularmente cuando un vídeo casero mostraba los gritos desesperados de una mujer que trataba de alertar a su vecina, apodada "Tati".



Derrumbe pone en peligro a familias en Vega Alta

PH Por Sigfredo Rivera Cruz
12/08/2016 10:00 a.m.

Twitter Compartir 0

A-



A Shiara Arroyo le preocupa la seguridad de sus padres, quienes ya no duermen en su cuarto temerosos de que ocurra otro deslizamiento. (PARA EL NORTE / ALVIN J. BAÉZ)

Vecinos del barrio Maricao temen que ocurra una tragedia.

Eventos y Desastres conocidos en Puerto Rico - Reclamos

Lares

Familias del sector Los Quemados del barrio La Torre, en Lares, perdieron la paz luego de un derrumbe registrado en 2011 que, además de causar daño a al menos tres residencias, dejó expuesta una enorme piedra. Los vecinos recordaron entonces que tres años antes se había reportado una situación similar sin que el problema se resolviera.



Morovis

En el 2008, por lo menos ocho familias tuvieron que dejar sus casas en el barrio Unibón de Morovis y otras vivían angustiadas luego de un derrumbe registrado en la carretera PR-159, que conecta con Corozal, donde la remoción de terreno para la construcción de una urbanización cercana había causado problemas desde antes.



Ponce

Residentes de 23 residencias en la urbanización Reparto Cerca del Cielo, fueron desalojadas en 2007 debido a deslizamiento del terreno.



Eventos y Desastres conocidos en Puerto Rico - Reclamos

El Apagón del 21 de septiembre de 2016

Fuego causa nueva avería en la central Aguirre

Habría sido provocado por un escape de petróleo “que ningún empleado notó”



Fuego en Central Aguirre provocó apagón general





SEGUROS HERRAMIENTA CLAVE

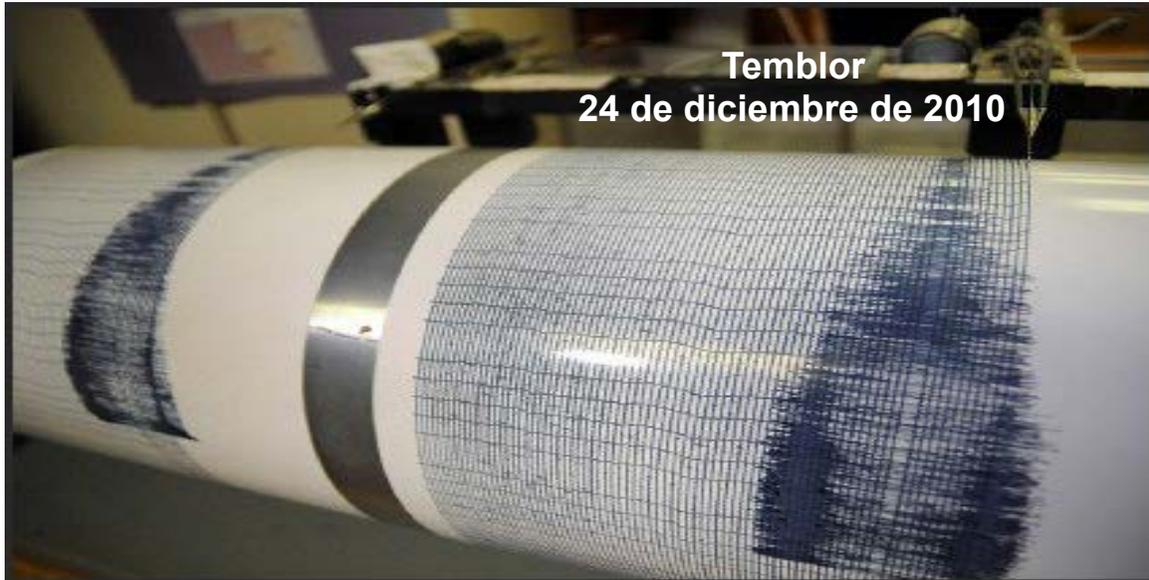
Eventos y Desastres conocidos en Puerto Rico - Reclamos



Tormenta Olga
10 de diciembre de 2007



Víspera de Reyes
5 de enero de 1992



Temblor
24 de diciembre de 2010



Tormenta Irene
21 de agosto de 2011

Eventos y Desastres conocidos en Puerto Rico - Reclamos

Lista de nombres para esta temporada

HURACANES QUE HAN AFECTADO A PUERTO RICO A LO LARGO DE SU HISTORIA...



Imagen tomada de: http://pr.kalipedia.com/geografia-puertorico/toma/geografia-fisica/huracanes-destructivos.html?x=20080802klpgeogor_8.Kes&ap=1

Leyenda:

- | | |
|---|---|
| 1. San Roque - 16 / agosto / 1893 | 7. David - 29 / agosto / 1979 |
| 2. San Ciriaco - 8 / agosto / 1899 | 8. Federico - 4 / septiembre / 1979 |
| 3. San Felipe - 13 / septiembre / 1928 | 9. Hugo- 18 / septiembre / 1989 |
| 4. San Nicolás - 10 / septiembre / 1931 | 10. Marilyn - 15-16 / septiembre / 1995 |
| 5. San Ciprián - 26 / septiembre / 1932 | 11. Hortensia - 15 de septiembre / 1996 |
| 6. Santa Clara - 12 / agosto / 1956 | 12. Georges - 21 / septiembre / 1998 |

2017

- Arlene
- Bret
- Cindy
- Don
- Emily
- Franklin
- Gert
- Harvey
- Irma
- Jose
- Katia
- Lee
- Maria
- Nate
- Ophelia
- Philippe
- Rina
- Sean
- Tammy
- Vince
- Whitney



El uso de Drones para el manejo de Reclamaciones



Cuando un ajustador sale a investigar una reclamación, particularmente luego de un evento o desastre, puede ser difícil y peligroso recopilar toda la documentación necesaria.

AIG cuenta con la autorización de la FAA para utilizar Drones en la investigación de reclamaciones. Con el uso de Drones, AIG lleva a cabo inspecciones para la evaluación y manejo de riesgos, ajuste de reclamos, entre otros servicios. Los Drones han demostrado ser una valiosa herramienta en la industria de los seguros.

Drone capabilities

Photo and Video



High quality images, 1080p HD video streaming (4K video recorded)

Sense and Avoid



Technology exists and is becoming commercialized; great potential for autonomous flight capabilities

3D imaging



Requires several passes over same property to get adequate coverage; resulting image too low-resolution for most insurance applications

Delivery



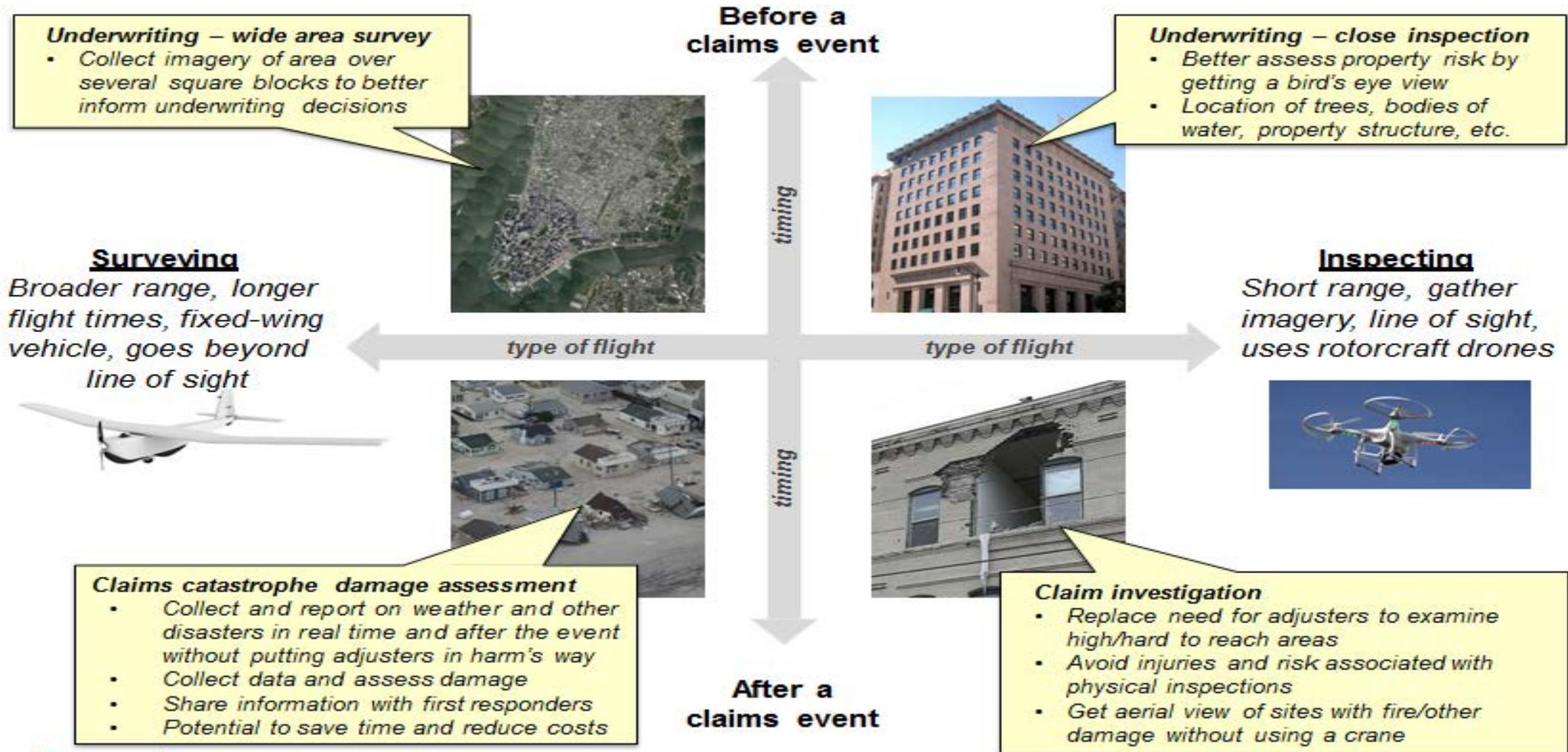
Can be achieved in isolated areas, but sense and avoid, privacy and regulatory landscape puts this at least a few years from feasibility for mass public

Live Stream



Technology exists today but is greatly limited by bandwidth and coverage in the field

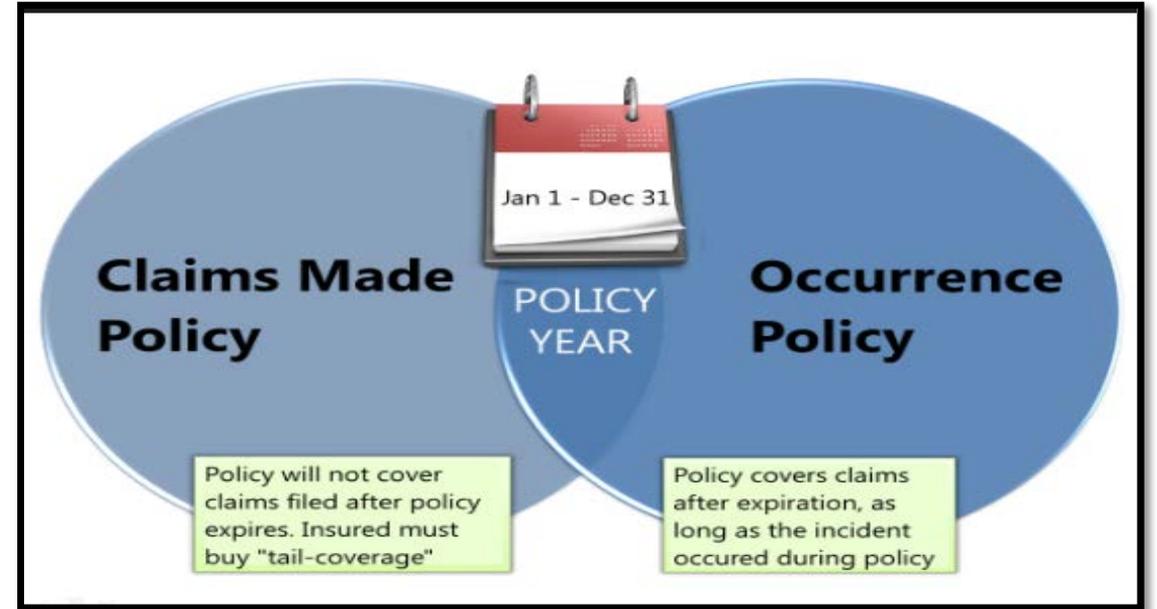
El uso de Drones para el manejo de Reclamaciones



Verifique si su Póliza es *Claims Made* o de *Ocurrencia*

Hay dos (2) tipos básicos de pólizas usted debe verificar por cual cobertura usted desea reportar su siniestro: Póliza de Ocurrencia o "Claims Made".

Las pólizas de ocurrencia protegen al Asegurado de responsabilidad por cualquier acto u omisión negligente incurrido durante el período de vigencia de la póliza, independientemente del momento en que se hace la reclamación.



La póliza *claims made* protege al asegurado sólo contra reclamaciones hechas y notificadas a la Aseguradora durante el periodo de vigencia de la póliza. La *notificación de la reclamación a la aseguradora* constituye el evento y riesgo asegurados por la póliza *claims made*, independientemente de la fecha del siniestro.

SEGUROS HERRAMIENTA CLAVE

¿Qué hacer en caso de un ataque cibernético?

MAPFRE SETTLEMENT- AN EXPENSIVE LESSON IN DATA SECURITY

MAPFRE Life Insurance Company of Puerto Rico ("MAPFRE") has agreed to pay a whopping \$2.2 million in fines to enter into a settlement with the HHS Office of Civil rights for violations of the HIPAA privacy and security rules.

Yahoo, víctima de una tercera brecha de seguridad

Seguridad 15 FEB 2017



Yahoo ha informado a algunos de sus usuarios que sus cuentas podrían haber sido comprometidas entre 2015 y 2016. Esta nueva brecha de seguridad es consecuencia de las dos anteriores, ocurridas en 2013 y 2014, por la que hackers se hicieron con el control de información de 1.500 millones de cuentas entre los dos ataques.



Policia y Tribunales Por Primerahora.com | 03/09/2017

Arrestan a dos empleados de Hacienda por traqueteo con tragamonedas

Extorsionaban a comerciantes en más de \$5,000 por licencias para este tipo de negocio.

DACO ALERTA SOBRE FUGA DE INFORMACIÓN EN LA ACADEMIA DE NUTRICIONISTAS Y DIETISTAS DE USA

5 DE AGOSTO DE 2016

San Juan, viernes 5 de agosto de 2016– El Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO), alertó hoy a los consumidores puertorriqueños que pertenezcan a la Academia De Nutricionistas y Dietistas (Organización nacional con base en las ciudades de Chicago y Washington), sobre la posibilidad de que hayan sido víctimas de robo de identidad por la exposición de registros de información personal.

INTERNACIONALES

domingo, 22 de enero de 2017 - 7:44 PM

The New York Times sufre un ciberataque mediante una cuenta en Twitter

Hackers publicaron una serie de mensajes no autorizados utilizando el nombre de usuario neoyorquino

LOCALES

viernes, 10 de marzo de 2017 - 6:47 PM

Por ELNUEVODIA.COM

Restablecen el servicio del portal del CRIM

El sistema fue afectado por un virus

Facebook and Netflix discreetly initiate password resets following multiple data breaches

SEGUROS HERRAMIENTA CLAVE

Si le pasó a Hacienda le puede pasar a usted

¿Cuán serio es este problema?

De acuerdo a estudios, los incidentes cibernéticos aumentaron en un 600% en el año 2016, y casi un 50% de organizaciones y negocios han sido atacados. Los comercios con mas frecuencia son las instituciones financieras y hospitales, le siguen los pequeños comerciantes y servicios profesionales.

Usted tiene un programa de antivirus, ¿acaso esto no me protege?

Para sorpresa de muchos, estos programas son sofisticados e integran tecnología para evadir detección por parte de los programas de antivirus, no importa el programa que se use.



Consecuencias de un ciberataque

Las ventas, nuestra imagen de marca, la reputación y el branding que tanto esfuerzo ha llevado trabajar. También los siguientes factores afectan su negocio:

- Pérdida de Datos
- Perdida de Confianza
- Malestar y Estrés interno
- Perdida de Ingresos
- Costos de investigación y reparación
- Costos futuros de un adecuado mantenimiento

¿Y si le pasa a uno de sus proveedores de servicio sufre un ataque cibernético?

Si su proveedor de servicios sufre un ataque ¿Quién responde?

Primero debemos buscar los términos y condiciones del contrato entre las partes para determinar quien responde. Sin embargo, debe saber que usted como proveedor del servicio responde ante el cliente puesto que usted es el dueño de la data no su proveedor. Por lo que, si un proveedor de servicios sufre un ataque debe inmediatamente notificarle a usted para poder tomar medidas.

Su proveedor de servicios me garantiza que va a mantener la información confidencial

Aun cuando el proveedor de servicios ofrezca garantías siempre existe la duda en caso de incumplimiento de dicha garantía ¿Quién responde? Preste mucha atención a los términos y condiciones de esos contratos.

Su contrato con su proveedor de servicios tiene una clausula de “hold harmless”, ¿Estará usted protegido?

Los contratos con los proveedores de servicio deben contener clausulas de “hold harmless” or “indemnity”. Debe examinar si su contrato de servicios tiene clausulas donde le requiera al proveedor asumir responsabilidad por los costos de defensa e indemnización en caso de ataques cibernéticos. Tenga presente que su contrato quizás no le provea, actualmente, protección para ataques cibernéticos y si extiende protección revise si esta se limita a litigios y no a los costos adicionales que envuelven el manejo de estos ataques.

Y si su proveedor de servicios lo incluye en la Póliza de Ciber como Asegurado Adicional

Las Pólizas de Ciber tienen la intención de proveer cubierta al Asegurado en caso de un incidente y/o ataque cibernético y pudieran extender cubierta a reclamaciones realizadas por terceros contra el Asegurado. Cuando un proveedor acuerda (por contrato) asumir responsabilidad a raíz de una reclamación realizada por un cliente debería enmendar su Póliza de seguros para que así lo refleje e incluirlo como Asegurado Adicional. Revise bien el alcance de la cobertura de dicha Póliza puesto que esta se limita a los servicios provistos por el proveedor y no usted.

Incidente vs. Brecha

Incidente de Seguridad	Brecha de Seguridad
Un evento que violenta, o atenta contra, las políticas de seguridad y/o privacidad de una organización donde se ve involucrado información personal, sensible y confidencial	Adquisición ilícita y no autorizada de información personal que comprometa la seguridad, confidencialidad o integridad de las personas.

Archivo de información personal / Personal Identifiable Information (PII) 10 L.P.R.A. § 4051

(a) Archivo de información personal.— Se refiere a un expediente que contenga **al menos el nombre o primera inicial y el apellido paterno de una persona, combinado con cualquiera de los siguientes datos de tal manera que se puedan asociar los unos con los otros y en el que la información sea legible sin necesidad de usar para acceder a ella una clave criptográfica especial:**

- (1) Número de Seguro Social.
- (2) Número de licencia de conducir, tarjeta electoral u otra identificación oficial.
- (3) Números de cuentas bancarias o financieras de cualquier tipo, con o sin las claves de acceso que puedan habersele asignado.
- (4) Nombres de usuario y claves de acceso a sistemas informáticos públicos o privados.
- (5) Información médica protegida por la Ley HIPAA.
- (6) Información contributiva.
- (7) Evaluaciones laborales.

Notificación, 10 L.P.R.A. § 4052

Toda entidad propietaria o custodia de un banco de información que incluya **información personal** de ciudadanos residentes en Puerto Rico, **deberá notificar a dichos ciudadanos** de cualquier **violación de la seguridad** del sistema, cuando los bancos de datos cuya seguridad **fue violada** contuvieran, en todo o en parte, de su archivo de información personal y la misma no estuviera protegida con claves criptográficas más allá de una contraseña.

Toda entidad que dentro de sus funciones revenda o provea acceso a bancos de información digitales que a su vez contengan archivos de información personal de ciudadanos **deberá notificar al propietario, custodio o tenedor** de dicha información de **cualquier violación** de la seguridad del sistema que haya permitido el acceso a aquellos archivos por personas no autorizadas. La notificación a la clientela deberá hacerse de la manera más expedita posible

Departamento de Asuntos del Consumidor

Dentro de diez (10) días de detectarse la violación de la seguridad del sistema y dicha agencia realizará un anuncio público dentro de veinticuatro (24) horas de recibir la información.



Recomendaciones

Antes	Después
<p>Por ley, debe tener una política escrita, certificada por un miembro de la Junta de Directores (Póliza D&O).</p>	<p>No lo llame brecha de información hasta que culmine la investigación.</p>
<p>Tenga preparando su equipo de respuesta con autoridad en toma de decisiones liderado por representante legal. Su equipo debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compañía de Seguros • Junta de Directores • IT • Legal • Relaciones Publicas • Monitoreo de Identidad y Crédito 	<p>Active su protocolo, notifique a su compañía de seguros para que comience una investigación sobre el evento. Maneje toda investigación y documentación por conducto de representante legal.</p>
<p>Revise su Póliza de Seguros</p>	<p>Una vez se valide que hubo una brecha hay que activar los protocolos de notificación.</p>
<p>Verifique como maneja PII</p>	<p>Coordine una reunion final para manejar hallazgos y documentar expediente en la eventualidad de un litigio.</p>

SEGUROS HERRAMIENTA CLAVE

Alerta al Fraude: Detectando Fraude en los Seguros

FBI arresta doctora por fraude y robo de identidad

Desarticulan otro esquema de fraude boricua

por: Krystal Laracuente - hace un año

Error loading media: File could not be played



Federales acusan a cuatro por fraude al Seguro

"Es otro caso de Fraude a Beneficios por Incapacidad del Seguro Social"



La fiscal federal, Rosa Emilia Rodríguez Vélez informó el miércoles, sobre el arresto de cuatro personas a quienes acusó de supuesto fraude al Seguro Social.



Operativo por fraude al Seguro Social por el FBI

Lesionado en un accidente de tráfico que acredita falta de movilidad y trabaja en un gimnasio





Alerta al Fraude: Detectando Fraude en los Seguros

Es el uso intencional del engaño con el fin de obtener una póliza de seguros que de otra manera no sería expedida, o el pago de una reclamación bajo una póliza de seguros que de otra manera no sería pagada; incluye el uso intencional del engaño por parte de funcionarios de un asegurador, sus empleados o agentes, con el fin de obtener beneficios económicos indebidos.

Perpetradores

- Solicitantes de Pólizas,
- Asegurados
- Terceros y/o Reclamantes
- Profesionales que ofrecen servicios a los Reclamantes
- Ajustadores, Tasadores, contratistas
- Productores y/o Agentes de Seguros

Acusan a dúo por fraude millonario a seguro de salud

PH Por Primerahora.com
12/02/2016 10:3:43 p.m.

Twitter Compartir 0



Rosa Emilia Rodríguez Vélez (Archivo)

Usaban varias compañías para apropiarse del dinero que enviaba ASES.

La fiscalía federal informó que el pasado 29 de noviembre un gran jurado federal entregó un pliego acusatorio contra Pedro Van Rhyn Soler y Edgardo Van Rhyn Soler acusándolos de un cargo de fraude con un seguro de salud y dos cargos de lavado de dinero, por su participación en un esquema para defraudar a Multinational Life Insurance Company (MLIC), antes conocida como National Life Insurance Company (NALIC).



SEGUROS HERRAMIENTA CLAVE

Esquemas de fraude comunes en Puerto Rico

Según la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) los esquemas de fraude más comunes en Puerto Rico son los siguientes:

Acusan ejecutivos por esquema de fraude con seguro médico

El caso es investigado por la división Criminal del Servicio de Rentas Internas y el Negociado Federal de Investigaciones
2 de diciembre del 2016

- El esquema más común de fraude es el desvío de primas. Agente de seguros no envía las primas al suscriptor y retiene el dinero para uso personal.
- Información incorrecta para obtener una póliza, o un beneficio, a precio reducido.
- Reclamaciones falsas y/o exageradas y/o destrucción intencional de propiedad.
- Reclamaciones por lesiones o daños no sufridos.
- Destrucción intencional de la propiedad reclamada.
- Facturación por servicios no provistos, duplicidad o inflación en cobros.
- Anuncios con aseveraciones o declaraciones falsas o exageradas.
- Presentación de documentación soporte alteradas o fabricadas.
- Presentación de informes o Estados económicos alterados o falsos.

Arrestan agente de seguros por presunto esquema de fraude

La mujer supuestamente se apropió del dinero de póliza de seguros de varios ancianos



Disposiciones del Código de Seguros

Código de Seguros de PR - Ley 77 del 19 de junio del 1957, según enmendada, bajo su Capítulo 27 Prácticas Desleales Y Fraude contiene disposiciones sobre fraude:

- ✓ Estados económicos falsos
- ✓ Informes y declaraciones para obtener seguros
- ✓ Reclamaciones o pruebas falsas
- ✓ Apropiación ilegal
- ✓ Requisito de informar actos fraudulentos en el negocio de seguros
- ✓ Inmunidad civil
- ✓ Información falsa de actos fraudulentos
- ✓ Aviso
- ✓ Penalidad por fraude

Esquemas de fraude comunes en Puerto Rico

Es importante que sepas que cometer fraude tiene consecuencias importantes para la persona. Las principales son las siguientes:

RESCISIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGURO. Además, el asegurado fraudulento será marcado internamente por su compañía y todas las compañías trabajan en un sistema global en el que se pueden intercambiar los datos de las personas fraudulentas.

PÉRDIDA DEL DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN. Si la compañía de seguros descubre que alguien ha intentado cometer fraude contra ella, esa persona pierde el derecho a ser indemnizado por el siniestro.

CONSECUENCIAS PENALES: DELITO DE ESTAFA. La consecuencia más importante en determinados fraudes es que pueden llegar a ser considerados como delitos de estafa. En estos casos el que comete fraude es condenado a pagar una multa o incluso ir a la cárcel.



Gracias

Síguenos:



www.camarapr.org