



BABSON
COLLEGE



PUERTO RICO CONFERENCE

Entrepreneurship for Growth

2010

March 24, 2010 | Conrad San Juan Condado Plaza | 7:30 a.m. - 5:00 p.m.

P u e r t o R i c o C h a m b e r o f C o m m e r c e



Wendy's[®]

**OLD FASHIONED
HAMBURGERS[®]**

Wendco of Puerto Rico

- ▣ Una compañía nétamente puertorriqueña
- ▣ Una compañía producto de la necesidad y la oportunidad
- ▣ Una compañía nacida en plena recesión

Escoje un momento para comenzar

Desempleo 15%

Tasa de Intereses +20%

Inflación 13%

Sobre Inventario de
Propiedades

Desempleo 13-15%

Limitado acceso a Capital

Sobre Inventario de
Propiedades

WENDY'S INICIA OPERACIONES EN 1979

Fundado por Jorge Colón Nevares

¿Porqué?

- ▣ Necesidad
- ▣ Conocimiento
- ▣ Perseverancia





Principios de éxito

- ▣ Conocimiento del mercado
- ▣ Oportunidad e Instinto
- ▣ Selección del personal
- ▣ Adiestramiento
- ▣ Selección de locales







Primera Fase

- ▣ Apertura de primeros establecimientos
- ▣ Capacitación de personal
- ▣ Aprendizaje marcado
- ▣ Cúmulo de experiencia
- ▣ Tropiezos y Asiertos
- ▣ Oferta de Compra





Wendy's
OLD FASHIONED
HAMBURGERS

OPEN 11:00 AM - 11:00 PM
JUVENILE & SENIOR DURING LUNCH
PANAMERICAN 10:30 AM - 12:00 PM

LA RETNA

Wendy's
OLD FASHIONED
HAMBURGERS

Segunda Fase

- ▣ Necesidad y Oportunidad
- ▣ Análisis del mercado y marca
- ▣ Próxima fase de expansión

- ▣ Estructurar
- ▣ Plan de recuperación
- ▣ Financiamiento
- ▣ Comunicación a todos los niveles
- ▣ Comienzo de desarrollo





El Dinero mas caro es el que
no se consigue

No hay negocio malo con
gente buena;
No hay negocio bueno con
gente mala

Cuida los centavos que los
dólares se cuidan solo

Do the Right Thing
&
Be Nice to People

Profit is not a Dirty Word



Wendy's[®]

**OLD FASHIONED
HAMBURGERS**[®]



BABSON
COLLEGE



PUERTO RICO CONFERENCE

Entrepreneurship for Growth

2010

March 24, 2010 | Conrad San Juan Condado Plaza | 7:30 a.m. - 5:00 p.m.

P u e r t o R i c o C h a m b e r o f C o m m e r c e