



The Puerto Rico Chamber of Commerce
and El Nuevo Día invite present the...

A background image showing a doctor in a white coat with a stethoscope, holding a glowing red heart with a green ECG line passing through it.

PUERTO RICO
Health & Insurance
CONFERENCE 2017

Beyond ObamaCare: Evolution and Changes for Healthcare in Puerto Rico

Quality and Key Coordination Components in the Managed Care Model

María Rodríguez, MD

Directora Médico

Concilio de Salud Integral de Loíza, Inc.



- ✓ 20 organizaciones
- ✓ Clínicas en 58 municipios
- ✓ 346,702 pacientes

Fuente: *Uniform Data System* (2015)

1 de 10 puertorriqueños fueron atendidos en un centro de salud primaria



1 de 7 pacientes del plan de salud del gobierno fueron atendidos en un centro de salud primaria



2,952

Empleos a tiempo completo generados

2015 Total personas sin seguro médico: 250,141 mil



Red de Prevención y Salud Primaria 330

- Organizaciones **privadas sin fines de lucro**
- **Fundamentos del modelo:**
 - Escalas de descuento
 - Servicios abarcadores
 - Juntas comunitarias
 - Área de alta necesidad
 - Estrictos estándares

Red de Prevención y Salud Primaria 330

- **Personas sin seguro médico (uninsured)**
- **Personas con una cubierta de salud limitada (underinsured)**
- Poblaciones **especiales**: trabajadores agrícolas, personas sin hogar y personas que viven en residenciales públicos
- Poblaciones con **disparidad**: HIV, Veteranos, LGBTT, personas que salen de prisión, usuarios de drogas, otros
- **Toda la población**

Red de Prevención y Salud Primaria 330

- **Centrado en el paciente**
- **Equipo interdisciplinario**
- **Integración de salud mental y salud física**
- **Evaluación y manejo del paciente con enfermedad crónica, según guías establecidas y basadas en evidencia clínica con énfasis en el automanejo**
- **Visitas preventivas**

Calidad en la Red de Prevención y Salud Primaria 330

- Conocemos lo que queremos lograr – **metas clínicas**
- **Monitoreamos** continuamente si la salud del paciente está mejorando, (está en control)
- Identificamos barreras para lograr control
- **Identificamos cambios** en la terapia del paciente (y en los procesos)
- Educamos en **automanejo**

Calidad en la Red de Prevención y Salud Primaria 330

Indicadores Clínicos que se miden continuamente y se reportan al Departamento de Salud Federal

1. % pacientes diabéticos entre 18 y 75 años con A1c >9.0%
2. % pacientes con Hipertensión entre 18 y 85 años y BP < 140/90mmHg
3. % de pacientes cuyo peso al nacer estaba por debajo de lo normal (< 2,500 gramos)
4. % de pacientes prenatales que comienzan a recibir cuidado prenatal en el primer trimestre de embarazo

Otros:

Inmunización, índice de masa corporal, uso de Tabaco, Asma, CAD/terapia de lípidos, IVD/uso de aspirina, Cáncer de colon, Depresión

Calidad en la Red de Prevención y Salud Primaria 330

Medidas de Calidad	PR	Nacional	HP2020
Acceso a Cuidado prenatal	88.7%	73%	78%
Tratamiento Asma	86.7%	84.1%	81%
Tratamiento colesterol	84.8%	77.9%	76.3%
Control Presión arterial	73.9%	63.8%	61.2%
Control Diabetes	28%	29.8%	16.2%
Cernimiento cáncer colon	55.8%	38.3%	70.5%

– Fuente Uniform Data System 2015

Calidad en la Red de Prevención y Salud Primaria 330

Acreditación facilidad ambulatoria 45%

- *Joint Commission (JC)*

Certificación PCMH 80%

- *Joint Commission (JC)*
- *National Committee for Quality Assurance (NCQA)*

Calidad en la Red de Prevención y Salud Primaria 330

- **Alianzas estratégicas y productivas en PR y en EE.UU.**
 - Susan G. Komen
 - Centro Comprensivo de Cáncer (mama / cervical / colon)
 - Departamento de Salud
 - Enfermedades crónicas: Asma, Diabetes
 - Obesidad
 - Cesación de fumar
 - Otras
- **Educación continua y adiestramiento al personal**

Tecnología de Salud

Health Center Controlled Network – Puerto Rico Primary Care Association Network (Septiembre de 2016)

- Apoyo en la implementación de EHR certificados por ONC
- Cumplimiento con Meaningful Use
- Cumplimiento y mejoramiento de calidad
- Intercambio de información de salud

Colaboraciones entre Proveedores

- Referidos para servicios- Nutrición, Dental, Optometría, Planificación Familiar
- Apoyar especialistas para lograr reconocimiento por NCQA como *Patient Centered Specialty Practice*
- Estrategias educativas para reforzar el automanejo y adherencia a tratamiento
- Investigación clínica
- Intercambio de información para lograr la continuidad del cuidado entre los diferentes niveles
- Unirnos para apoyar a ASES en el desarrollo de métricas en el Plan de Salud del Gobierno y lograr el financiamiento adecuado del nivel primario

Recomendaciones

- El modelo 330 ofrece una solución de salud coordinada y costo efectiva para los pacientes en Puerto Rico.
- Nuestro cuidado se centra en el paciente reduciendo hospitalizaciones innecesarias y visitas a salas de emergencia.
- Exhortamos a que el Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico incorpore con transparencia la recopilación de métricas de calidad a todos los sectores del sistema.
- Los Centros 330 son parte integral del sistema y deben ser incluidos junto a los distintos componentes del sistema en el diálogo estratégico del gobierno y en los procesos de toma de decisión.

CENTROS DE SALUD PRIMARIA EN PUERTO RICO

Busca el centro de tu salud



 **Clínicas de Salud Primaria:**
 Clínicas que ofrecen servicios de salud primaria

 **Nuevas Clínicas a partir de Mayo 2017:**
 Clínicas que ofrecen servicios de salud primaria

 **Programas de personas sin hogar:**
 Servicios de salud primaria para deambulantes

 **Clínicas de Salud Escolar:**
 Servicios de salud primaria dentro de escuelas públicas

 **Public Housing Primary Care Health Center:**
 Primary care services for public housing residents

Gracias.

Dra. María Rodríguez

Directora Médico

Concilio de Salud Integral de Loíza;

Representante Clínico Junta de Directores,

Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico, Inc.



www.saludprimariapr.org

Síguenos en Facebook

