



La Cámara de Comercio de Puerto Rico y Quality for Business Success, LLC presentan:

# WEBINAR

## La Psicología de la Crisis: Gestionando la Dimensión Emocional del Proceso de Construir Resiliencia

Si ocupas un cargo ejecutivo o gerencial y diriges un equipo de personas en una organización empresarial, este webinar es indispensable para ti. Es imperativo para personas como tú utilizar estrategias adecuadas y probadas para lograr el compromiso y desempeño óptimos de tu equipo en el nuevo ambiente de alta convulsión emocional. Entrar en sintonía con las experiencias emocionales que está experimentando nuestra gente y re-enfocar certeramente nuestro rol como líderes para la gestión adecuada de su bienestar, su vinculación y su desempeño, son competencias imprescindibles para tiempos de alta volatilidad e incertidumbre.

Compartimos en el mismo el producto de las investigaciones de QBS sobre La Psicología de la Crisis y la siguiente Guía de Acción para Líderes:

- 10 Prácticas de Liderazgo para Tiempos de Crisis
- Principios de Comunicación en la Crisis
- Herramientas para Desenredar Nuestra Programación Mental
- Síntomas de Cuándo Buscar Ayuda
- Un Plan de Acción Individual
- Estudio de las Mejores Prácticas: Relatos desde China
- La Ganancia Potencial de la Crisis

### Oradores



#### Ramón L. Rivera

CEO de Quality for Business Success, LLC



#### Ulises Pabón

Presidente de Quality for Business Success, LLC



#### José Pagán

Investigador y Consultor Senior de Quality for Business Success, LLC

 **MARTES 9 DE JUNIO**

 **3:30 p.m.**

**LIBRE DE COSTO**

 **REGÍSTRATE HOY**

<https://qrgo.page.link/EivnM>

**Vía Plataforma ZOOM:**

<https://qrgo.page.link/CehF1>

Meeting ID: 851 0049 4148 | Password: 307067