

CÁMARA

Publicación digital de la Cámara de Comercio de Puerto Rico
EDICIÓN OCTUBRE-NOVIEMBRE 2009 | VOL. 19 NÚM. 142

en acción

Histórica

Conferencia Legislativa 2009



Subsidio salarial con 100% de reembolso a patronos



con el Programa de Ayuda Temporera a Familias Necesitadas (TANF por sus siglas en inglés)

El Programa de Ayuda Temporera a Familias Necesitadas de la Administración de Desarrollo Socio-económico de la Familia (ADSEF) provee asistencia económica a todo participante para que logre la autosuficiencia a través de un empleo. Nuestros servicios asisten a los candidatos a desarrollar destrezas ocupacionales para que puedan competir exitosamente en el mundo laboral. Además, les provee a los empleados de ser necesario, consejería, transportación y cuidado de niños.

Patrono, únete a este programa y aprovecha todas las ventajas que te ofrece:

- **100% de incentivo salarial**
 - El patrono recibe el reembolso del 100% del salario del empleado por un periodo de hasta doce meses
- **Referidos de candidatos**
 - Los candidatos son referidos de acuerdo a las destrezas adecuadas para la ocupación
- **Asistencia técnica y orientación**
 - Personal de la ADSEF le proveerá asistencia en la preparación de las propuestas para la creación de empleos
- **Divulgación de las oportunidades de empleo**
 - A través de nuestras oficinas locales los candidatos pueden obtener información de los puestos disponibles

PARA MAYOR INFORMACIÓN

1-877-991-0101

ADMINISTRACIÓN DE DESARROLLO
SOCIOECONÓMICO DE LA FAMILIA

Este programa garantiza igualdad de oportunidades



ADSEF

¡Estamos Contigo!

Contenido

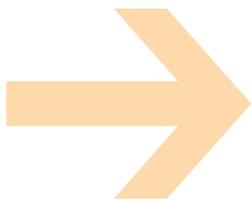
De la Oficina del Vicepresidente Ejecutivo	<u>5</u>
<u>ACCIÓN EMPRESARIAL</u>	
CCPR presentó histórica Conferencia Legislativa	<u>6</u>
Primer Seminario Laboral presentó valiosa información	<u>13</u>
CCPR hizo llamado a la Unión y la Cordura	<u>16</u>
CCPR participa en Conversatorio sobre la Educación de los hispanoamericanos	<u>17</u>
CCPR expone sobre la APP ante el CIAPR	<u>18</u>
CCPR participa en Movimiento Empresarial	<u>20</u>
CCPR ante el Congreso de Líderes de PR	<u>21</u>
CCPR entrega reconocimiento a Best buy	<u>22</u>
Continúan las Charlas del Instituto de Competitividad	<u>23</u>
Develan Foto de Ex Presidente Inmediato	<u>24</u>
Inician los Business after Six del año camarista	<u>25</u>



CCPR se reúne con el Depto. de Desarrollo Económico	<u>26</u>
CCPR y el Modelo Económico del País	<u>27</u>

NUESTROS COMITÉS INFORMAN

Comité de PyMES comienza su Ciclo de Seminarios y Mentorías	<u>30</u>
RED de Empresarias presenta dos importantes Conferencias	<u>34</u>
El Pensamiento Creativo de los Jóvenes Empresarios	<u>36</u>
Iniciación de los Capítulos Universitarios	<u>37</u>
Muy activo nuestro Comité de Calidad de Vida	<u>38</u>



Comparte con nuestros lectores tus experiencias y conocimientos. Publica tus artículos en Cámara en Acción. Para participar envía tu artículo a los correos electrónicos: sgonzalez@camarapr.net o jsanchez@camarapr.net. Deberán tener un máximo de dos páginas a doble espacio y serán evaluados por nuestro Vicepresidente Ejecutivo. Los mismos serán publicados por orden de llegada.

El que tenga ojos, que vea.

www.cintroncommunications.com

CINTRON
Uniendo elementos para el éxito en la comunicación



**Our solutions
Stand Out
from the
rest...**

IKON Group is a leading company in the administration, design and implementation of cost effective solutions in the areas of insurance, financial, administration services, communications and human resources.

IKON Group is built upon a tradition of integrity, industry leadership, and excellence. We are committed to delivering tailored benefit solutions with thoughtful strategic planning, valuable professional services, and technology-based solutions that result in sustained customer and employee satisfaction. Through initiative and follow-through, we help our customers find answers, implement solutions, and anticipate consequences.

Please call us to assess and address areas of opportunity.



270 Muñoz Rivera Avenue, PH-1, San Juan, PR 00918

T 787.620.0585 | F 787.620.0590 | www.ikonpr.com

OUR INTEGRATED SOLUTIONS

Insurance

- Group Benefits (Medical, Life, Disability)
- Property and Casualty
- Risk Management
- Lifestyle Benefits

Financial

- Qualified & Non Qualified Retirement Plans
- Retirement Plan Administration
- Financial Planning
- Succession Planning
- Asset Management
- Debt Management

Solutions

- Benefits Administration
- Payroll Administration
- COBRA Administration
- Disability Management
- Recruiting – Placement / Temps
- Change Management
- Leadership and Organizational Development
- Communications Consulting and Services
- IT Consulting and Services
- Mi Dieta™



Jorge Galliano
Presidente

Sr. Salvador Calaf Legrand Primer Vicepresidente,	Sr. Carlos L. González Rodríguez, Tesorero,
Sr. José Teixidor Segundo Vicepresidente,	Sra. Lymarís Otero, Secretaria
CPA Raúl Rodríguez Tercer Vicepresidente,	Sr. Raúl Bustamante, Vocal
Lcdo. José Julián Álvarez-Maldonado Ex-Presidente Inmediato	En representación de las Asociaciones Afiliadas Colegio de CPA CPA Miguel Torres
Ing. Raúl Gayá Presidente Electo	Sr. Edgardo Bigas Vicepresidente Ejecutivo

DIRECTORES

Sra. Patricia Eaves
Sra. Annie Terrón
Sr. Luis R. Benítez
Sr. Miguel Vivaldi
Sr. Francisco J. Rodríguez Castro
Sra. Wanda Lugo de Moreno
Sr. Jaime Núñez Acosta
CPA Jaime Sanabria
Ing. José M. Izquierdo Encarnación
CPA Jorge Hernández
Sr. Miguel A. Casellas
Sr. José F. Alegría
Sr. Frederick Rivera Eaves, Presidente
Comité Jóvenes Empresarios
Sra. Lisa Speakers Sepúlveda, Presidenta
Red de Empresarias y Mujeres Profesionales

Consejo Asesor Ex Presidentes
Sr. Juan R. Bauzá, Presidente

ASOCIACIONES AFILIADAS

Asociación de Economistas de P.R.
Asociación de Ejecutivos de Ventas y Mercado
(SME)
Colegio de Contadores Públicos Autorizados
Puerto Rico Convention Bureau
Puerto Rico Hotel & Tourism Association
Society for Human Resources Management
(SHRM-PR)
Cámara de Comercio del Sur de P.R.
Cámara de Comercio del Oeste de P.R.

Asesores del Presidente: (Ad-Hoc)

Dr. Manuel (Coco) Morales
Sr. Manuel Maldonado
Lcdo. José Arroyo

REDACCIÓN:

Iris Cintrón, CinComm

REVISIÓN

Sylvia García Rosado

DISEÑO GRÁFICO:

Jean - Marie Sánchez Florit

FOTOGRAFÍA:
CINCOMM

[Regresar al índice](#)

DE LA OFICINA DEL VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

Amigos Camaristas

Los pasados dos meses han estado caracterizados por la mucha acción con que han transcurrido. Nuestro presidente, al igual que varios presidentes de Comité, han estado muy activos realizando actividades y eventos que redunden en beneficio de nuestros socios, pero también del desarrollo social y económico de la Isla.

Esta edición, que es una extensa, plasma el esfuerzo, gestiones e iniciativas que forman parte del plan estratégico de nuestro presidente. Por ejemplo, se celebró por primera vez en la CCPR, la Primera Conferencia Legislativa 2009; que presentó las preocupaciones y propuestas de esta Institución a los presidentes y miembros de varias Comisiones de la Cámara y Senado. Esto sobre temas tan importantes para nuestro cercano y futuro desarrollo económico como lo es la Energía, Reforma Laboral, Reforma Contributiva y Trámites de Permisos.

No hay duda de que el cielo es el límite y por eso seguiremos innovando en ideas para realizar actividades noveles que realmente nos muevan al cumplimiento cabal de los objetivos propuestos para este año camarista. De modo que unamos voluntades y enfoquemos una misma visión por el bienestar de nuestra empresa privada, el pueblo y su gente.

También, para alegría de todos, verás información de las actividades que han realizado algunos de los comités de trabajo. Aprovecho la oportunidad para felicitarlos porque están trabajando arduamente y con su labor y compromiso dignifican aún más esta noble institución.

Te exhorto a participar de nuestras próximas actividades y a mantener una comunicación estrecha con tu Cámara de Comercio. Recuerda que estamos viviendo momentos de trascendencia mundial en nuestra economía y necesitamos del apoyo de todos nuestros miembros para que cada paso que adelantemos, te impacte a ti y tu negocio de la mejor manera posible.

Dios les bendiga siempre.

Edgardo Bigas Valladares
Vicepresidente Ejecutivo
Cámara de Comercio de Puerto Rico



La Cámara de Comercio de Puerto Rico ofrece un nuevo beneficio para sus socios...

CENTRO
de Resolución de CONTROVERSIAS

La Cámara de Comercio de Puerto Rico ha optado por crear e implantar mecanismos de mediación y arbitraje a través de un foro (CRC), para ayudar a decidir en forma flexible, económica y rápida las controversias comerciales de sus socios, e inclusive del público en general ante mediadores o árbitros imparciales.

Para más información: 787-721-6082, Ext. 2206 | Fax: 787-723-1891 | crc@camarapr.net

Quinta Edición - Octubre - Noviembre 2009

CCPR presentó histórica Conferencia Legislativa 2009

Por: CINCOMM

El 21 de octubre del año en curso, la Cámara de Comercio de Puerto, una vez más, marcó la diferencia, con la histórica celebración de la Primera Conferencia Legislativa en el Conrad San Juan Condado Plaza. “*Comparando Visiones para Reactivar Nuestra Economía*” fue el lema para tan importante evento, toda vez que se presentaría, por parte de la CCPR, a la Rama Legislativa una visión clara sobre asuntos que requieren acción de ley para que haya un repunte en nuestra economía.

Jorge Galliano, presidente de la CCPR, ofreció un mensaje de bienvenida y compartió, además, ciertos datos que comparan los beneficios laborales de PR versus otras jurisdicciones. En su discurso Galliano señaló que, “durante la última década nuestra economía ha reflejado severamente nuestra falta de capacidad para retener y generar empleos sustentables. Realidad agravada por la crisis económica global de los últimos dos años, que nos coloca ante una retante crisis social y económica que, como resultado de la falta de competitividad local y un gasto por encima de los ingresos, han ocasionado



importantes déficits presupuestarios y un alto endeudamiento público, que hipotecan nuestro presente así como nuestro futuro”.

Según indicó el presidente de la CCPR, “Puerto Rico ha perdido productividad, situación que reconfirma el Informe de Competitividad del WEF y en el Doing Bu-

siness del Banco Mundial. En Puerto Rico, cada persona empleada generó \$50,000 en producción. La cifra para Singapur es de \$93,000, para España es de \$73,500, para Irlanda \$89,000 y para Estados Unidos \$98,000. Lo que es más preocupante aún, si eliminamos al sector farmacéutico, la actividad de la economía ha retrocedido en la presente década por falta de productividad”.

Galliano compartió cifras del mes de agosto que indicaba que el grupo trabajador se ha reducido a 1,313,000 personas de nuestra población, de los cuales 208,000 personas, el 15.8%, estaba desempleado. Asimismo, las quiebras reflejadas en el mismo mes significaron un 39% de aumento, en comparación a agosto del 2008, la mayoría de empresas locales. Consistentemente cierran sus operaciones empresas en Puerto Rico y trasladan sus operaciones a otras jurisdicciones o países.

“Por eso, es la importancia de esta Conferencia, a través de la misma queremos presentar y analizar las diferentes legislaciones existentes

Auspiciador Institucional de la Cámara de Comercio de Puerto Rico

Walgreens
Siempre Cerca Para Darte Una Mano • Desde 1960

www.walgreens.com



tanto en Puerto Rico como en los Estados Unidos y otros Países y revisar los resultados obtenidos. Hemos encontrado que a mayor grado de regulaciones y requerimientos fiscales y laborales y contributivos, más bajo es el desempeño de los países o las jurisdicciones. La investigación y recolección de la información ha sido exhaustiva, la hemos recopilado y documentado para presentár ante ustedes con las recomendaciones en cada uno de los temas de nuestros paneles”.

Luego de la participación de Galliano, la Conferencia se introdujo con la discusión de dos temas importantes: Posibles Escenarios de la Economía en Puerto Rico, ofrecida por el Dr. Manuel “Coco” Morales y La Reforma Laboral, a cargo del arquitecto Pablo Figueroa. Luego se dividió en cuatro paneles cuyos temas fueron: Legislación Laboral, Trámites de Permisos, Asuntos de Energía y Reforma Contributiva. Cada uno de ellos abría con una presentación a cargo de un representante de la CCPR a la cual reaccionaban los integrantes del panel.

El Dr. Morales explicó cómo convertir buenas ideas en resultados visibles y dramáticos para el crecimiento económico y el desarrollo social. A tales efectos, comenzó diciendo que la Rama Legislativa es fundamental para el desarrollo democrático, económico, político y social de la Isla y que se tiene que galvanizar a partir de la evolución del sistema de valores de los puertorriqueños: trabajo arduo, riqueza, participación social y

actualización individual que envuelve prosperidad, empleo y desarrollo social. También resaltó que un legislador emprendedor y socialmente responsable aborda la crisis con ánimo de superar la misma desarrollando legislación que capitalice en las oportunidades de crear nuevas fuentes de empleo, de empresas y de actividad económica.

Según el doctor Morales, una idea principal es que a través de la calidad y la pertenencia de la legislación manifiesta, es posible contribuir a la calidad del desempeño público, de las tres ramas del gobierno democrático y de todos los sectores productivos del país. “La cultura legislativa tiene que ser una de unidad de propósitos alrededor de la visión de un país más activo, responsivo y próspero en su jornada hacia el futuro. No hay cambio y transformación en el País, sin el liderato vigoroso de los legisladores”. Morales también resaltó que algunas tareas legislativas medulares son la creación de legislación coherente y proveer los recursos necesarios para el servicio público y para la potencialización económica.

Siguiendo con los temas de introducción, el arquitecto Pablo Figueroa habló sobre Legislación Laboral, desde la perspectiva de lo imperativo que se hace para nuestra competitividad local y global. Figueroa utilizó el caso de Canadá como un posible modelo a emular para mayor competitividad. “¿Por qué Canadá?, porque han enfrentado la crisis financiera mundial de forma exitosa, han

Foto página contraria: Sr. Manuel Cotto y el Dr. Manuel “Coco” Morales, Presidente y CEO Competitive Management, Inc.

Foto superior, de izq. a derecha: Dr. Manuel “Coco” Morales; Lcdo. Jorge L. Capó, Presidente del Comité de Recursos Humanos y Asuntos Laborales, CCPR; Lcdo. Jorge Rodríguez Micheo, Socio-Accionista, Goldman Antonetti & Córdova, PSC; Hon. Luz Z. Arce Ferrer, Presidenta de la Comisión de Trabajo, Asuntos del Veterano y Recursos Humanos del Senado de Puerto Rico; Hon. Carlos Johnny Méndez, Presidente de la Comisión de Gobierno y Vicepresidente de la Comisión del Trabajo y Relaciones Laborales de la Cámara de Representantes de Puerto Rico; Hon. Roberto Arango Vinent, Portavoz de la Mayoría y Presidente de la Comisión de Reglas y Calendario del Senado de Puerto Rico y el CPA Raúl Rodríguez, Tercer Vicepresidente, CCPR

entendido que la productividad laboral es el factor determinante de la competitividad y, por último, han entendido que el recurso humano no puede ser productivo y útil en un ambiente de regulaciones y leyes proteccionistas”, dijo enfáticamente el arquitecto.

Sobre el tema de la productividad, explicó que según el informe de la Comisión para el Desarrollo de las Destrezas Esenciales para el Trabajo (SCANS) un trabajo de alto rendimiento requiere un recurso humano que cuente con una base sólida en literacia, computadoras, destrezas cognoscitivas, cualidades que lo hagan digno de confianza, capacidad para administrar recursos, trabajo en equipo entre otros. Según indicó Figueroa,

(cont.) CCPR presentó histórica Conferencia Legislativa 2009

los indicadores de competitividad son: el producto interno bruto, PIB per cápita, innovación, inversión, capital humano y ambiente de negocio. “La productividad es el factor determinante del estándar de vida de cualquier región debido a que éste es el único propulsor del PIB per cápita porque no tiene límite”.

Asimismo, señaló “que las leyes proteccionistas permiten que las empresas no productivas sobrevivan, mientras las que aspiran a serlo, desaparecen o no crecen. Las empresas protegidas mediante leyes, subsidios y acceso privilegiado a los que toman decisiones se encuentran en la zona de “confort”. Las leyes laborales y comerciales proteccionistas impiden despedir a los empleados no productivos, ni mucho menos permite exigirle o presionarlos para que se eduquen y aumenten su rendimiento”.

Finalmente, Figueroa concluyó “que la competencia es global y voraz, los países en desarrollo (Brasil, Rusia, India y China) están creciendo a un ritmo acelerado y los que están desarrollados continúan siendo competitivos y no se afectan tanto por la magnitud de sus respectivos PIB's. En PR hemos sido excesivamente proteccionistas. Por lo tanto, la mejor protección para las personas y la creación de empleos es eliminar la regulación excesiva y proveer oportunidad de educación de excelencia para garantizar movilidad socioeconómica y la prosperidad para todos”.

Durante el almuerzo se escuchó la participación de la Hon. Jennifer González, presidenta de la Cámara de Representantes y el Hon. Thomas



De izq. a derecha: Hon. Luz Z. Arce Ferrer; Hon. Carlos Johnny Méndez; Hon. Roberto Arango Vinent y el CPA Raúl Rodríguez

Rivera Schatz, presidente del Senado de Puerto Rico.

Panel de Legislación Laboral

Este panel lo introdujo el Lcdo. Jorge Luis Capó Matos enfocado en una política laboral que apoye el crecimiento en los niveles de empleos en la Isla. “En PR sólo el 43% de población se encuentra trabajando contrario al 54.6% del 1950 y los trabajadores activos están constantemente expuestos a perder su empleo”.

El licenciado indicó que diferentes estudios económicos señalan que las características y la naturaleza de la reglamentación laboral es uno de los factores que incide en la capacidad de crecer de un país, así como crear, aumentar o retener los niveles de empleo en el sector privado. Las características estructurales de la legislación laboral local que impactan la viabilidad de establecer, operar y mantener negocios en PR son: las diferencias salariales se han reducido, tasas

de acumulación de licencias que elevan el costo de la mano de obra, poca flexibilidad en los horarios de trabajo y costos más altos por horas extras, duplicación del salario por hora para trabajo dominical en tiendas de venta al detal, aumento en bono de navidad, reglas de contratación y reflexión inflexibles y reglamentación onerosa contra el discrimin en el empleo.

“En contraste con nuestra reglamentación laboral, durante los últimos 20 años (muchos países han reexaminado y/o modificado sus políticas laborales como parte de un programa más abarcador de crecimiento en los niveles de empleo, creando un ambiente favorable para atraer inversiones e incentivar la creación y retención de los empleos”, dijo Capó al tiempo que agregó que desafortunadamente PR se ha quedado rezagado en la tendencia mundial de reforma y, por consiguiente, debe ser reenfocada para apoyar una estrategia de crecimiento acelerado de empleo del sector privado, protegiendo siempre la salud y la dignidad del trabajador.

En reacción a lo presentado, la Hon. Luz Z. Arce, presidenta de la Comisión de Trabajo, Asuntos del Veterano y Recursos Humanos del Senado de PR, expresó que coincidió con los planteamientos realizados, pero no pueden continuar identificando los problemas sin tomar acción. Una expresión que arrancó aplausos entre los presentes fue cuando dijo que, “cuando hemos hecho el análisis de todas las leyes laborales en el caso de la legislación laboral, no hay presunción de inocencia en caso del patrono”. Se dice que el sistema va dirigido a proteger al ciudadano pero en la práctica lo que vemos es que al pequeño y mediano negocio se le aplica lo mismo que a



Auspiciador Institucional de la Cámara de Comercio de Puerto Rico

TRIPLE-S

www.ssspr.com



Foto izq.: Lcdo. José Julián Álvarez Maldonado, Socio Fiddler González & Rodríguez, P.S.C y Ex Presidente Inmediato de la Cámara de Comercio de Puerto Rico; Ing. Miguel Torres Díaz, Presidente, Colegio de Ingenieros y Agrimensores de Puerto Rico; Hon. Jorge Colberg Toro, Representante Cámara de Representantes de Puerto Rico y Ing. Raúl Gayá, Presidente Electo Cámara de Comercio de Puerto Rico

Foto derecha: Hon. Jorge Colberg Toro; Ing. Miguel Torres Díaz y el Lcdo. José Julián Álvarez Maldonado

uno con mayores recursos. Además indicó que en el caso de la Comisión que preside van a estar trabajando una investigación para el estudio sobre necesidad, visión laboral existente en PR que aplica al sector privado y la reglamentación promulgada a su amparo para actualizar y atemperar la misma de acuerdo con las realidades de hoy y las inercias de una economía global y competitiva.

El presidente de la Comisión de Gobierno y Vicepresidente de la Comisión del Trabajo y Relaciones Laborales de la Cámara de Representantes de PR, el Hon. Carlos Johnny Méndez, manifestó que “es un fiel creyente de la Reforma Laboral y de que se revisen todas las leyes desde el siglo pasado hasta esta fecha, porque es necesario atemperar la legislación al siglo XXI, al mundo competitivo, a la economía globalizada que no se veía y no se establecía en la legislación que todavía está vigente para el PR de hoy”.

Señaló que ya radicó la resolución concurrente núm. 68, la cual busca crear una comisión para enmendar la Reforma Laboral. También destacó que le parece imperioso que PR sea la única jurisdicción donde se paraliza toda su economía un día feriado mientras el mundo continúa su curso. Por eso aprobaron ya uno de los proyectos que presentó el vicepresidente de la Cámara, en términos de delimitar el número de días feriados que hay en PR, para de esa manera ser mucho más competitivos. Por otro lado, dejó saber que ha mantenido reuniones con el Senador Roberto Arango y representantes del sector privado llegando a la conclusión que la Ley de Cierre se debe derogar.

El Hon. Roberto Arango, Portavoz de la Mayoría y Presidente de la Comisión de Reglas

y Calendario del Senado de PR, aseguró que pronto va haber cambios en la Ley de Cierre, para que se beneficie el desarrollo económico de PR. Además, mencionó lo que se pretende lograr con la Ley de Cierre una vez el Gobernador firme esta ley. “Una vez se apruebe por la Asamblea Legislativa, va a generar miles de empleos, no hay duda y en un momento histórico donde estamos incentivando la relocalización hacia la empresa privada por parte de los empleados gubernamentales, es un momento importantísimo para que la Ley se apruebe y sea firmada por el Gobernador. Les aseguro que va a ser firmada y aprobada por el Gobernador”, dijo el senador mientras los empresarios dejaban ver su aprobación a través de los aplausos.

Panel de Trámites de Permisos

El Ing. Miguel A. Torres, presidente del Colegio de Ingenieros y Agrimensores de PR, inició su participación explicando que el desarrollo económico de la Isla y el progreso requieren un proceso expedito, confiable y transparente. “Mientras no exista un Plan de Uso de Terrenos para PR nuestro problema de permisos no podrá solucionarse. Sabemos que se están haciendo gestiones para completar el mismo, pero se le debe dar prioridad, ya que se afecta también la creación de empleos por ser el punto de partida de permisos fundamentales”, dijo el ingeniero.

El presidente del CIAPR habló sobre el P. de la C. 1649 conocido como la Ley para la Reestructuración y Unificación del Proceso de Evaluación y Otorgamiento de Permisos. Sobre esta medida señaló que el Colegio está proponiendo que se incorpore un lenguaje amplio que permita a los Municipios

Autónomos moverse a una estructura local similar a la que propone la pieza legislativa. También expresó varias preocupaciones como: la figura del profesional autorizado, inspector autorizado, enmiendas sobre aranceles y estampillas, enmiendas con relación a récords y disposiciones transitorias

El ingeniero culminó diciendo “que el CIA-PR ha trabajado por muchos años para lograr cambios en nuestro sistema de permisos para permitir un desarrollo sustentable desde el punto de vista ambiental y de desarrollo económico que, al final, evite costos innecesarios. El presente proyecto, se encamina a eso pero debe acoger las sugerencias aquí compartidas”.

Sobre este mismo tema, el Lcdo. José Julián Álvarez Maldonado, Socio de Fiddler González & Rodríguez, P.S.C; dijo “que la otorgación ágil y eficiente de permisos al sector comercial de PR es de carácter fundamental como medida para revitalizar la economía, por la importancia que tiene en la generación de empleos. Las estadísticas más recientes de la Junta de Planificación de PR reflejan que el sector comercial genera cerca del 17% del ingreso neto del país comparado con los demás sectores de la economía”, dijo el ex presidente inmediato de la CCPR.

El letrado habló sobre la permisología como escollo al desarrollo del comercio, señalando que según informes de la JP, la otorgación de permisos toma un promedio de 5 años en completarse siendo una situación insostenible e inaceptable. También habló sobre el nuevo modelo económico propuesto por la presente administración, dijo “que destaca el compromiso que hay con varias iniciativas destinadas a fortalecer el sector comercial

(cont.) CCPR presentó histórica Conferencia Legislativa 2009

local, que incluye entre otras cosas, la consolidación del proceso de permisos relacionados con el establecimiento de empresas, la expansión y la transferencia de negocios y la reducción de obstáculos burocráticos”.

Sobre las Alianzas Público Privadas, Álvarez Maldonado indicó que la CCPR le ha dado incondicional apoyo ya que por los últimos años venía abogando por esta creación. “No cabe duda de que otras organizaciones del sector privado podrían entrar en alianzas similares para colaborar en la emisión de permisos tales como la construcción o el turismo. Las APP ofrecen una excelente oportunidad para maximizar la eficiencia en los procesos de permisología”.

La Hon. Norma E. Burgos Andújar, presidenta de la Comisión de Desarrollo Económico y Planificación del Senado de PR, reaccionó diciendo que la propuesta del Ingeniero y de la Organización, que se le permita a los municipios crear la misma estructura que se está creando a nivel del Estado, ella está en total acuerdo. Según Burgos, el municipio autónomo lo puede hacer y el estado debe facilitar para que eso ocurra. Esta Ley lo que hace es que para crear ese organismo integrado y centralizado para atender y agilizar los permisos, funcionarios de nuevas agencias están pasando a esta nueva estructura integrados bajo esa misma agencia. “A unos profesionales licenciados les estamos dando la oportunidad de ser profesionales autorizados. Es que bajo esta nueva estructura estamos permitiendo crear esta figura del profesional autorizado que son personas que tienen determinadas profesiones licenciadas como: ingeniero, arquitecto y como son otros profesionales que se han planteado incluir. No significa que todos lo pueden hacer,

primero su profesión tiene que ser licenciada, tienen que tener 5 años de experiencia en asuntos de permiso, tienen que coger unos cursos a través del Inspector General que se crea para capacitarlos y tienen que tomar el examen para que luego el Inspector General los apruebe”.

El representante Jorge Colberg Toro, manifestó que se habla de implantar una Reforma Laboral y revisar las leyes que están implantadas, pero entiende que el que crea que por quitar la paga doble los domingos o abrir unas tres a cinco horas, se van a solucionar todos los problemas económicos se equivoca. “Es ciertamente un paso importante, pero no lo suficiente, por eso nuestra propuesta siempre ha sido aprobar un código laboral. Es un sólo documento que integre todas las leyes laborales, este debe ser la punta de lanza de cualquier reforma laboral que se vaya a traer mediante un código y se le dé uniformidad y, sobre todo, que tenga participación amplia del sector privado porque, usualmente, la Comisión del Trabajo solamente se escucha una sola cara de la moneda y me parece que eso es parte del proceso que todos queremos”.

Panel de Asuntos de Energía

Para este tema el Ing. Gerardo Cosme, presidente de Solartek y el CPA y Lcdo. Jaime Sanabria, co-presidente y gerente general de EcoEléctrica, tuvieron a cargo la introducción del panel de asuntos de energía. Para el mismo se presentó la situación actual de dicho sector en la Isla, lo que incluyó resaltar que la falta de fiscalización efectiva ha servido para minimizar la innovación y creatividad requeridas para evolucionar las operaciones.

Asimismo, se mencionó que la dependencia que hay en PR de combustibles fósiles ha

erosionado la base industrial, llevándola cierre de empresas y la pérdidas de empleos, ya que entre las razones se incluye el alto costo energético. La variabilidad de costos en el mercado de los combustibles fósiles hace la economía de la Isla vulnerable a una erosión de la riqueza y un continuo empobrecimiento de la clase trabajadora, porque el capital se mueve hacia los países que producen dicho combustible.

Un dato muy interesante que fue compartido, es el hecho de que en Estados Unidos se proyecta que dentro de los próximos 5 años el costo del barril de petróleo supere los \$300, por lo que el costo de energía en la Isla debe superar los 40 centavos la hora-kilovatio.

No obstante, los recursos presentaron los pasos que pueden ayudar a contener el impacto de dicho aumento. Entre ellos, revisar la política pública, promover la diversificación de las fuentes de energía, fiscalización para que sean los costos justificados y autorizados, implementar la tecnología del “smart grid” y legislar para eliminar la contribución a los municipios, que ocasiona un costo incremental al consumidor.

En su reacción, el representante Luis R. Vega Ramos, declaró que, “tenemos la responsabilidad social de asegurarnos que esa energía sea limpia, verde, que proteja, para un mejor planeta para esas futuras generaciones. Además, que sean más baratas. Tanto en el sector privado, gubernamental como el social tenemos que buscar maneras de atenderlo. Uno de los principales problemas en la construcción de negocios es el costo energético”. De igual manera mencionó que “la principal razón para eso en PR siempre ha sido que por decisiones, ha llegado a la

WAL★MART®

Auspiciador Institucional de la Cámara de Comercio de Puerto Rico: www.walmartpr.com



Los oradores invitados para el almuerzo fueron: Hon. Jennifer González, Presidenta, Cámara de Representantes de Puerto Rico y Hon. Thomas Rivera Schatz, Presidente Senado de Puerto Rico

condición de que está prácticamente rehén del petróleo”. Por lo tanto, plantearon que se diversificara nuestra fuente de energía, que es probablemente la agenda energética más urgente que tiene PR. En la misma pueden tratar de atender los problemas de costo y responsabilidad social con las futuras generaciones, en términos del tipo de energía que se consume en PR y cuál es el impacto sobre el presente y futuras generaciones.

Por otro lado, el senador Alejandro García Padilla, reaccionó destacando que “nosotros como puertorriqueños tenemos la obligación de producir energía con fuente renovable, pero no es solamente un elemento de costo para hacernos más competitivos. Es un compromiso moral que tenemos con las futuras generaciones de puertorriqueños y habitantes del planeta. El cambio climático producto de los gases invernadero, si no lo atendemos va a provocar que miles de especies de flora y fauna en miles de kilómetros de terreno se pierdan al mar en menos de mil años”. Para García Padilla, el Gobierno es uno de los gestores de mayor tamaño en nuestra economía y es uno de los mayores usuarios de energía eléctrica. “El amparo administrativo del Estado es uno de los principales generadores de gases de invernadero. Una certificación de energía renovable, conjuntamente con

los mecanismos para la división de compra y venta de fuentes de energía producto fuente renovable, va a estimular la inversión de proyectos renovables, no contaminantes, reducirá la dependencia de la Isla en hidrocarburo importado, la contaminación atmosférica y mitigaría el impacto ambiental adverso de su consumo de energía”.

Mientras que el Hon. Eric Correa Rivera, presidente de la Comisión de Recursos Naturales, Ambiente y Energía de la Cámara de Representantes, dijo que “el actual gobierno ha sido bastante responsable en ese sentido, al nivel de que han sido de iniciativa para la Cámara y Senado, de traer el ejemplo de que se puede hacer un Capitolio verde. Esto conlleva mucho trabajo y la realidad es que no es fácil. Cuando hablamos de hacer un edificio verde solamente hablan de bombillas, la realidad es que lleva mucho mas que eso”. Este destacó que primero hay que preguntar cuál es el problema existente que tiene el País y en qué realmente nosotros podemos aprovechar un sistema de energía renovable. Tenemos que trabajar dos problemas, comenzando por la basura, se van a cerrar once vertederos de PR, “entiendo que deberíamos aprovechar el sistema de energía y ese sería el “waste to energy”, porque saldríamos del problema de la basura pero

a la vez nos daría más energía”. Segundo, tenemos que cuidar nuestro ambiente, hay mil maneras de nosotros buscar ahorro de energía y energía renovable. Pero si el gobierno no da mano dura contra esto se nos va a hacer un poco difícil”.

Panel de Reforma Contributiva

El Lcdo. y CPA Jorge Cañellas, presidente del Comité de Asuntos Contributivos de la CCPR y socio del Dpto. de Contribuciones de la Oficina de San Juan de la firma de servicios profesionales internacional de Ernst & Young, junto a la CPA Rosa M. Rodríguez, Senior Manager de Ernst & Young PR LLC, tuvieron a cargo la presentación del último tema de la Conferencia Legislativa, Reforma Contributiva.

Cañellas dio comienzo a la presentación comentando acerca de un reporte que salió publicado el martes 20 de octubre, de McGraw Hill del “outlook” de construcción para el año 2010, señalando que para dicho año en EU va a haber un incremento de un 11%, lo cual contrasta con un 25% de reducción que se espera durante el año en curso 2009. Estos aumentos se esperan que sean en el área residencial y obra pública, la cual va a eliminar o contrarrestar

(cont.) CCPR presentó histórica Conferencia Legislativa 2009

las reducciones que aún faltan en el área comercial y manufactura.

“En PR tenemos unas tasas bastante altas a niveles de individuo y corporativo para ponerlo en perspectiva, “cuando miramos los 30 países que constituyen la organización para el desarrollo y cooperación económica creemos que el promedio de tasas contributivas para esos 30 países es 26.6 y de los 10 países con las economías más grandes del mundo, encontramos solamente a Japón con un 41.3, superando a PR en este momento. Con las tasas de sales tax que tendremos para los años 2009 al 2011 la tasa máxima será de 40.95”, dijo Cañellas.

Al pasar de los años se había hablado que sería Inglaterra y Alemania quienes tendrían las tasas contributivas prohibitivas pero sin embargo el 90% de los 30 países han bajado sus tasas desde el año 2000.

Por otro lado, la CPA Rosa M. Rodríguez inició la presentación ofreciendo un breve resumen de temas más específicos. Explicó de dónde vienen los ingresos y recaudos fiscales en PR. Los ingresos del trasfondo general provienen de fuentes estatales, siendo éstas básicamente la fuente principal de ingreso para el fondo general. Una vez dentro de las fuentes estatales, entonces se subdividen en diferentes conceptos, siendo una de las principales el área de los recaudos provenientes de lo contributivo.

También, Rodríguez abundó acerca de un estudio comisionado por la Fundación de CPA y básicamente se terminó a principios de este año. Ellos señalan que la idea del estudio no es establecer una Reforma Contributiva, sino que sirva como una herramienta en vía a esa Reforma Contributiva que falta. Pero que sea de una manera integral.



Del panel de reactivos la presidenta de la Comisión de Hacienda del Senado de PR, la Hon. Migdalia Padilla Alvelo, fue la primera en explicar que la Reforma debe estar orientada a establecer las condiciones necesarias para incentivar la inversión y la generación de empleos. Debe corregir la regresión de impuestos a las personas de bajos ingresos. Estar acompañada del fortalecimiento del cobro del IVU, que no es otra cosa que lograr la captación del mismo. “Se debe realizar una reforma integral donde se considere también el gobierno central como los municipios. Además, manifestó que “entiendo que se debe evaluar y considerar eliminar la contribución de la propiedad mueble, entiendo que es injusto que se pague una contribución sobre el inventario, maquinaria y equipo”.

De igual manera, el Hon. Antonio Silva Delgado, Presidente de la Comisión de

Hon. Thomas Rivera Schatz; Jorge Galliano y Hon. Jennifer González.

Hacienda de la Cámara de Representantes de PR, expresó que “cuando usted mira la reforma se tiene que mirar de dos maneras, cambiar el sistema tributario de arbitrio a un costo al momento de la deuda y tasas contributivas. Dentro de la visión que teníamos era que queríamos hacerle la vida más fácil al comerciante”. Finalmente, el senador Eduardo Bhatia, observó cuatro puntos de lo que debería ser la Reforma Contributiva. Primero, que tenga equidad, que no sea arbitrario, la contribución que el ciudadano pague tiene que ser fija, la conveniencia en pago y la economía de recolección.

Auspiciador Institucional de la Cámara de Comercio de Puerto Rico



Primer Seminario Laboral PRESENTÓ VALIOSA INFORMACIÓN

Por: CINCOMM

El Comité de Recursos Humanos y Asuntos Laborales de la CCPR, liderado por su presidente, el Lcdo. Jorge L. Capó Matos, presentaron el primer Seminario Laboral "Recursos Humanos: Añadiendo Valor a la Organización". Este se llevó a cabo el 29 de octubre en el Conrad San Juan Condado Plaza.

Dicho seminario estuvo organizado a lo largo de cinco paneles en los cuales se discutieron diferentes temas e información relevante de manera abarcadora para ayudar a los empresarios a añadirle valor a su organización. Los paneles estaban compuestos por representantes del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos, Administración de Desarrollo Económico de la Familia (ADSEF), Triple-S Salud, Inc., IKON Group, Fulcro Insurance, Inc., Human Capital Consulting Group & DBM, Ferraiuoli, Torres, Marchand & Rovira, PSC, Trane Puerto Rico, Inc., COO de VCR Consulting Group, Inc., Goldman, Antonetti & Córdova, PSC y O'Neill & Borges.

El Lcdo. Jorge L. Capó Matos advirtió al inicio que el seminario sería uno distinto porque los temas todos tienen un hilo conductor. "Escogimos este formato porque entendimos que hacía falta hacer una reunión para conversar sobre la realidad que ha cambiado los negocios. Hoy día el campo de los recursos humanos ya no es como antes", de igual manera exhortó a los presentes a formar parte de este Comité.

El primer panelista fue el Sr. Aurelio González Cubero, director ejecutivo, del Consejo de Desarrollo Ocupacional y Recursos Humanos. Este indicó que "tenemos una amplia gama de productos muy importantes, un alivio para que ustedes nos ayuden a adiestrar y readiestrar a la clase trabajadora de PR".

González indicó que entre fondos WIA y ARRA tienen \$50 millones para ayudar a la clase trabajadora. También cuentan con 7 Centros de Respuesta Rápida y 15 Centros WIA en todo PR, donde los empresarios



De izq. a derecha: Lcdo. Jorge Capó, O'Neill & Borges; Dorcas Rosario, Ayudante Especial del Depto. del Trabajo y Recursos Humanos; Nelly Del Pilar Olivera, Funcionaria Administrativa del Depto. del Trabajo y Recursos Humanos y Aurelio González Cubero, Director Ejecutivo Consejo de Desarrollo Ocupacional y Recursos Humanos

pueden ir a buscar servicios, los alivios contributivos y las propuestas que tienen para juntos ayudar a la clase trabajadora. Otros programas son los internados, al participante del internado le pagan el 100% de su salario en el sector privado. Además, exhortó a los socios a que se inscribieran en la página del Departamento del Trabajo www.puertoricotrabaja.com donde pueden subir todas las posiciones que están vacantes en su compañía y, por otro lado, buscar talento para emplearlos.

La segunda panelista fue la Sra. Dorcas M. Rosario, ayudante especial del Secretario del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos de la Oficina de Subsidio Salarial. Dicho subsidio comenzó el 9 de marzo de 2009. Este es uno de los cinco vales que ofrece el gobierno para que escojan los empleados públicos cesanteados del gobierno. La base legal de esta Ley es la número 7 y el artículo 39 especifica que todo empleado que se haya acogido al plan de renuncia voluntaria y los cesanteados serán elegibles para optar por una de las opciones que les da el gobierno de PR. El único vale que administra el Dpto. del trabajo es el del Subsidio Salarial, los otros cuatro los administra el Consejo de Desarrollo Ocupacional.

Por otro lado, todo patrono que esté organizado y autorizado para hacer negocios en PR, puede utilizar este subsidio. Este consiste en que el Dpto. del Trabajo le paga al patrono el 50% del sueldo de los empleados hasta un máximo de \$15 mil", indicó la Sra. Rosario. Las certificaciones no pueden reflejar deudas, el contrato probatorio de trabajo puede ser part-time o full time. El subsidio salarial funciona a través de desembolso.

La tercera oradora fue la Sra. Nellie del Pilar Olivera, Funcionaria Administrativa del Dpto. del Trabajo y Recursos Humanos de la Oficina de Subsidio Salarial. Ésta habló sobre la Ley 52 que, al igual que la Ley 7, los fondos se trabajan desde el negociado del fomento del Trabajo y del Dpto. del Trabajo. Esta Ley fue radicada para administrar los incentivos salariales ofrecidos a través del Dpto. del Trabajo para los patronos de PR, estos radican a través de propuestas por año fiscal.

Para este subsidio cualifican los patronos privados con o sin fines de lucro, las cooperativas, las empresas que van dirigidas a arte y cultura. La señora Del Pilar detalló que el proceso de evaluación es a través de propuestas que someten los patronos. "El periodo

(cont.) Primer Seminario Laboral presentó valiosa información

de radicación se anuncia en prensa para el mes de Febrero y, una vez sale el anuncio, es compulsorio tomar la orientación. La misma cuenta desde principios de ese mes hasta finales de marzo o abril. La compañía tiene la oportunidad de solicitarnos para plazas de mantenimiento o para creación de empleos, a diferencia de la Ley 7, ésta si le cubre empleados del sector privado y gubernamental”.

Algunos factores que toman en cuenta la Junta Consultiva para aprobar la propuesta son: la región donde esté la compañía, el municipio, la tasa de desempleo y la necesidad que tenga la compañía. Se le hace una pre-evaluación y unas recomendaciones, luego se le pasa al Secretario del Dpto. del Trabajo y junto con la recomendación de la Junta es que le deniegan o le ratifican la misma. Además, es muy importante cumplir con los requisitos para que le aprueben la propuesta. Estos son certificaciones originales de las agencias gubernamentales, la entidad tiene que estar incorporada y los DBA están excluidos. Es importante que si tiene menos de un año de incorporado todas estas certificaciones van a nombre de la compañía, la de Hacienda, ASUME y CRIM.

El señor Esteban Pérez Ubieta, administrador de la Administración de Desarrollo Económico de la Familia (ADSEF), indicó que toda familia con niños cualifica para los servicios de TANF siempre y cuando sean menores de 18 años. Pérez Ubieta manifestó que, “nosotros ofrecemos varios programas de adiestramiento y servicio que impactan positivamente a la comunidad, participantes y patronos”. El programa de asistencia económica junto al programa TANF, ofrece adiestramiento y empleo a personas que están desventajadas económicamente. El



Lcdo. Javier G. Vázquez
Goldman, Antonetti & Córdova

programa recibe \$107 millones, con la Ley ARRA y esos fondos se han aumentado a \$35 millones estos años. Esos fondos son exclusivamente para el adiestramiento y promoción de empleo a los participantes que se encuentran dentro del programa TANF.

Con este programa se fomenta la autosuficiencia, se ofrecen incentivos a familias de escasos recursos y se estimula la economía a través de la creación de nuevos empleos, en el concepto de familia necesitada y el programa de rehabilitación económica social. En el primero, a través de asistencia económica damos un subsidio salarial de \$7.25 la hora, con un mínimo de 30 horas semanales por 12 meses, el programa es bien específico ya sea en un empleo, adiestramiento o una actividad que sea conducente.

El tema del segundo panel fue las “Tendencias en los Planes de Salud y Mecanismos

para Control de Costos”. El orador a cargo del tema fue el Sr. Juan Espinosa, vicepresidente senior de Ventas y Administración de Cuentas de Triple-S Salud, Inc., manifestó que “los planes médicos han ido en aumento. El seguro médico es el beneficio más importante y a la vez el más costoso que usted le puede dar a sus empleados”. Espinosa señaló que Australia gasta un 8.8 en planes médicos y tiene un índice de mortandad de 7.1. En EU se gasta un 15.3, que es casi el doble y su índice de mortandad, un 8.2. “Muere más gente en EU y gastan casi el doble en salud contra lo que gasta Australia. Hay que analizar los datos que son los que las aseguradoras le piden al Gobierno para tomar decisiones porque una mala decisión puede conducir a una situación más precaria”.

Por otro lado, Félix García Barreto, Principal y director ejecutivo de IKON Group, trabaja para una compañía intermediaria entre el patrono y los seguros. Éste explicó que una persona de 40 años (en la década del 40) no está tan físicamente activo como una persona del 2000 de esa misma edad. “Aunque en el pasado se trabajaba muy duro no existía el problema de obesidad que existe hoy día, estando más físicamente activos en deportes. A esto, el Sr. Julio C. Ortiz, Socio de Fulcro Insurance, Inc., agregó que “si nosotros podemos impactar a las personas en la manera que cuidan su salud, física y emocionalmente, éstas van a comenzar a consumir y consecuentemente el individuo se hará dueño de su salud”, abundó.

Sobre el “Outsourcing: ¿cuándo y cómo utilizarlo?”, el Sr. Eduardo Rodríguez, presidente de Human Capital Consulting Group & DBM, explicó que el concepto de “outsourcing” es un proceso continuo de



El plan para una vida saludable

www.medicalcardsystem.com



diseño y administración a un tiempo donde por lo regular se contrata a un año de servicio para asegurar el tiempo de investigación, diseño, ejecución y medición de resultados. Las alternativas de “outsourcing” de más relevancia son la administración, desarrollo y evolución.

Por su parte, el Lcdo. Juan R. Rivera Font, socio de Ferraiuoli, Torres, Marchand & Rovira, PSC, opinó que el tema de “outsourcing” se ve de diversas maneras. Este habló de “outsourcing” en el campo laboral, nómina, recursos humanos, administración de licencia y beneficios. Manifestó que es esencial que el empresario en su corporación haga su propio análisis antes de utilizar el “outsourcing”, porque siempre va haber un factor que ningún proveedor les podrá dar.

En la contratación de “outsourcing” hay tres puntos principales los cuales el patrono debe tener en cuenta son: derechos propietarios, asegurar que la compañía a contratar tiene los permisos y el personal para ofrecer los servicios. Segundo, confidencialidad, proteger ese material que el patrono considere confidencial y tercero, la responsabilidad en la contratación, en este es esencial que junto a su abogado determine quién se va a responsabilizar.

La Dra. Sandra Angueira, PhD, Gerente de Recursos Humanos de Trane PR, Inc., comenzó el tema “Programas de Reducción de Personal: Recomendaciones y Nuevas Tendencias”. Esta mencionó que antes de hacer una reducción de personal en su compañía, se debe pensar en el mejor recurso que se tiene, el mejor empleado. “Primero se debe trabajar con una planificación estratégica, tener bien claro cual es la misión, visión, valores y el código de ética que tiene su empresa. Luego presentarle al empleado las metas financieras y programáticas de la

Foto izq. de izq. a derecha: Raúl Velázquez, COO de VCR Consulting Group, Inc.; Lcdo. Jorge Capó, O’Neill & Borges; Sandra Angueira, PhD, Trane Puerto Rico y Lcdo. Javier G. Vázquez, Goldman, Antonetti & Córdova. Foto centro: Eduardo Rodríguez, Human Capital Consulting Group & DBM y el Lcdo. Juan R. Rivera Font, Ferraiuoli, Torres, Marchand & Rovira. Foto derecha: Juan Espinosa, Triple-S; Félix García Barreto, IKON Group y Julio C. Ortiz, HIA, MHP, Fulcro Insurance Broker, Inc. Foto inferior derecha: Conversan el Lcdo. Jorge Capó; Aurelio González Cubero y Esteban Pérez Ubieta, Director, Administración de Desarrollo Económico de la Familia (ADSEF)

compañía. Por otra parte, añadió que la gerencia es quien comunica la terminación de empleo por medio de carta y siempre debe tener un testigo. Además, debe ofrecer terminaciones voluntarias, paquetes de incentivos atractivos y reales”.

Sobre el mismo asunto, el Lcdo. Javier G. Vázquez, socio de Goldman, Antonetti & Córdova, PSC, dijo que las reducciones de personal no ocurren de la noche a la mañana, recalzó que siempre hay que documentar. “Al momento de llevar a cabo una acción de esta índole hay que preparar un expediente que contenga justificación, el comité de fiscalización, alternativas consideradas, el proceso de selección o rechazo de los empleados; si se van a ofrecer programas voluntarios o si se va a aplicar la Ley 80 y si se va a aplicar la lista preferencial”. También indicó que el patrono puede traer un recurso externo para que explique al personal el “outplacement”. Puede ofrecer un programa de asistencia al empleado, apoyo mediante PAE, psicológico, legal, financiero, educativo e individual.

De igual manera el Sr. Raúl Velázquez Santiago, COO de VCR Consulting Group, Inc., señaló que los pasos principales para la separación son: la reubicación de personal, planificación previa al evento, notificación, talleres, y dar espacio para que se desahoguen. Mencionó como algunas tendencias:



los contratos globales, certificaciones, consultores en ciencia de la conducta, resume funcional, prácticas actuales de entrevistas grupales, esta última la utilizan para saber cómo el empleado reaccionaría ante una situación bajo mucha tensión.

El Lcdo. Jorge L. Capó, fungió como orador en el último panel y expresó que quería compartir algunas experiencias y sugerencias en cuanto a lo antes mencionado. Indicó que diseñen el proceso integrando a un abogado y el tema de antigüedad para el proceso de evaluación. Una empresa bien administrada debe estar constantemente evaluando su personal y los peligros de la notificación previa, esos empleados pueden aprovechar las circunstancias para acogerse a algún plan de enfermedad para luego ser cesanteados.

El último panel estuvo integrado por el Lcdo. Carlos George, socio de O’Neill & Borges y abundó sobre el tema “Técnicas para la reducción de sus Gastos Legales”. El gasto principal legal son los litigios, estos son las querellas y arbitrajes. También pueden ser casos relacionados con despidos y usted tiene que probar la justa causa para los mismos, procedimientos de nóminas y salario.

Reconociendo ambiente laboral tenso en el país CCPR hizo llamado a la unión y la cordura

Por: CINCOMM

Ante el inminente Paro General convocado por la Coalición Todo Puerto Rico por Puerto Rico, el presidente de la Cámara de Comercio, Sr. Jorge Galliano, convocó a una conferencia de prensa el 14 de octubre en la que estuvo acompañado de varios representantes de las Asociaciones Afiliadas.

“En este momento queremos hacer un llamado al diálogo para buscar soluciones, a través de la madurez que en este momento de dificultad hace falta así como de tan alta sensibilidad. Esto nos lo exige PR a todos los sectores de la población, necesitamos cambiar el enfrentamiento por la colaboración, necesitamos cambiar la desconfianza por proyectos comunes, necesitamos edificar un PR de espacios y sueños comunes forjados por nuestra determinación, trabajo, confianza y talentos”, comenzó diciendo el Presidente de la CCPR.

Galliano reconoció el derecho democrático y constitucional a la libre expresión que todos tenemos, pero recalcó que este momento histórico conlleva mucha sensibilidad y solidaridad con cada persona desempleada; así como para con los empleos públicos y privados que aún están en peligro de desaparecer. “PR más que nunca necesita de nuestro compromiso y vocación de servicio para salir adelante aunados a nuestras iniciativas y trabajos en equipo para construir el futuro de oportunidades y porvenir que todos anhelamos”.

Según mencionó el presidente de la CCPR, en la rueda de prensa, hay que crear las condiciones para establecer nuevos empleos y que los ya existentes se preserven. “Es importante que todos los sectores laborales,



El Sr. Galliano mediante conferencia de prensa hizo un llamado al diálogo y la unión para echar a PR adelante. Lo acompañaron el Sr. Edgardo Bigas Valladares, vicepresidente ejecutivo de la CCPR y el Ing. Raúl Gayá, presidente electo de la CCPR.

empresarial y gobierno readiestren nuestra fuerza trabajadora. Necesitamos responderle a las expectativas y necesidades del mundo en cada momento y tenemos que trabajar en un proyecto de país, que nos permita a todos interactuar con efectividad”.

La CCPR ha estado estableciendo diálogo con los diversos sectores celebrando diferentes reuniones en este sentido y está en proceso el trabajar un plan en conjunto. “Tenemos más de 200 mil personas desempleadas en PR y tenemos que pensar en todas estas familias. Estamos pensando y somos

parte del proceso para buscar soluciones en todo momento. Por eso, tenemos un sinnúmero de iniciativas para la gente con actitud emprendedora. Hay que evitar enfocarnos en los problemas y sí en la solución de ellos”.

Finalmente, enfatizó que las consecuencias de un paro las pagamos todos y, aunque la libre expresión es un derecho constitucional, tendría un costo que impactaría el empleo y las familias. “Por eso buscamos y hacemos un llamado al entendimiento, a la calma, al juicio y a que las soluciones del país con madurez y juntos las podamos discutir”.

Auspiciador Institucional de la Cámara de Comercio de Puerto Rico


FULCRO
INSURANCE www.fulcroinsurance.com

CCPR participa de Conversatorio sobre la Educación de los hispanoamericanos

Por: CINCOMM

Tan reciente como el pasado jueves, 24 de septiembre en la Universidad del Sagrado Corazón, estuvo de paso por la Isla el Director Ejecutivo de la Iniciativa de la Casa Blanca para la Excelencia en la Educación de los Hispanoamericanos, el Lcdo. Juan Sepúlveda, para participar del evento “Conversando con la Comunidad”.

Al conversatorio asistieron educadores, líderes comunitarios y sociales, empresarios; para hacer sentir la preocupación que existe entre los ciudadanos en cuanto al futuro de la educación del País. EL tema a discutir fue: ¿Cómo puede y debe mejorarse la educación de los hispanos para que alcancen sus metas educativas?, y ¿Cuál debe ser la iniciativa de la Casa Blanca para liderar estos esfuerzos?

La CCPR y el Comité de Educación estuvieron representados por el Arq. Pablo L. Figueroa, quien presentó cinco puntos importantes para la educación, entre los que destacó que, para lograr una escuela segura se debe explorar la utilización del protocolo CPTED (Crime Prevention Through Environmental Design) y Crime Mapping utilizado por el Departamento de Justicia Federal en las escuelas. Este es un método de fácil aplicación por padres, maestros, estudiantes y agencias de ley y orden.

Como segundo punto, Figueroa expresó que al implantar cualquier reforma educativa se debe tomar en consideración la economía de aglomeración para coordinar la reforma con un clima de ambiente empresarial y negocios. “El propósito es evitar el desplazamiento y emigración de aquellos beneficiados por una mejor educación. De igual manera se debe incluir en la reforma educativa una reforma y política de migración”, dijo Figueroa, al tiempo que recomendó el estudio reciente realizado por el Consejo de Relaciones Exteriores titulado “Independent Task Force Report No. 63, US Immigration Policy”.

Además, el arquitecto hizo un llamado a la integración del sector privado en la reforma



Foto superior, de izq. a derecha: representando a la CCPR el Arq. Pablo Figueroa, Lcdo. Juan Sepúlveda, Director Ejecutivo de la Iniciativa de la Casa Blanca para la Excelencia en la Educación de los Hispanoamericanos y el Dr. José Jaime Rivera, Presidente de la USC.

ya que el “driver” del PIB es la innovación y el “driver” de la innovación es la educación. “Conscientes de que una economía global requiere que el recurso humano cuente con mucho más que ciencia y matemática, es imperativo utilizar las competencias del SCANS (Secretary Commission for Achieving Necessary Skills) o competencias necesarias para la empleabilidad del Innovation Skills Profile del Conference Board of Canada como norte de la reforma”, terminó diciendo Figueroa.

Por su parte, Sepúlveda, se ha dado a la tarea de viajar a doce estados de la nación, posterior a su visita a la Isla y luego irá a otros 18. El ejecutivo de la Casa Blanca dijo que, “mediante estos viajes se espera escuchar a la comunidad

sobre las preocupaciones y prioridades del sistema educativo de cada jurisdicción”.

Cabe destacar, que durante el intercambio de ideas los presentes estuvieron de acuerdo en que en la actualidad no existe una buena comunicación con los jóvenes, se les debe ofrecer mejores actividades extracurriculares, incluir programas de música a edad temprana para los niños y que no sólo sea responsabilidad académica sino responsabilidad social y un currículo que responda a la realidad en que vivimos. Por otra parte se deben ofrecer experiencias más prácticas de vida, currículos creativos, mayor seguridad en las escuelas e incrementar el currículo de inglés en escuelas públicas.

CCPR expone sobre las APP ante el CIAPR

Por: CINCOMM

El Colegio de Ingenieros y Agrimensores de PR (CIAPR) realizó su reunión intermedia Directorio UPADI 2009, Ingeniería de las Américas, Seminario Técnico, el pasado viernes 25 de septiembre en las inmediaciones del CIAPR en Hato Rey.

Allí participó el presidente electo de la CCPR, el Ing. Raúl Gayá, quien tuvo a su cargo el tema: "Perspectiva desde el punto de vista de la empresa privada" en el módulo de las Alianzas Público Privadas (APP). El panel que lo acompañó estuvo integrado por el Sr. Josen Rossi, presidente Asociación de Industriales de PR y el Agrimensor Héctor del Río, presidente Asociación de Contratistas Generales.

El Ing. Gayá declaró que, "nosotros en la CCPR, hace más de dos años, hicimos una prestación que es bastante abarcadora de las APP que ya en PR se viene practicando desde hace muchos años. Ejemplo de eso es lo que se hace en los residenciales públicos de PR y lo que se hizo con el puente Teodoro Moscoso. Nosotros venimos trabajando con este tema de muchos años. El mismo recientemente se ha puesto más agudo ante la situación económica por la cual está atravesando el país y para eso, esta administración ha tomado la iniciativa de hacer unas leyes más abarcadoras que las que tenemos ahora y que pudieran incurrir en otras situaciones con este tema".

Gayá explicó que el Colegio de Ingenieros en Costa Rica es el que lleva el proceso



De izq. a derecha: Agrim. Héctor del Río, Ing. Raúl Gayá, Edgar Hernández, Ph. D., P.E. y el Ing. Josen Rossi.

de permisos y otorgación de los mismos y dijo que, "nosotros en la Cámara estamos contemplando hacer algo parecido con el registro de comerciantes y esto es algo que en EU se está practicando". Además, abundó sobre la nueva ley que se trazó en relación con las APP, cuya intención es promover la inversión y atraer capital de afuera, crear y desarrollar empleos, competitividad a nivel global, estímulos a la construcción y el desa-

rollo económico. También señaló que en la CCPR se pasó la resolución de endoso sobre las APP en la pasada Convención 2009. "Entendemos y estamos convencidos que es el sector privado quien tiene que llevar la delantera para la reconstrucción económica de PR", declaró el Ing. Gayá.

Otro de los temas discutidos fue el procedimiento para la contratación. Gayá ofreció

Auspiciador Institucional de la Cámara de Comercio de Puerto Rico

www.comercioyexportacion.com



Compañía de Comercio y
Exportación de Puerto Rico
PUERTO RICO TRADE
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO



Foto izq.: Josen Rossi, presidente AIPR, Agrim. Héctor del Río, presidente ACG y Ernesto NG, formaron parte del panel.

Fotos durante la recepción.

algunos elementos esenciales para que se dé una buena experiencia en estos temas porque también ha habido malas experiencias. Según el Presidente Electo, “debe haber un claro compromiso de la parte de los contratantes, una base legal clara y adecuada, un plan detallado sobre las responsabilidades de cada una de las partes y comunicación efectiva para todos los sectores interesados”. Éste mencionó “que la Cámara de Comercio cuenta con un Centro de Mediación y Arbitraje porque en PR aproximadamente de los 600 mil casos que se llevan a los tribunales la mayoría son controversias de negocio”.

Hay que destacar que al culminar la presentación el Ing. Raúl Gayá ofreció una recepción en las inmediaciones de la CCPR para los delegados de países como: Bolivia, Argentina, Brasil, España, Costa Rica, PR, entre otros. Allí tuvieron la oportunidad de intercambiar impresiones, disfrutar de buena compañía, música y refrigerios.

El Ing. Edgar Hernández dio la bienvenida y brindó unas palabras al Ing. Gayá. “Esta noche es una especial, gracias a la gentileza de mi amigo y presidente electo de la CCPR el Ing. Raúl Gayá”.

Durante el saludo protocolar el Ing. Gayá señaló que, “para nosotros en la CCPR es un privilegio tener un grupo tan destacado de profesionales aquí en nuestra sede. Quiero que sepan que la CCPR dentro de un par de años cumplirá los 100 años de fundada. Es una Cámara colaboradora con las Cámaras de Comercio Latinoamericanas y hacemos alianzas con instituciones afiliadas como lo es el CIAPR. Para nosotros esto verdaderamente es un placer y es un gusto enorme tener gente de todo el Cono Sur y del Caribe”.

También el presidente del CIAPR, el Ing. Miguel Torres, compartió unas palabras de agradecimiento. “Está demás decirles el sentido agradecimiento profundo que tiene

nuestro gran CIAPR por este detalle de colaboración y unidad que ha tenido la CCPR para con nosotros. En la Cámara y el Colegio han tenido una relación de colaboración bien extensa. Sabemos que en PR organizaciones como la nuestra se unen en el quehacer del desarrollo económico de PR y estamos bien comprometidos con esa gestión”.

Por otra parte, el Ing. Gayá hizo alusión a que en unos años la Cámara cumplirá un siglo, destacó la colaboración de la Institución con las cámaras de comercio latinoamericanas y las alianzas de la CCPR con el Colegio de Ingenieros de PR. Además, recordó a su fenecido padre quien fue uno de los fundadores del Colegio de Ingenieros de PR y fue partícipe de las actividades de UPADI en Argentina. Para culminar, exhortó a los presentes a disfrutar de PR, de su historia y a que se sintieran como en casa.

Auspiciador Institucional de la Cámara de Comercio de Puerto Rico

Sprint

El Now Network™

www.sprint.com

CCPR PARTICIPA EN



MOVIMIENTO EMPRESARIAL

Con el propósito de contribuir al desarrollo económico de PR mediante el impulso del empresarismo se creó el evento “Movimiento Empresarial”. La iniciativa fue creada para impulsar y fomentar la creación y retención de empleos en Puerto Rico, para esto se unieron empresas del sector privado, un grupo de academias y el sector gubernamental.

La CCPR auspicó este importante evento y fue parte del mismo, mediante el taller “Radiografía para tu Negocio”, en la que grandes empresarios mediante citas organizadas ofrecían orientación, capacitación y asesoría individualizada en las áreas de financiamiento, seguros, valorización del negocio, ventas y mercadeo a los pequeños y medianos empresarios. Aparte de brindar la oportunidad para que empresarios se relacionaran logrando hacer “networking”.

La actividad, cuya entrada fue libre de costo, se llevó a cabo los días 25 y 26 de septiembre en el Centro de Convenciones de PR. Hubo más de 50 exhibidores de diversas compañías ofreciendo sus productos y servicios. Del mismo modo participaron agencias del gobierno ofreciendo programas de asistencia para la creación de empleos y readiestramiento de la fuerza trabajadora.



Auspiciador Institucional de la Cámara de Comercio de Puerto Rico
www.unoradiogroup.com



Uno Radio
GROUP

CCPR ante el Congreso de Líderes de Puerto Rico

Por: CINCOMM

El Sr. Jorge Galliano, presidente de la Cámara de Comercio de PR, fue escogido como uno de los empresarios prominentes del País para dirigirse ante los participantes del Congreso de Líderes de PR. Dicho evento tuvo lugar en el Hotel San Juan Marriott del Condado, del 22 al 24 de septiembre de 2009.

La actividad acoge a cientos de estudiantes sobresalientes de escuela superior los cuales participan de un currículo extenso y riguroso de 15 seminarios formales, 4 talleres y 3 visitas protocolares que abarca la toma de decisiones de todos los sectores de la comunidad puertorriqueña y del mundo.

Galliano manifestó que, “para mí es un honor estar aquí presente como Presidente de la CCPR, ésta es una Institución multisectorial que representa a casi todos los sectores de la población, empresarial, industrial, comercial y profesional”.

Por otro lado, el Presidente abundó sobre sus comienzos como empresario cuando él junto a su hermano fundó su empresa, además de compartir la experiencia que ha tenido con ésta. Galliano aprovechó la oportunidad para hablar sobre el plan estratégico que está implantando en la CCPR y exhortó a los próximos líderes a unirse a la Cámara en un futuro no muy lejano. Además, les dijo que deben ser emprendedores e innovadores para salir hacia adelante.

El Congreso de Líderes es el único programa de liderato empresarial en el País y Latinoamérica, diseñado con un innovador y exitoso liderato práctico que sirve de ensayo profesional a los participantes. En PR se celebrarán de seis a siete Congresos por año.

Por otro lado, este evento provee un encuentro personal y directo entre los estudiantes participantes y los líderes prominentes de entidades industriales, comerciales, gubernamentales, informativas, diplomáticas, educativas, profesionales y cívicas quienes figuran



Foto superior de izq. a derecha:
Lcdo. Agustín González, Sr. Edwin Rodríguez, Sr. Jorge Galliano y la Sra. Hilda Brizzie.

Foto derecha:
Grupo de jóvenes participantes del Congreso de Líderes de PR.



como oradores, anfitriones del Congreso y modelos de diferentes estilos de liderato.

Este programa tiene el propósito de desarrollar y energizar líderes competitivos con mentalidad e identidad empresarial. Estos estudiantes que participan en el Congreso son considerados como el producto más valioso de nuestro país. Los que en el futuro resolverán los problemas de los otros grupos sociales como envejecientes, enfermos, adictos, delincuentes, desertores escolares y personas maltratadas.

Entre los logros del Congreso de Líderes se incluye el Premio Zenit de la CCPR, y algunos distinguidos egresados son: el Hon. Luis Fortuño, Gobernador de PR; el Dr. David Bernier, presidente del Comité Olímpico de PR; Hon. Kenneth McClintock, Secretario de Estado; Félix Villamil, Presidente de EVERTEC y la Hon. Jenniffer González, Presidenta de la Cámara de Representantes, entre muchos otros.

CCPR entrega reconocimiento a Best Buy

Por: CINCOMM

La Cámara de Comercio de PR y el Comité de Asuntos Tecnológicos junto a Evertec, seleccionaron las empresas Best Buy para recibir la importante proclama de la Semana de las Telecomunicaciones e Informática del 26 al 31 de octubre, según proclamada por el Departamento de Estado en virtud de la Ley 9, del 4 de enero del año 2000.

Por tanto, el vicepresidente ejecutivo de la CCPR, el Sr. Edgardo Bigas Valladares, dijo durante la ceremonia que, “este es el inicio de la semana de las comunicaciones y la informática que, sin lugar a dudas, son dos sectores que han tenido un gran impacto en la capacidad de desarrollo económico en los últimos años. Además de haber desarrollado la capacidad competitiva de PR en la forma que lo hemos hecho”.

La empresa fue seleccionada para recibir el reconocimiento debido a su compromiso con la responsabilidad social, la que ha permitido la accesibilidad de la tecnología a diversas entidades sin fines de lucro donando equipos de computadoras y brindado apoyo. Ejemplo de estas son: Programa de Becas para Estudiantes con Impedimento de la CCPR, Fondos Unidos, Proyecto Nacen, Pozada la Victoria, Casita Virgilio Dávila, Relevo por la Vida, Asociación Americana del Cáncer, Hospital del Niño, Casa de Niños Manuel Fernández Juncos y Casa Cuna de San Juan, esto es sólo por mencionar algunas entre muchas otras entidades.

El Vicepresidente de la Cámara aprovechó el emotivo momento, para reconocer públicamente el esfuerzo del Sr. Miguel Vivaldi, presidente del Comité de Asuntos Tecnológicos y la Sra. Brenda Agosto, relacionista pública de Evertec, porque en las reuniones de comités ellos fueron los que decidieron que esta importante proclama le fuera entregada a la empresa Best Buy. “Esta



De izq. a derecha: Miguel Vivaldi, Director de la Junta Directiva y Presidente del Comité Asuntos Tecnológicos de la CCPR, José Luis Casas Primer VP de Operaciones y Sistemas Tecnológicos de Evertec, Héctor Quiñones, Gerente General de Best Buy Carolina, Gerente General de Best Buy PR, Sr. Carlos Zayas, Sr. Luis Lazú Director Asociado de la Oficina de Tecnología e Informática Gubernamental y el Sr. Edgardo Bigas Valladares, Vicepresidente Ejecutivo de la CCPR.

compañía desde sus inicios en el país ha sido un gran colaborador para nuestra Institución y de todo el tercer sector en la Isla. Recuerdo cuando tocamos a su puerta y les solicitamos que fueran ellos quienes nos ayudaran con la entrega de algún equipo significativo y necesario para el Programa de Becas de Estudiantes con Impedimentos de la CCPR, actualmente llevamos tres años colaborando”, expresó con satisfacción Bigas Valladares.

La proclama fue leída y entregada de manos del Sr. Luis Lazú, director asociado de la Oficina de Tecnología e Informática Gubernamental, mientras que la recibió el Sr. Carlos Zayas, gerente general de Best Buy y gerente de la tienda de Hato Rey. Durante el acto estuvieron acompañados por el Sr. Edgardo Bigas, vicepresidente ejecutivo de la CCPR, Sr. Miguel Vivaldi, presidente del Comité

de Asuntos Tecnológicos, Sr. José Luis Casas, vicepresidente de Operaciones y Sistemas Tecnológicos de Evertec y el Sr. Héctor Quiñónez, gerente de tienda de Carolina.

Cabe destacar que el Comité de Asuntos Tecnológicos y Evertec celebraron una serie de actividades que estaban dirigidas a educar sobre el impacto de la tecnología en la competitividad de sectores empresariales como el comercio de bienes, la prestación de servicios y manufactura. Estas conferencias fueron ofrecidas en la Universidad del Sagrado Corazón y la Universidad Interamericana, recinto Metropolitano.

Continúan las Charlas del Instituto de Competitividad de la CCPR

Por: CINCOMM

Como parte de las distintas conferencias que organiza el Instituto de Competitividad de la CCPR, el pasado 5 de noviembre, se llevó a cabo la segunda parte de “Las Prácticas Destructibles e Indestructibles de las Empresas”, por el Dr. Manuel A. “Coco” Morales y el Sr. Manuel E. Maldonado Cotto.

El Dr. Morales señaló que, “si uno quiere hacer una compañía indestructible es muy importante la cultura de entusiasmo, esperanza, despliegue máximo de energía y vitalidad”. Además, explicó que estos son importantes porque el ambiente interno de trabajo determina el alto rendimiento que se logra en el mercado, eso es una ley de comportamiento.

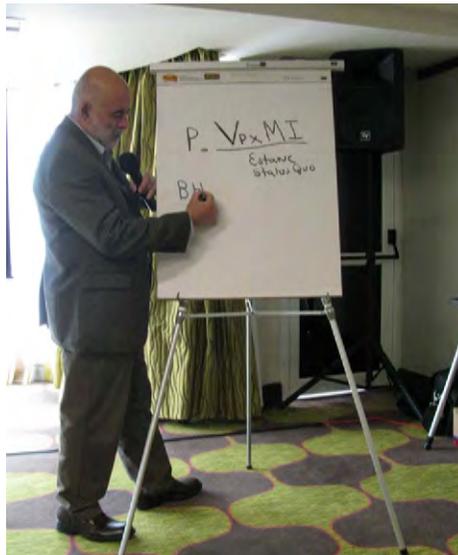
Por otra parte, un elemento importante para la indestructibilidad es moralizar el trabajo, es salvar la compañía, aumentar la competitividad de la misma y proyectarla para la perpetuidad. Morales explicó que cuando la gente piensa que están trabajando para la perpetuidad entonces hay entusiasmo, energía, esperanza y vitalidad.

Además, es de suma importancia que el empresario entienda los cambios del entorno de su negocio, construya buenas relaciones -tanto dentro como fuera- y que entienda que la responsabilidad con los miembros de la empresa es contribuir con el compromiso interno y externo.

Mientras, el Sr. Maldonado explicó que la indestructibilidad es acerca de incrementar el negocio y el capital; para esto ofreció unos puntos clave. El empresario debe tener en cuenta las ventas por cliente. “Cuesta más conseguir un cliente que mantener uno existente. De modo que hay que examinar el margen de ingreso por empleado, saber qué ganamos por línea o categoría de producto, vigilar los gastos de operación y el “cash flow” debe ser de 10 a 15 días “outstanding”. Es importante tener un cliente satisfecho al igual que un empleado entusiasmado.



De izq. a derecha: Manuel E. Maldonado Cotto, Miguel Tejera y el Dr. Manuel “Coco” Morales



De igual manera, el Sr. Maldonado, dejó saber que siempre hay mercado para la excelencia y que la fuente de riqueza en una empresa es la organización. Por otra parte, Morales advirtió que el siglo XXI es la era del conocimiento pero que es importante ver cómo el empresario los va a adquirir antes que su competencia.

DEVELAN FOTO de Ex Presidente Inmediato

Por: CINCOMM

Uno de los momentos más emotivos para los que presiden la Cámara de Comercio de PR es la develación de su respectiva foto, luego de terminada su presidencia. La misma representa el símbolo de ejecutoria y legado para la casi centenaria organización. En el caso de nuestro ex presidente inmediato, el Lcdo. José Julián Álvarez Maldonado, la CCPR se vistió de gala el pasado 30 de octubre, para reconocer el trabajo de quien entregó el mando de la presidencia en junio durante la Convención 2009.

Durante estos actos protocolares acompañaron al homenajeado su padre, el también ex presidente José Julián Álvarez, hijos, hermanos y amistades, entre otros ex presidentes y socios de la Cámara, que con alta estima reconocen la gran labor que realizó este Presidente, cuya incumbencia duró 18 meses.

El maestro de ceremonias lo fue el vicepresidente ejecutivo de la Institución, el Sr. Edgardo Bigas, quien manifestó que, “la develación de un ex presidente en esta Institución es sin duda el gesto más noble, el que presume en trazos de luz los esfuerzos de un líder para la historia, un líder como lo fue el Lcdo. José Julián Álvarez, a quien se le reconoce por su legado para con PR y esta distinguida Institución”.

Por otro lado, el presidente de la CCPR el Sr. Jorge Galliano, se unió al saludo protocolar expresando que, “este día tiene un significado muy especial para mí, al Lcdo. José Julián Álvarez hijo y a mí nos unen muchos vínculos. En la parte profesional es alguien que he admirado por años, de hecho, para mi empresa, el licenciado Álvarez ha sido instrumental”.

De igual manera el ex presidente, Sr. Edgardo Rubén Martínez, quien estuvo en representación del Sr. Juan Bauzá, Presidente del Consejo de Ex Presidentes, indicó que, “nació con el compromiso de



desarrollar la empresa privada, desarrollar los negocios en PR y mejorar nuestra calidad de vida. No cabe duda que José Julián tuvo un gran ejemplo en su padre, su familia, y como otros compañeros le dedicó mucho tiempo a esta Institución. Ha sido una persona que realmente ha tenido un gran prestigio dirigiendo esta organización, te felicitamos a ti y a tu familia por todos estos logros que has obtenido”.

Al momento de ser develada la foto estuvieron junto a él, el Sr. Edgardo Bigas, el presidente Electo Ing. Raúl Gayá, el ex presidente Edgardo Rubén Martínez, el presidente incumbente el Sr. Jorge Galliano y la familia inmediata del Licenciado. Luego recibió la tradicional mecedora tallada por un artesano caborrojeño, exclusivamente para esta ocasión. Además, el homenajeado también recibió de manos del Sr. Edgardo Bigas un portafolio con todos los recortes de periódicos y revistas donde se destacan proyectos y participaciones del ex presidente.

Culminado el protocolo, un emocionado José Julián dirigió unas palabras al público. “Estoy bien contento de estar aquí y que ustedes estén presentes compartiendo un momento tan importante en mi vida. Todos y cada uno de ustedes son personas especiales para mí, personas que han marcado en mi vida algo muy importante, yo estoy muy contento de



Foto superior: El Licenciado junto al Sr. Jorge Galliano, Ing. Raúl Gayá, sus hijos y su padre el ex presidente Lcdo. José Julián Álvarez.

Foto inferior: El Lcdo. José Julián Álvarez Maldonado deleitó a sus invitados con un repertorio de canciones.

que podamos compartir todos juntos este momento”.

Luego de la ceremonia se llevó a cabo una bohemia donde el Lcdo. José Julián Álvarez tuvo la oportunidad de deleitar a sus invitados con un hermoso repertorio, al mismo tiempo que compartía con sus amistades y disfrutaban de algunos refrigerios.

Inician los **Business 6** after del Año Camarista

Por: CINCOMM



El San Juan Marriot Stellaris & Casino fue la sede para recibir a los cientos de socios de la CCPR que se dieron cita el pasado 1 de octubre, para compartir en el primer Business After Six (BA6) bajo la presidencia del Sr. Jorge Galliano, acompañado de una tarde de buena música y comida con el motivo de fortalecer la interacción e intercambio entre los empresarios.

Galliano ofreció la bienvenida al evento y dijo que, “como presidente de la CCPR me siento muy satisfecho al ver la gran acogida que ha tenido nuestro BA6 y lo que está provocando en nuestra clase empresarial. Esta actividad ayuda a fomentar la interacción del intercambio de ideas y conocimientos de nuestras empresas. Además, nos ayuda a establecer nuevas oportunidades de negocio a través de la misma”.

Cabe señalar que la actividad estuvo muy concurrida, tanto de socios de la Cámara como de nuevos afiliados. Se pudo apreciar el éxito de la actividad y lo satisfecho que quedaron los empresarios. También estuvo presente el Ing. Raúl Gayá, presidente electo, y el vicepresidente ejecutivo, el Sr. Edgardo Bigas, miembros de la Junta Directiva, representantes de las Asociaciones Afiliadas y pasados Presidentes de la Institución.

El Presidente de la Institución añadió que la CCPR está llena de retos pero a la vez de oportunidades. “Esto es sólo una muestra de nuestras iniciativas donde se beneficia usted a través del networking y contribuye al desarrollo económico”, culminó.

Foto superior: El Sr. Jorge Galliano compartiendo con algunos socios entre ellos el CPA Luis F. Cruz presidente del comité de Pymes.

Foto izq.: Algunos socios que disfrutaron del 1er BA6

Foto centro: Ing. Raúl Gayá, Ing. Edgar Hernández, Dr. José E. Vázquez y el Ing. Miguel Torres.

Foto derecha: El presidente de la CCPR, Jorge Galliano posando con algunos socios.



SAN JUAN
RESORT & STELLARIS® CASINO

Marriott

CCPR se reúne con el Depto. de Desarrollo Económico

Por: CINCOMM

El pasado jueves 12 de noviembre, la CCPR se reunió con el Secretario de Desarrollo Económico el Hon. José Pérez Riera, para dialogar sobre el Plan Estratégico de la Cámara, la Ley de Cierre, las Leyes Laborales y el PR Conference 2010.

Los integrantes de esta reunión fueron el Presidente de la CCPR, el Sr. Jorge Galliano, el Vicepresidente Edgardo Bigas, el Expresidente Inmediato el Lcdo. José Julián Álvarez, el Sr. Francisco Rodríguez, Edgardo Fábregas y el Arq. Pablo Figueroa.

El Sr. Jorge Galliano abundó sobre su Plan Estratégico para su año de incumbencia, que especifica que según la Junta de Planificación, la economía va a crecer un .7% en el año AF 2010 luego de una caída de 5.5% en el AF 2009.

Por otro lado, Figueroa, Presidente del Comité de Educación enfatizó en la importancia que tiene el implantar una Reforma Educativa a corto, mediano y largo plazo para PR. Galliano manifestó su preocupación por los estudiantes recién graduados quienes a su entender no impactan las empresas.

En adición, los empresarios se reunieron con el propósito de presentarle al Secretario las iniciativas que se están trabajando y los eventos más importantes que se realizarán. Ejemplo de



esto son la Cumbre de Educación, Exportación, el Taller Foro Empresa Privada y Gobierno. Además, presentaron las prioridades de la CCPR para que la economía se active.

“Esta fue una reunión muy efectiva ya que el Secretario acogió todas nuestras iniciativas con amplitud y se comprometió a tenerlas muy en cuenta y a participar de éstas.

Por ende, cumplió con todas nuestras expectativas” expresó complacido Galliano.



CCPR y el Modelo Económico del País



Por: CINCOMM

La CCPR se reunió en mesa redonda con el periódico El Nuevo Día de PR, el pasado lunes 9 de noviembre, con el propósito de dialogar sobre el Modelo Estratégico para la Nueva Economía, que propone el Gobierno de Puerto Rico.

Por años se ha comentado que el modelo actual, sobre cómo se va a encaminar la economía, es obsoleto, tiene vigencia y no le sirve al País. El presidente de la Institución, el Sr. Jorge Galliano, manifestó que, “ese modelo es totalmente disfuncional, se basa en la intervención y sobre peso del Estado en el ciudadano que trabaja y en las empresas”.

Además, añadió que “el mundo está interconectado y requiere otro nivel de efectividad. Sin embargo, en PR no se han hecho los cambios y, al contrario, se ha acentuado el otro modelo y a través de los años se ha seguido incorporando más sobrepeso y una camisa de fuerza a las empresas y al ciudadano para interactuar, responder a las necesidades de nuestra gente a través de la producción de productos y servicios”.

Por otro lado, el Sr. Juan Bauzá dijo que esa camisa de fuerza la ha puesto el Gobierno. “El asunto de los permisos en los negocios ya establecidos tienen que pasar buro-

De izq. a derecha: Edgardo Bigas Valladares, vicepresidente ejecutivo de la CCPR; Manuel Figueroa, Presidente de la Asociación de Productos de PR; Ing. Raúl Gayá, presidente electo, CCPR; Jorge Galliano, presidente, CCPR; Juan R. Bauzá, expresidente, CCPR y el Ing. Bartolomé Gamundi, expresidente, CCPR

(cont.) CCPR y el Modelo Económico del País



cráticamente por ese proceso. El empresario puertorriqueño tiene las manos atadas en el ámbito laboral, con los costos energéticos más caros de la nación y todas estas cosas van afectando la competitividad del empresario puertorriqueño hacia el mundo”, puntualizó.

Mientras que el Ing. Bartolomé Gamundi añadió que en PR han diseñado modelos económicos que tal vez cuando se diseñaron eran de avanzada porque se habló de “clusters”, de economía de conocimiento. Pero lo que pasó desde el año 92 ó 93 es ausencia de ejecución. “Las cosas que había eran buenas pero si se hubiesen implementado y ejecutado en su tiempo, nosotros seríamos mucho más avanzados que otros países porque eso se hizo aquí. También aquí hay un problema participativo donde la empresa privada tiene que asumir responsabilidades y este modelo se parece a muchos que están en el mundo entero y si nosotros fallamos –nuevamente- en la ejecución no va a funcionar”.

El Sr. Manuel Figueroa, expresó que “PR tiene una estructura del tercer mundo en términos de permisos y procesos pero con costos del primer



mundo y hemos adoptado modelos realmente bien socialistas. Aquí no hay nada controversial, esto se ha dicho por los últimos 20 años, ha sido el modelo que queremos seguir pero el problema ha sido la ejecución, los cambios en el proceso para que se pueda implementar esto y una infraestructura de primer mundo en términos de información”.

Por otro lado, el Ing. Raúl Gayá manifestó que, “nosotros ya hemos comenzado a hablar con la Confederación de Países Franceses del Caribe y comparamos para hacer una zona de exportación caribeña”. Estableció que hay que mirar al Caribe que son nuestros vecinos. Quizás no tengan la sofisticación de mercado que tiene EU por lo tanto, es un buen sitio de adiestramiento para el empresario boricua”.



Mientras que el vicepresidente de la organización, el Sr. Edgardo Bigas, indicó que la ejecución de planes anteriores no se llevó a cabo por falta de consenso entre el Poder Ejecutivo y Legislativo, ya que muchas de las estrategias diseñadas en estos modelos económicos requieren legislación. Los empresarios coincidieron en que se necesita que se promueva el emprendimiento, se compense, se reconozca y no que se penalice el éxito.

La Cámara de Comercio de Puerto Rico te invita a su
Almuerzo Navideño



★ Tema:

Sistema de Facturación Comercial y
 Programa de Reducción de Costos de Energía

Oradores invitados: ★ ★ ★

Ing. Miguel Cordero
 Director Ejecutivo
 Autoridad de Energía Eléctrica

Ing. Ángel Luis Rivera
 Director de Planificación y Protección
 Autoridad de Energía Eléctrica

★ jueves, 17 de diciembre de 2009

★ ★ 11:30 a.m. - 2:30 p.m. | Banker's Club ★

¡Separe su espacio HOY! 787-721-6060 ★

Ext. 2241, Shelly Sierra, ssierra@camarapr.net ★

Socios \$58.85 | No Socios: \$69.55*

* IVU incluido. Aceptamos Mastercard, VISA, American Express, Discover y Cheques. Se le cobrará un recargo de \$10 a las personas que se presenten en la actividad sin haber hecho reservación. Se cobrará el costo total de la actividad si la cancelación no es notificada por escrito con (48) horas laborables de antelación a la celebración de la actividad.



Música Navideña



guiros y maracas



deliciosos platos típicos



Comité de PyMES

comienza su Ciclo de Seminarios y Mentoría

Por: CINCOMM

Las instalaciones de la Cámara de Comercio de PR fungieron como sede del Primer Ciclo de Seminarios y Mentoría Pymes titulado “Estrategias para el desarrollo de tu Negocio”, del Comité de Pequeños y Medianos Comerciantes, el pasado jueves 17 de septiembre.

El Sr. Jorge Galliano, presidente de la CCPR, se dirigió a los socios y señaló que, “realmente nosotros creemos que la fuerza que transforma la sociedad viene del individuo, de aquel que es emprendedor que decide tomar la vida en sus manos, que sabe en dónde añadir valor y no espera que otros se lo resuelvan. En la medida que PR goce de esta mentalidad los problemas se van a diluir y desaparecer”.

Los oradores invitados para este primer seminario fueron el CPA Raúl Rodríguez, Presidente de Luis Garratón, Inc. y Droguería Betances, quien tocó el tema “Indicadores Clave de Desempeño en su Negocio”. El Sr. José Joaquín Villamil, Chairman & CEO, Estudios Técnicos, Inc., quien habló sobre “Empresarismo Puertorriqueño: Retos y Oportunidades”, mientras que el Sr. Juan Bauzá, Presidente de Ferretería del Hogar (True Value) conversó acerca del “Perfil del Empresario Exitoso”.

Por otro lado, el presidente del Comité de Pymes, el CPA Luis F. Cruz, destacó en su participación que PR está atravesando por una situación difícil, al igual que el resto del mundo. “Como empresarios enfrentamos grandes retos, pero hemos decidido enfocarnos en la oportunidad que traen esos grandes retos. Es por eso que hemos desarrollado este ciclo de seminarios diseñado para ustedes, empresarios, Pymes, puertorriqueños,

para ayudarles y brindarles las herramientas que fortalezcan y mejoren su negocio”.

El CPA Raúl Rodríguez expresó que la medición se crea para cumplir con los objetivos primordiales como lo es incrementar ingresos y reducir gastos. Como parte de los objetivos es mantener contento a los clientes, lograr que el mismo prevalezca, mantener los empleados contentos y aumentar la línea de producción o servicio.

Según lo presentado, la medición es un mecanismo que permite a las organizaciones conocer cuáles son sus debilidades, que van desde los recursos humanos hasta la producción. Es la base del proceso de mejora continua para mantener la competitividad y la rentabilidad de la empresa. Sus características primordiales son: centrar la medición en los clientes, implantar un sistema sencillo para que los empleados puedan entenderlo y sean más productivos. Las medidas deben ser alcanzables, reales y controlables, tener compromiso gerencial dirigido a los objetivos de la empresa.

Existen siete razones por las cuales no se alcanzan los objetivos en las empresas: la falta de adiestramiento, herramientas, personal inapropiado, procesos erróneos, no seguir con los procesos, objetivos inalcanzables y su entorno. Además, informó que entre las herramientas de medición para la operación de una empresa figuran, la tabla de resultados, compras, servicio al cliente, almacén, estado de situación e ingresos y gastos.

El segundo orador de la noche fue el exitoso empresario, Sr. Juan Bauzá, quien comenzó diciendo que “contrario a los atletas que se miden

por cronómetro y distancia, los empresarios se miden todos los días”. Acto seguido añadió que, “para que uno sea empresario y sea bueno en un negocio tiene que conocer todas las operaciones del negocio, desde el almacén hasta poder dirigir un negocio”.

En un tono más informal Bauzá habló sobre su experiencia en el mundo de los negocios y cómo fue que decidió desprenderse del negocio de su familia “Los Muchachos” (luego que González Padín lo comprara) para formar el suyo propio. El también ex presidente de la CCPR expresó que, “poco a poco, con mucha disciplina, fui montando la idea de mi negocio, fui viendo diferentes tipos de negocios”; aconsejó que tiene que ser uno donde el empresario se sienta cómodo. Además, la persona tiene que estar motivada, positiva y enfocada. Luego comenzar a trazar un plan, donde lo primero que se debe hacer es un “brain storming” de las ideas que se tienen acerca del negocio y cómo desarrollarlas. Poco a poco se va creando lo que llevará a la persona hacia una cultura corporativa y una misión. Bauzá dijo “que la misión de su empresa es servir bien a su cliente, al que le guste reparar las cosas de su casa, ofrecerle el mejor precio posible y la mejor variedad”. También recalcó que lo más importante es el servicio al cliente.

Por otro lado, el Sr. José Joaquín Villamil discutió el tema “Para sobrevivir la Turbulencia”, en el que explicó que la misma consiste en cambios en el escenario competitivo, transformaciones en los mercados, incertidumbre financiera y el cambio tecnológico acelerado. Indicó que como parte de las transformaciones que han surgido en el mercado son los nuevos productos, nuevos canales y tecnologías.

Auspiciador Institucional de la Cámara de Comercio de Puerto Rico

ONELINK
COMMUNICATIONS

www.onelinkpr.com

Villamil mencionó que las nuevas formas de la subcontratación, sustituyen la integración vertical, característica de los sistemas de producción tradicionales, esto como parte de las nuevas tendencias del mercado. Añadió que la vida útil de productos y tecnologías es cada vez más breve por la rapidez del cambio y, por lo tanto, requiere de las empresas la capacidad de actuar con gran agilidad para lograr los ajustes necesarios.

“Nosotros tenemos como norma, estimular que la gente que trabaja en la empresa enseñe, porque de los empleados de la oficina a tiempo completo, por lo menos 9 ó 10, enseñan en alguna universidad; porque para mí es importante tener un nexo con la academia, es una manera de uno mantenerse al día. Otra cosa es que estimulamos estudios sin límites a esos estudios, así que el tema del recurso humano es fundamental”, expresó el reconocido economista.

Finalmente, se indicó que la empresa tiene que tener capacidad de entender su entorno competitivo, desarrollar nuevos productos, procesos y adoptar las tecnologías adecuadas. El éxito requiere reconocer que el cambio es acelerado, continuo, profundo y tener la capacidad de ajustarse a dichos cambios en su entorno.

Segundo Ciclo de Seminario Pymes

“Elementos de un Negocio con Éxito”, fue el segundo de Seminarios y Mentoría Pymes, ofrecido el 22 de octubre, en el Hotel Sheraton del Viejo San Juan. Este programa de seminarios y mentoría fue diseñado para ayudar a desarrollar a los empresarios a establecer sus negocios, al mismo tiempo que guía y encamina a los nuevos hombres y mujeres de negocio.

La maestra de ceremonias de la noche fue la Sra. Sandra González, directora de Ventas y Mercadeo de la CCPR. Al seminario asistieron personas con las intenciones de crear su propio negocio; a lo que el CPA Luis F. Cruz, durante el saludo protocolar, les exhortó a que posterior al seminario se reúnan en el cóctel con los empresarios de mucho tiempo y compartan vivencias y experiencias que obviamente les pueden ayudar, para eso son nuestros invitados especiales.

Además añadió que, “todos sabemos la situación tan difícil que vive el País, está demás que hablemos sobre eso, pero no podemos conformarnos con decir que nuestra situación económica es el producto de la crisis mundial, lo cual es cierto, pero debemos pensar un poco más. Si vemos las cifras -por ejemplo- de la Junta de Planificación; el crecimiento económico de PR en la década de los 80 fue de 1.8%, los 90 fue de 2.8%. Ambas



De izquierda a derecha: CPA Luis F. Cruz, Sr. Juan Bauzá, Ing. Raúl Gayá, Sr. Jorge Galliano y el Sr. José Joaquín Villamil.

muy por debajo del crecimiento a nivel mundial de la economía.

Para esta nueva década del siglo XXI el crecimiento que esperamos tener es de -.2%. El problema es de mucho tiempo, pero es uno que nos ha tocado vivir a nosotros en su momento histórico y es el reto que todos como empresarios debemos de enfrentar. Nosotros como Pymes tenemos un reto bien grande en el futuro de nuestro país. Gran parte de los empleos que se van a crear, van a salir de nosotros los Pymes”.

El primer orador de la noche fue el CPA David Rodríguez, de Cruz, Izaguirre & Rodríguez CPA, quien disertó sobre “¿Qué permisos, licencias y endosos necesita?”. Éste comenzó por explicar que antes de crear una empresa el empresario debe hacer un pequeño análisis sobre la empresa que desea crear. Por ejemplo: ¿cuál es el concepto?; ¿en qué se diferencia de los demás?; ¿cómo lo voy a hacer?; ¿quién me puede ayudar? y ¿dónde consigo ayuda?

Luego hay que determinar si va a ser un negocio individual, corporación o sociedad. Si es corporación, tiene que determinar si es regular, exenta, incentivos industriales o individuos. Para cualquier tipo de negocio deben solicitar el número de

identificación patronal con IRS y en el Departamento de Hacienda registrar el ID patronal.

Rodríguez indicó, “tengo una recomendación, no importa si usted va hacer el negocio en carácter individual, corporativo o en alguna sociedad, pida un número de identificación patronal. A usted no le interesa que su número de seguro social esté rondando por ahí en la calle en diferentes contratos y documentos, porque usted sabe, o se puede imaginar, qué es lo que puede ocurrir si su número de seguro social cae en las manos menos adecuadas”. Debe solicitar el Registro de Comerciante-IVU y mensualmente someter una planilla del mismo, anualmente someter una planilla de contribución sobre ingresos y las retenciones sobre contribuciones son trimestrales, mensuales o semanales. Además, hay que solicitar los permisos municipales y el registro del IVU municipal.

Por otro lado, entre los requisitos para la incorporación de individuos son una sola clase de acciones, generalmente no tributan a nivel corporativo, tributan los individuos a sus tasas contributivas. Algunos requisitos para las sociedades especiales, son ser una sociedad o corporación que elige tratar sus ingresos los cuales fluyen a sus acciones o socios. Necesita presentar estados financieros auditados y



Para que **vean** tu Anuncio

Aprovecha nuestras tarifas “Combo” y **AHORRA** a la vez que expandes tu mercadeo en línea.

Tarifa “Combo” 1:

- (1) Anuncio media página en Cámara en Acción = \$570
- (2) e-blasts = \$650
- (1) Botón 100 x 79 (vertical) por 3 meses = \$165

Tarifa regular = \$1,385

28%
Descuento

TARIFA ESPECIAL = \$998

Tarifa “Combo” 2:

- (1) Anuncio página completa en Cámara en Acción = \$1,150
- (3) e-blasts = \$975
- (1) Banner* página principal por 3 meses = \$450

Tarifa regular = \$2,575

31%
Descuento

TARIFA ESPECIAL = \$1,779

Lleva tu mensaje a sobre 3,000 prospectos, entre ellos, socios, agencias de gobierno y otras empresas privadas.



Accede e infórmate en
www.camarapr.org



[Acceda el Contrato](#)



Oferta válida hasta el
30 de enero de 2010.

*El *banner* va colocado en el *footer* o parte inferior del *website*.

Para más información, llama al
787-721-6060, Ext. 2224

(cont.) Segundo Ciclo de Seminario Pymes

la ventaja de estas sociedades es la deducción de pérdidas contra otros ingresos del individuo.

En cuanto a los incentivos industriales, Rodríguez abundó que los negocios de servicios elegibles son los que ofrecen servicios designados para mercados del exterior, conglomerados, cadena de abastos y donde el 80% de los empleados son residentes de PR.

El segundo tema fue “¿Cómo mercadear su producto o servicio?” por el Sr. Juan Carlos Ferrer de Sphere Creative Studio, Inc. Este quiso enviar el mensaje de “Publicidad para Pymes haciendo más con menos”, así se tituló su presentación. Manifestando que, “estamos en un momento bien precario, en una situación económica muy difícil y, por alguna razón, de qué vale que tengamos los mejores equipos, servicios, todo y que nadie nos conozca”.

Además, Ferrer habló sobre los cuatro factores determinantes en la publicidad: el mensaje, la visión de mundo, el alcance y la frecuencia. En cambio la publicidad sufre cambios constantes y aquellos que no se mantengan innovando se pierden en la multitud.

Por otro lado, un negocio debe tener un buen plan de mercadeo, éste debe contener: el resumen de la situación actual, el análisis de mercado, los objetivos, estrategias e implementación y costos. Una vez establecido el plan de mercadeo los pasos a seguir son: identificar el nivel de competencia, identificar los aspectos positivos y negativos de la competencia y de su empresa, analizar y buscar cómo mejorar los aspectos negativos, identificar la percepción general sobre su empresa y enfatizar en los ofrecimientos de su empresa.

Una etapa muy importante es cuando la empresa va a seleccionar una agencia de publicidad, se debe ser cauteloso y tomar en consideración lo siguiente: el tiempo que la agencia lleve establecido, la experiencia, listado de clientes, industrias trabajadas, historias de éxito, manejo de presupuesto y la interacción con los clientes.

El último orador fue el Lcdo. Ricardo Guzmán, de Guzmán y Mercado PSC, éste explicó la “Estructura legal apropiada para su negocio”. El Lcdo. Guzmán indicó que, “mi obligación como abogado es yo informarle a mis clientes los beneficios y los riesgos que conlleva su negocio de una forma o de otra”. El mismo enfocó su presentación en los asuntos de responsabilidad civil que tiene una corporación versus una sociedad.



Foto izquierda: De izq. a derecha los oradores: el CPA David Rodríguez, Lcdo. Ricardo Guzmán, Juan Carlos Ferrer y el presidente del comité de Pymes el CPA Luis F. Cruz.

Foto derecha, de izq. a derecha: Aissa Betancourt, Presidenta de Snelling Staffing Services; Magda Vargas, presidenta de Profiles Intl. PR; CPA Luis F. Cruz y Carmen V. Calcaño, PHR, Presidenta, HRD Group, Inc.



Guzmán habló sobre los DBA y las corporaciones. Los DBA pueden demandar y ser demandados, en EU, depende de la Jurisdicción. En la corporación el accionista sólo puede demandar a la corporación, porque ésta es una entidad completamente aparte del individuo. El Lcdo. Guzmán manifestó que una de las faltas que los empresarios cometen es la falta de documentación y, por ahorrarse unos minutos en ir a hablar con un abogado, tienen un litigio de \$150 mil en la corte. “Recuerde que el abogado es un amigo de su negocio y asegúrese de los pasos que está tomando”.

Tercer Ciclo de Seminario Pymes

Finalmente, este pasado 12 de noviembre y, bajo el tema principal, “La importancia del Capital Humano para el éxito de su empresa”, terminó el primer Ciclo de Seminarios y Mentoría Pymes.

Los recursos utilizados para este seminario fueron la Sra. Carmen V. Calcaño, PHR, Presidenta de HRD Group, Inc., Aissa Betancourt, Presidenta de Snelling Staffing Services y Magda Vargas Battle, Presidenta de Profiles International P.R.

Calcaño abundó sobre cómo el buen manejo de los recursos humanos impacta positivamente los resultados financieros de la empresa. El orientar sobre la importancia de la gerencia del capital humano y sus funciones como punto medular para el éxito de las empresas es una parte fundamental de los objetivos de éstas.

También explicó que el producto o servicio, las finanzas y el capital humano forman una parte medular de las organizaciones, haciendo referencia a “la capacidad intelectual es clave, ésta será la que lleve al poder financiero a las empresas. Si no existe un capital humano capaz de innovar y aprender, las empresas fracasarán”.

Mencionó, además, las ventajas de una adecuada gerencia de capital humano. En el caso de los empleados es el desarrollar sus potencialidades, el alineamiento con metas y objetivos de la empresa y la ruptura de barreras organizacionales. Por otro lado, para la empresa es la competitividad dentro del mercado, los sistemas y procesos eficientes “reducción de costos”, mejor productividad y que garantiza el éxito a largo plazo. En cambio, las estrategias mencionadas fueron la evaluación del ambiente interno y externo, el ambiente legislativo regulatorio y la estrategia y rol del recurso humano.

Por su parte, Betancourt habló sobre ¿qué tengo que hacer para reclutar a la persona correcta para la posición? Ofreciendo cinco claves para preservar el tiempo de la entrevista: atraer a candidatos cualificados, obtener datos coherentes, seleccionar rápidamente las “mejores credenciales” para su consideración, ‘screening’ telefónico y pruebas de habilidad.

Por otra parte, la oradora ofreció algunos consejos efectivos para la contratación y reclutamiento de personal adecuado: mejorar e incrementar la coherencia de procesos, promover el ascenso de talento y crear un enlace para la contratación y el proceso general de la gestión del talento.

Mientras que Magda Vargas se enfocó en cómo desarrollamos nuestro capital humano. La misma comenzó por definir tres pasos importantes para las empresas. Primero son las metas; hay que definir las, por empresa, departamento y puestos. Segundo la medición; diagnosticar la medición de las competencias individuales. El tercer y último paso es la retroalimentación; desarrolle un plan y discuta las áreas de mejoramiento.



RED DE EMPRESARIAS

presenta dos importantes Conferencias

Por: CINCOMM

“El mundo en tus manos” fue el título de la segunda actividad que realizó la RED el pasado jueves 24 de septiembre. La Sra. Rocío Martínez, directora de operaciones Técnicas de WorldNet Telecommunications, fue el recurso utilizado para esta actividad, llevada a cabo en los teatros de Fine Arts en Hato Rey.

La presidenta de la RED, la Sra. Lisa Spickers, durante el saludo protocolar manifestó que, “en ocasiones no vemos lo que realmente es un problema, es un problema cuando así lo creemos. Para mí son situaciones que traen oportunidades de crecer y aprender, mejorar y crear, una nueva oportunidad de inventarnos, enseñarnos y renovarnos”.

También a la importante actividad asistió el presidente de la CCPR, el Sr. Jorge Galliano, quien expresó lo significativo que era para él compartir con la RED. “Siempre hay mucha creatividad, dinamismo, foco, deseo de superación y ejemplo de logros que contagian siempre. En la Cámara de Comercio es un factor importante que exista la RED de Empresarias y Profesionales que le imprimen ese dinamismo y esa fuerza a la institución”.

Rocío Martínez comenzó por explicar la importancia que tiene que el empresario registre su marca, porque puede obtener publicidad gratis, reconocimiento de la marca, promover productos o servicios específicos, promover ideas o cómo quiere que su empresa sea recordada y -lo mejor de todo- es que tiene libertad de estar con cualquier proveedor de telecomunicaciones. Por otro lado, explicó la diferencia entre un servicio DSL y un circuito dedicado. El primero, en ocasiones puede ser rápido y en ocasiones lento. El circuito dedicado tiene muchos carriles sólo para tu compañía por lo tanto es más rápido.

Además, Martínez indicó que lo que busca el negocio de hoy es aumentar el ancho de banda en el servicio de Internet, cambiar el cuadro telefónico obsoleto, pero no tiene dinero para la inversión, realizar muchas llamadas de salida pero pagar menos por minuto, quiere mantener o disminuir los costos de telecomunicaciones de su negocio, mantenerse comuni-

cado en todo momento, proyectar una imagen corporativa aunque sea un negocio pequeño y conectarse a su oficina remoto.

Sin embargo, la tecnología tiene sus beneficios como por ejemplo, ahora le permite al empresario tener un cuadro telefónico sin tener que comprar equipos costosos, el empresario puede tener una recepcionista virtual sin tener que pagar por horas de servicio. Puede mantener a sus clientes informados mientras esperan con mensajes promocionales o informativos, disminuye el consumo de papel y tinta contribuyendo al ambiente con faxes virtuales y recibe su información en formato PDF directamente a su correo electrónico.

Algunos consejos que ofreció Martínez y que son muy importantes que el empresario tenga presente es que si realiza pocas llamadas de salida busque planes por minuto en vez de unidades. En cambio, si realiza muchas llamadas de salida busque planes ilimitados en PR y que incluyan a EU. Si maneja documentos pesados o tiene múltiples usuarios conectados al Internet, el servicio de DSL no es una opción. Busque planes que incluyan los servicios telefónicos y de Internet dedicado en el mismo paquete.

En cambio si quiere aumentar su imagen corporativa, pero no puede invertir en un cuadro, pregunte por soluciones de cuadros virtuales. Los cuadros virtuales le hacen las mismas funciones sin tener que invertir de inmediato. Puede mantener mensajes corporativos o promocionales utilizando servicio de Auto Attendant y music on hold. Con Auto Attendant se puede determinar a dónde se quiere redirigir la llamada del cliente, que puede ser una extensión física o un número celular.

Finalmente, a la actividad asistió la ex presidenta de la CCPR, la Sra. Carmen Ana Culpeper; el presidente del Puertorican Chamber of Commerce de Miami, el Sr. Luis de Rosa y su señora esposa; el presidente del Puertorican Chamber of Commerce de Palm Beach County, el Sr. Miguel Ríos y su señora esposa; el Sr. Mike Vivaldi, director de la Junta Directiva de la CCPR y la pasada presidenta de la RED, la Sra. Wanda Lugo.

Por otro lado y, ante la preocupación de la RED sobre el crimen de hurto de identidad, ofrecieron su tercera charla bajo el título “Cuidando tu identidad personal” el pasado mes de octubre. La misma, llevada a cabo en el Hotel Comfort INN & Suites de Levittown, tuvo como orador principal al Dr. Héctor R. Torres, PhD, MBA, CPP, CFE, CHS, vicepresidente y director de Protección de Activos del Banco Popular de PR.

Este es un crimen que va en aumento y en los Estados Unidos se estima que más de 10 millones de personas fueron víctimas del mismo, hablamos del hurto y fraude de identidad.

Antes de comenzar la actividad, la Sra. Lisa Spickers, presidenta de la RED, manifestó que, “yo tengo la bendición de contar con un equipo de trabajo que está fuera de liga. Una de las integrantes me sugiere al Dr. Torres con este tema y dije yo lo quiero porque yo no conozco del tema. No hay mejor cosa que este tipo de información para que estemos todas al tanto”. Luego motivó a las empresarias a continuar siendo emprendedoras y exitosas en sus negocios a través de una reflexión acerca del fundador de las empresas Mattel.

El Dr. Torres comenzó por explicar, que el hurto y fraude de identidad ocurre cuando una persona transfiere o usa, sin autoridad legal, un medio de identificación de otra persona con la intención de apropiarse fraudulentamente de bienes y servicios. Además, se hurta la información de identificación personal y/o crediticia de una persona para cometer fraude, siendo así el hurto de identidad un delito estatal y federal.

Algunos métodos que utilizan los ladrones de identidad para lograr su cometido son: el robo de bolsos y carteras, el hurto de correspondencia ya sea comercial o personal, basura doméstica o comercial e información crediticia personal obtenida a través del uso del Internet. También obtienen informes de crédito de manera fraudulenta haciéndose pasar como comerciantes, hurtan información durante escalamientos en residencias y ofrecen productos y servicios por teléfono.



Foto izq.: El Sr. Luis De Rosa; la Sra. Lisa Spickers, presidenta de la RED; y el Sr. Jorge Galliano, presidente de la CCPR, posan junto a la oradora invitada, Sra. Rocío Martínez, directora de Operaciones Técnicas de WorldNet Telecommunications. Foto derecha: El Dr. Héctor R. Torres, Vicepresidente y Director de Protección de Activos del Banco Popular de PR, durante la conferencia.

De igual manera, otros métodos y herramientas que utilizan los ladrones para cometer el hurto y fraude de identidad son los “skimmer”, que es un lector portátil de cinta magnética que se utiliza para capturar información de tarjetas de crédito o débito. El mismo tiene capacidad para guardar información de mil tarjetas.

El “PHISHING” o “Password Harvesting”, esta técnica permite que el ladrón obtenga información de identificación personal o crediticia de la víctima. El modo de operación que se utiliza es que la víctima recibe una carta o correo electrónico indicando problemas o posible fraude en su cuenta bancaria. Luego, instruye a la víctima a acceder a un portal cibernético, el mismo duplica el portal de una institución bancaria. Cuando la víctima entra su nombre de usuario, contraseña y número de identificación personal (PIN), la información es capturada y luego utilizada para acceder las cuentas bancarias de la víctima. Otra herramienta utilizada es el clonador de tarjetas de crédito y débito. Este es un

dispositivo como el skimmer pero esta vez se sobrepone en un cajero automático.

Por otra parte, algunos indicadores de hurto de identidad son el no recibir los estados de cuentas por correo o correo electrónico, recibir por correo tarjetas de crédito que usted nunca solicitó, denegación de crédito sin aparente razón, retiros no autorizados de efectivo en cuentas de cheques y ahorros. Por último, recibir llamadas de cobradores o compañías de cobro sobre cuentas en atraso de mercancía y servicios que usted no ha comprado.

Torres destacó que, “de un 75% a un 85% de los fraudes son cometidos por alguien bien cercano a usted”. Sin embargo este tipo de hurto y fraude se puede prevenir mediante la revisión de los estados de cuenta si usted no los recibe en 30 días notifíquelo, se tienen que destruir completamente los documentos no necesarios que contengan información crediticia o de identificación personal antes de echarlos a la basura, preferiblemente triturarlos. No

dejar correspondencia en el buzón por largos periodos de tiempo, utilice el sistema de correo federal USPS, solicite periódicamente una copia y revise su historial crediticio para detectar cuentas no autorizadas y no provea información personal de identificación o crediticia a desconocidos por teléfono”.

Consecuentemente, la acción que se debe tomar si es víctima de este tipo de crimen, es contactar una agencia de informes crediticios como por ejemplo Equifax, Transunion y Experian. Debe solicitar que se ponga una alerta de fraude en su informe y solicite a la agencia una copia del mismo. Segundo paso, hacer una denuncia o querrela policial y obtener copia de la misma y tercero, pero no menos importante, contactar a los acreedores de cada cuenta que haya sido falsificada o abierta fraudulentamente e informe y cierre las cuentas. Incluya copia de la querrela en su correspondencia.

Auspiciador Institucional de la Cámara de Comercio de Puerto Rico

RICOH

www.ricohpr.com

El Pensamiento Creativo de los Jóvenes Empresarios

Por: CINCOMM

“Pensamiento creativo para el desarrollo de tu empresa en tiempos difíciles”, así se titula la charla que ofreció el Dr. Rafael Moreno de Managing Partner from the Firm Ph.D., quien fungió como orador invitado a la actividad organizada por el Comité de Jóvenes Empresarios el pasado 28 de octubre.

El presidente del comité, el Sr. Frederick Rivera, expresó que, “queremos desarrollar y educar a jóvenes empresarios, personas que tienen la idea de crear su propio negocio y aquellos que están comenzando con los mismos. Pero queremos ir más allá, tratando de llegar a los jóvenes que se encuentran en escuela superior. Porque en el comité entendemos que la educación empresarial comienza desde la niñez y la juventud, esto es parte de la misión que tiene el comité para este año”.

Mientras tanto, el Dr. Moreno, expresó que hoy día las empresas están confrontando una serie de retos, por lo que hay que proveer los productos y servicios correctos en el lugar, momento y costos indicados; al tiempo que mientras miramos los números y pensamos que tenemos que crecer. “No hay un sistema que resuelva todos los problemas, la sobrevivencia se trabaja con dos elementos claves: conocer nuestro negocio y la tecnología”, explicó Moreno.

En el caso del conocimiento del negocio, no es sólo tener información, eso es un requerimiento pero no es suficiente. El empresario tiene que entender los procesos, negocios, limitantes y fortalezas de su empresa para poder mejorar. Ese conocimiento es el que le va a permitir que pueda hacer la reingeniería que radicalmente crea mejoras a su negocio para que pueda crecer y enfrentar los momentos difíciles en su empresa. Sin embargo, la segunda clave es la tecnología, pero enfocada en mejorar las operaciones de negocio. Además, destacó que los conocimientos, procesos y entendimientos del negocio son muy importantes de documentar para que no se olviden. El conocimiento puede ser transmitido a sus empleados a través de adiestramientos.

Por otro lado, Moreno explicó las cinco fases del método de análisis y diseño de proceso. La



Foto izq.: Dr. Rafael Moreno, Frederick Rivera, Héctor Negrón y Paulo Martínez

Foto derecha: Prof. Edwin Ortiz Mundo, Director Administrativo de la Escuela de Administración de Empresas de la UMET; Frederick Rivera; Tanairí Rúa y Rafael Sacarello, Sacarello & Co.



primera consta de ver, observar y entender el negocio existente. El segundo punto es cuantificarlo, por ejemplo: ¿cuántas órdenes están recibiendo y cuántas están procesando a tiempo? El tercer paso es analizar y modelar, es analizar estadísticamente esa operación, coger 24 meses de operación y analizarlos y crear esos modelos computarizados. La cuarta fase es predecir el futuro, hacer proyecciones, aquí es donde el empresario tiene que utilizar la creatividad, donde combina el conocimiento del pasado y la proyección del futuro. La quinta y última fase es diseñar los procesos basados en los análisis.

Cabe señalar, que al finalizar la charla los empresarios, Sr. Edgardo Cubano de Imperial Services Borinquen Guests & Industrial Services y la Sra. María Eugenia Elías de Caribe Industrial Systems Inc., fueron los afortunados ganadores de la noche cuando se sorteó un MP3 Zune y una copia de Windows 7, respectivamente.

Fructífera charla sobre Ética y Etiqueta en los Negocios

El Comité de Jóvenes Empresarios de la CCPR y su Presidente el Sr. Frederick Rivera, organizaron la charla: Ética y Etiqueta en los Negocios, el pasado viernes 13 de noviembre en las inmediaciones de la Universidad Metropolitana de Cupey (UMET).

La concurrida actividad estuvo a cargo del orador invitado Rafael Sacarello, Consultor de Recursos Humanos, y propietario de Sacarello & Co. Durante la primera parte de la conferencia Sacarello se enfocó en hablar sobre la etiqueta en los negocios y la segunda consistió en la ética de

un profesional.

A través de toda la charla el orador interactuó con los jóvenes empresarios y estudiantes con miras a poseer un negocio propio, obteniendo excelentes preguntas e inquietudes por parte de los éstos. Además, señaló que el 50% del éxito de un profesional radica en su habilidad para comunicarse.

Por otra parte, Sacarello indicó que, “lo más básico para establecer el cimiento de la ética, es no hacer lo que no me gustaría que me hagan”. Añadió que el empresario (como dueño) es el primer ejemplo de esos que trabajan para él o con él.

De otro modo, dejó saber que la herramienta más poderosa que tenemos en nuestras manos es la ética, si es bien aplicada. Igualmente dijo que es algo que se ajusta de diversas maneras a cada negocio. Sacarello hizo mención de que la clave de la comunicación es escuchar, “porque la gente lo sabe, lo dice, pero no lo hace”, puntualizó.

Además, ofreció consejos sobre el código de vestimenta para damas y caballeros al momento de asistir a una entrevista de negocios. “Es imprescindible siempre decir la verdad, siempre debe prepararse e informarse acerca de la compañía o persona que realizará la entrevista y nunca hablar mal de la competencia”.

A esta actividad asistió el Presidente del Comité de Pymes, el CPA Luis F. Cruz y el Prof. Edwin A. Ortiz Mundo, Director Administrativo de la Escuela de Administración de Empresas de la UMET.

Iniciación de los Capítulos Universitarios de la CCPR

Por: CINCOMM

Son más de 150 nuevos socios universitarios los que se unieron a la CCPR el pasado viernes 16 de octubre, iniciándose en la gran labor de defender y fortalecer la libre empresa, promoviendo el desarrollo socioeconómico sustentable para lograr un PR más competitivo.

Al comenzar la actividad el primero en dirigirse a los universitarios fue el Sr. Edgardo Bigas quien dijo que, “a mí me llena de alegría ver tantas personas jóvenes entusiasmadas con entrar a colaborar con todo lo que tengamos que hacer para garantizar el futuro económico y social de PR. Jorge, Raúl y yo, llevamos muchos años trabajando en la CCPR y yo estoy seguro que cuando ellos dos se paren en el proscenio y miren hacia todos ustedes van a sentir una gran esperanza y se van a sentir motivados a continuar haciendo cosas diferentes”.



Por su parte, el Sr. Jorge Galliano expresó, “para nosotros es muy reconfortante poder estar aquí esta noche compartiendo con ustedes; realmente significan el futuro de PR. El estar presente y formar parte de instituciones como lo es ésta, a través de sus Capítulos Universitarios, es un paso sumamente importante. La Cámara, a través de 96 años ha escrito muchas páginas en la historia de nuestro País, muchas personas con iniciativas, sueños, visión y determinación han logrado crear los bienes y servicios que nuestra población ha requerido por todo este periodo. Instituciones como la Cámara nos ayudan a interactuar con los diversos sectores del país para buscar soluciones a las diferentes iniciativas que presenta cada sector”.

Galliano añadió que “PR hoy más que nunca requiere de cada uno de nosotros, de nuestra valorización, entendimiento, determinación, decisión, entusiasmo, de tomar la vida en nuestras manos y decir qué cosas yo puedo hacer para echar a PR adelante, comenzando por formarnos bien cada uno de nosotros”.

De igual manera, el presidente electo, el Ing. Raúl Gayá, resaltó que, “una de las razones por las cuales yo estoy aquí es por ustedes, el futuro del país está en sus manos. Yo quiero felicitar encarecidamente a cada uno de ustedes, los líderes, por todo este trabajo que han hecho para levantar la conciencia empresarial de PR. La CCPR es parte de una marca mundial y planetaria y estamos en la época de globalización y esa marca sigue a través de todo el planeta por los países y las ciudades, así que ustedes tienen una gran oportunidad en sus manos, los exhorto a que sigan así que van a llegar bien lejos”.

Cabe destacar que la actividad fue dedicada al Sr. José E. “Kiki” Senges Berríos, ex presidente de CUCCPR, por su servicio desinteresado a este comité. Este manifestó que, “llegar a PR y recibir esto realmente es un gran honor por los tantos años que le di a la Cámara, y sobre todo, a este comité, el cual es mi bebé, porque este fue el que me trajo a la Institución por el Lcdo. Soto y aquí fue que crecí. Luego el Comité de Jóvenes y muchos otros de la CCPR. Les tengo que decir que ustedes están en la mejor Institución que existe en todas las universidades de PR y eso lo diré y lo seguiré diciendo”.

Los Capítulos Universitarios que se iniciaron fueron: la Universidad del Sagrado Corazón, Universidad Interamericana Metro, Universidad del Turabo, Pontificia Universidad Católica facultad de Derecho y Universidad de Puerto Rico recintos de: Utuado, Arecibo, Río Piedras, Aguadilla y Cayey.

Siente el cambio.

Powered by WorldNet 

WorldNet pone hoy a tu alcance el futuro de las telecomunicaciones para tu negocio.

• Voz y Datos • Internet de alta velocidad • VoIP
• Facturación a la medida • Consultoría

WorldNet
TELECOMMUNICATIONS, INC.
Un mundo de soluciones en telecomunicaciones

www.worldnetpr.com
Tel.: 787-706-2600 / Libre de costo: 1-800-342-6694 

Muy activo nuestro Comité de Calidad de Vida

Por: CINCOMM

Bajo la dirección de la Sra. Palmira Romero, el Comité de Calidad de Vida de la CCPR ha celebrado varias reuniones para delinear planes de trabajo y ha participado y organizado algunas actividades, como la Campaña de la Policía de PR; “Ni una Lágrima más” y una exitosa Sangría junto a la Cruz Roja.

“Ya se han celebrado 3 reuniones de grupo y varias reuniones de las Comisiones del Premio Calidad de Vida que preside Bob Leith y la Comisión del Proyecto Piloto con el Municipio de Loíza, que lo preside la Lcda. Adalexis Ríos de Aspira PR. La agenda de este comité es muy variada y amplia. No hay duda de que conforman un excelente equipo donde el compromiso y servicio son su prioridad”, expresó contenta y agradecida la presidenta del Comité.



Recientemente el CCV apoyó la campaña “Ni una Lágrima más”, iniciativa de la Policía de PR (a través de su oficina de Relaciones con la Comunidad y el Programa Preventivo de Maltrato y Abuso Sexual Infantil); junto a otras empresas y organizaciones, en repudio al maltrato y abuso sexual infantil.

La Presidenta del Comité Calidad de Vida asistió a las caminatas que se llevaron a cabo los pasados días 9 al 11, 16 al 18 y del 23 al 25 de octubre a través de toda la Isla. Impactando los municipios de San Juan, Vega Baja, Arecibo, Aguadilla, Mayagüez, Yauco, Ponce, Guayama, Cayey, Caguas, Gurabo, Juncos, Las Piedras, Fajardo, Río Grande, Carolina, Loíza, Canóvanas, Trujillo Alto y Guaynabo.

Las estadísticas en PR sobre el abuso sexual y maltrato infantil son desgarradoras. Cada año cerca de 24 mil niños son víctimas de alguna forma de maltrato. Según datos del Departamento de Salud, una de cada cuatro niñas y uno de cada seis niños en nuestra Isla son víctimas de una forma de abuso sexual antes de cumplir los 18 años.

Rosa G. Irizarry, directora del Programa Preventivo de Maltrato y Abuso Sexual Infantil, declaró durante la conferencia



Foto superior: El presidente del comité de Salud, Marcos Vidal. A su lado: José R. Morales de Jesús, León Gobernador 51 Centro, Dexter Cosmo, director de Servicios al Negocio y Relaciones Públicas de Kmart PR y la Sra. Rosa G. Irizarry, directora del Programa Preventivo de Maltrato y Abuso Sexual Infantil.

Foto inferior: Algunos representantes de otras empresas que apoyaron esta iniciativa: Héctor Berrios, Gerente de Comunicaciones de Best Buy, María M. López, directora de Recursos Humanos para el Fomento de la Industria Lechera, José Luis Dones, Promociones del Fomento de la Industria Lechera, Félix Hernández, Mectec College y Maribel Martínez Santiago, Educadora en Sistema 911.

de prensa que, “la realidad del aumento, registrado en los últimos meses, de casos de maltrato, violencia y/o abuso contra nuestros niños es la que nos motivó a realizar una actividad como ésta, cuyo fin es poder transmitir nuestro mensaje de prevención para así evitar que estos casos sigan incrementando”.

Por otro lado, la Teniente Maricellis Ramos Rivera, directora de la Oficina de Relaciones con la Comunidad, indicó que las dimensiones de esta problemática son mayores a lo que se conoce ya que no todo se publica, no todo está en estadísticas.

Por su parte, el superintendente de la Policía, José E. Figueroa Sancha, destacó que, “el civismo y el compromiso que distingue a estos representantes de la Uniformada que están dispuestos a unir sus esfuerzos con la comunidad por el bien de la salud mental de nuestro pueblo combatiendo un mal social que arropa a todo PR y que desafortunadamente afecta a niños de cualquier edad, sexo y nivel socioeconómico”.

Más recientemente, el CCV organizó -por segundo año consecutivo- en las facilidades de la Cámara de Comercio una exitosa Sangría. Bajo el Lema: Regala vida... Dona Sangre, el pasado viernes, 6 de noviembre hicieron acto de presencia decenas de personas para apoyar esta noble gestión. Esta es una actividad que se trabaja en conjunto con la Cruz Roja, Región de Puerto Rico.

Preocupados de cuán necesario es mantener los abastos de sangre en niveles óptimos, el CCV se ha dado a la tarea de mantener viva esta importante actividad para aumentar la colección de pintas de sangre. De hecho, este es un tema que aún guarda muchos mitos. Por eso este tipo de iniciativa motiva y sirve a su vez para aclarar todo tipo de duda.

Por ejemplo, para donar sangre los requisitos son: estar en buen estado de salud, presentar una identificación con foto y, sobre todo, tener el deseo de salvar una vida. Además, no necesita estar en ayuna como muchos piensan. La edad mínima para donar es 16 años, con previo consentimiento escrito, el cual ofrece la Cruz Roja Americana, firmado por los padres y/o tutor legal.



Foto superior: Sandra González, Evelyn Sánchez, Olga Negrón, Palmira Romero y Elías Miranda.

Foto inferior: Empleados de la CCPR comparten con el equipo de La Cruz Roja. Se encuentra de izq. a derecha: Iris Báez (CCPR), Nancy Robles (CCPR), Betzaida Rivera, Etanis Torres, Olga Negrón, William Vélez, Armando Torres, Shelmy Sierra (CCPR) y al centro sentada la Supervisora Evelyn Sánchez.



La actividad se llevó a cabo en el salón Sosthenes Behn, y decenas de personas, entre ellas, empleados de la CCPR, socios, empleados de Gobierno, estudiantes, ciudadanos del viejo San Juan y empleados privados donaron de su sangre con el propósito de ayudar a salvar vidas.